



التقرير السنوي السادس عشر م 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



قائمة المحتويات





قائمة المحتويات

كلمة الأمين العام

3

مقدمة

2

الفصل الثاني:

إحصائيات أعمال اللجان
الابتدائية خلال العام
الميلادي (2020م)

5

الفصل الأول: إحصائيات
الدعوى التأمينية
المسجلة لدى الأمانة
العامة للجان خلال العام
الميلادي (2020م)

4

الفصل الثالث:

الإنجازات

7

إحصائيات أعمال
اللجنة الاستئنافية
خلال العام الميلادي
(2020م)

6

شركاء الأعمال

8



جاء إعداد هذا التقرير إنفاذاً لمقتضيات نص المادة الثالثة عشرة من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية التي نصت على أن: (تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... 5- عمل إحصائية سنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومدد التقاضي)، إذ تسعى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية من خلاله إلى استقرار أعمال اللجان التأمينية بدرجةها الابتدائية والاستثنائية خلال العام الميلادي (2020م)، ورصد معدلات الدعاوى المعروضة عليها، وبيانها، والقرارات الصادرة عنها، وقياس مدد التقاضي أمامها، وصولاً إلى تعزيز الآليات الملائمة لمعالجة الدعاوى التأمينية، وتبني مختلف المبادرات والطلوب التي ترمي إلى تعزيز الثقة في قطاع التأمين وقضائه من جهة، والمساهمة في ضمان استقراره وتحقيق التنمية المستدامة له من جهة أخرى.*

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2020/01/01م) وحتى (2020/12/31م).



دأبت

الأمانة العامة للجان على السعي الحثيث وراء تعزيز الثقة في قضاء التأمين، ومواكبة كافة التطورات والتحولت العدلية والتقنية التي تشهدها المملكة العربية السعودية وفق رؤيتها المنشودة (2030)، من خلال الاضطلاع باختصاصاتها ومهامها المنصوص عليها في المادة الثالثة عشرة من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، وتبني أفضل الممارسات الكفيلة بسرعة معالجة الدعاوى التأمينية، وتقليص مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية المختلفة.

إن ما شهدته المملكة خلال العام الميلادي (2020م) من إعلان جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid19)، وما أفرزته من تحديات غير مسبوقة؛ حدت بالأمانة العامة للجان إلى سرعة الاستجابة لها من خلال الموازنة بين الامتثال للتعليمات والتوجيهات الصادرة من الجهات المختصة المتعلقة بإدارة الجائحة، وبين مواصلة العمل للقيام بكامل المهام والمسؤوليات المنوطة بها، وضمان توفير كافة الخدمات للمتعاملين معها، إذ باشرت بوضع استراتيجية شاملة لإدارة أعمالها خلال الجائحة، أثمر عنها استمرار نظر الدعاوى التأمينية من قبل كافة اللجان التأمينية بدرجة عالية من الاستثنائية والاستثنائية على حد سواء، من خلال تفعيل وتنظيم جلسات التقاضي عن بُعد، وتبني وتعزيز مختلف قنوات التواصل الإلكترونية وإتاحتها للمتعاملين مع الأمانة العامة للجان، وتوظيف وتسخير التقنية الحديثة، وتطوير البنية التحتية بما يكفل مواجهة كافة الآثار والتداعيات التي قد تخلفها الجائحة، وهو ما ساهم في إطلاق وتعزيز الأمانة العامة للجان لعدد من المبادرات والتي كان من أبرزها: مبادرة الصلح خير، ومبادرة تيسير، إذ كانتا لهما أبلغ الأثر في تحقيق التكامل بين عمل اللجان التأمينية، ودور الوسائل البديلة في حل الدعاوى التأمينية من جهة، وضمان المرونة في توفير كافة الخدمات للمتعاملين مع الأمانة العامة للجان.

إن الأمانة العامة للجان ومن منطلق دورها في المساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة (2030)، نهجت على تبني استراتيجيات العمل المؤسسي، وضمان الحوكمة في أدائها لمهامها ومسؤولياتها، إذ أطلقت رؤية شاملة تركز على ثلاث محاور رئيسة، تتمثل في العدالة الناجزة، والإدارة المسؤولة، والتكامل الفعال، وتتضمن بدورها خمسة برامج يندرج تحتها العديد من المبادرات، وتتمثل تلك البرامج في: برنامج التكامل الرقمي وأتمتة إجراءات العمل، وبرنامج تبويب مبادئ القضاء التأميني ونشر القرارات، وبرنامج حوكمة الأمانة العامة للجان، وبرنامج ترسيخ الأسس الفنية والمالية والقانونية للقضايا التأمينية، وبرنامج التكامل المعرفي والتأميني مع شركاء الأعمال والجهات ذات العلاقة، وذلك بما يحقق تطوير المكتسبات الحالية ويضمن تعزيزها واستدامتها.

لذا، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي السادس عشر للأمانة العامة للجان للعام الميلادي المنصرم (2020م)، والذي يشتمل على خلاصة النتائج الإحصائية للدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة للجان وتفصيلها، وخلاصة أعمال اللجان الابتدائية ونوع القرارات الصادرة عنها، إضافة إلى النتائج الإحصائية لأعمال اللجنة الاستثنائية خلال العام بطريقة المقارنة.

وفي الختام؛ فإن الأمانة العامة للجان تعيد بمواصلة العمل والجهد وتسخير كافة الإمكانيات التقنية والبشرية، واتباع أفضل ممارسات فض النزاعات، وصولاً إلى تحقيق مستهدفاتها، والمساهمة بدورها في استقرار قطاع التأمين وضمان الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي

الأمين العام

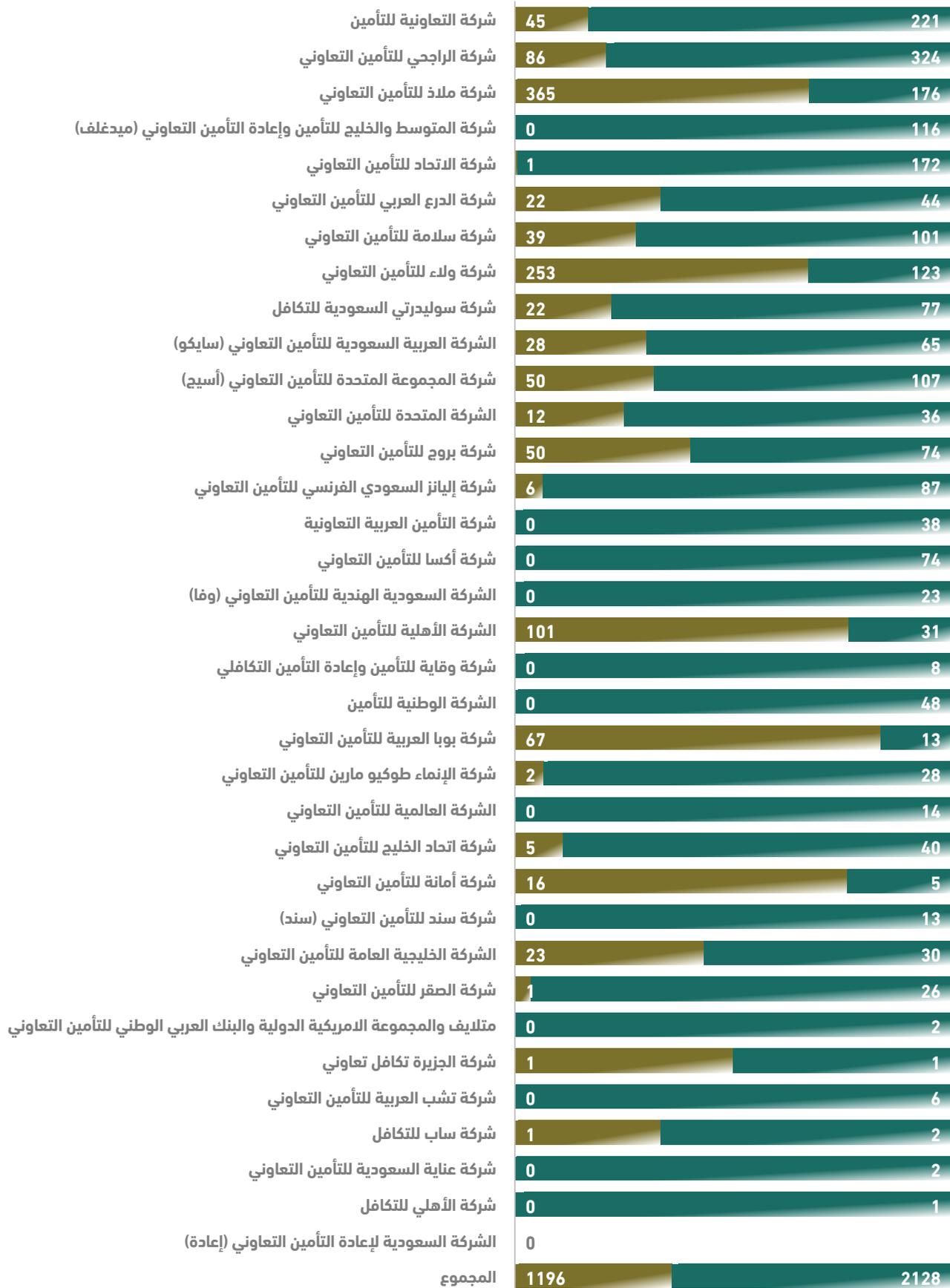


الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان خلال العام الميلادي (2020م):

- بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين.
- بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة.
- بحسب الشركات المزاوله للمهن الحرة المتعلقة بنشاط التأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين.
- بحسب نوع وثيقة التأمين.
- بحسب التوزيع الجغرافي للدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان.
- بحسب التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان.
- المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م).
- المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م).



عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:



■ مدعية عليها ■ مدعية

قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

القيمة *	اسم الشركة
49,150,918.59	شركة التعاونية للتأمين
163,799,637.80	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
42,305,569.06	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
8,507,478.82	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
25,720,366.19	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
10,804,560.82	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
38,532,744.17	شركة سلامة للتأمين التعاوني
101,024,933.72	شركة ولاء للتأمين التعاوني
43,844,138.51	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل
32,268,438.06	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
9,616,286.54	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)
29,170,321.96	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
18,020,690.25	شركة بروح للتأمين التعاوني
253,928,296.08	شركة إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
4,991,909.30	شركة التأمين العربية التعاونية
7,021,930.15	شركة أكسا للتأمين التعاوني
15,653,324.37	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
25,415,687.16	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
4,596,849.99	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
3,134,854.00	الشركة الوطنية للتأمين
20,211,024.79	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
7,241,075.72	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
2,493,695.87	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
23,101,114.58	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
2,523,592.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,592,229.98	شركة سند للتأمين التعاوني (سند)
3,442,280.63	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
18,229,283.44	شركة الصقر للتأمين التعاوني
1,156,000.00	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني
250,663.96	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
2,187,213.90	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
10,513,450.00	شركة ساب للتكافل
2,194,595.40	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
46,735.00	شركة الأهلي للتكافل
0.00	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)
985,691,890.81	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة*:



قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المشتركة*:

القيمة*	اسم الشركة
499,593.00	شركة ملاذ للتأمين التعاوني / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
313,598.34	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
300,000.00	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
114,679.00	شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
71,255.00	شركة أكسا للتأمين التعاوني / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
68,367.00	شركة التعاونية للتأمين / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
60,000.00	شركة بروح للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين
56,942.30	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
16,947.00	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة التعاونية للتأمين
5,000.00	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح) / شركة التعاونية للتأمين
1.00	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين
1,506,382.64	المجموع

***الدعاوى المشتركة:** هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

***جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.**

عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب الشركات المزاوله للمهن الحرة المتعلقة بنشاط التأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:



قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب الشركات المزاوله للمهن الحرة المتعلقة بنشاط التأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

القيمة *	اسم الشركة
253,640,000.00	شركة المستقلة لخدمات وساطة التأمين
9,200,000.00	الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين
873,506.79	شركة نجم لخدمات التأمين
839,966.76	شركة التعاونية للتأمين / شركة وعد لخدمات وكالة التأمين
650,000.00	شركة المأمون عبر البحار ووسطاء تأمين المحدودة / شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
299,310.00	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الراجحي للتأمين التعاوني
100,000.00	شركة نجم لخدمات التأمين / الشركة الوطنية للتأمين
50,000.00	شركة بيت التأمين لوساطة التأمين / شركة أكسا للتأمين التعاوني
45,000.00	شركة النخبة لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
17,850.00	شركة وكالة تكافل الراجحي
10,944.17	شركة بيت التأمين لوساطة التأمين
10,240.00	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
8,968.00	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة سلامة للتأمين التعاوني
8,935.30	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة سوليدرتي السعودية للتكافل
4,980.00	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ملاذ للتأمين التعاوني
4,109.00	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة نجم لخدمات التأمين
265,763,810.02	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين:



5.27%
178 دعوى

التأمين الصحي



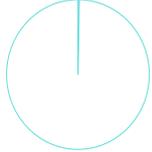
22.70%
767 دعوى

تأمين شامل على المركبات



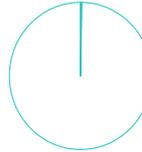
66.71%
2254 دعوى

تأمين المسؤولية المدنية
تجاه الغير للمركبات



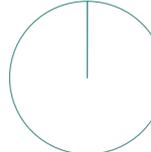
0.33%
11 دعوى

التأمين البحري (نقل أو بضائع)



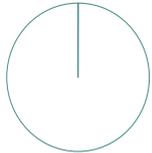
0.27%
9 دعوى

تأمين الممتلكات



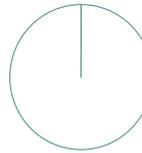
0.24%
8 دعوى

تأمين الحريق



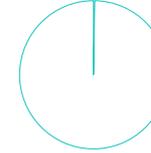
0.30%
10 دعوى

تأمين خيانة الأمانة



0.03%
1 دعوى

تأمين السرقة



0.27%
9 دعوى

تأمين الحماية والإدخار



0.09%
3 دعوى

تأمين المسؤولية المدنية



0.18%
6 دعوى

تأمين السفر



0.50%
17 دعوى

تأمين المنازل



1.45%
49 دعوى

تأمين أخطاء الممارسات
الطبية



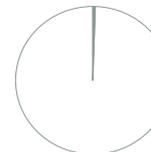
0.24%
8 دعوى

التأمين الهندسي



0.92%
31 دعوى

تأمين النقل



0.53%
18 دعوى

تأمينات أخرى

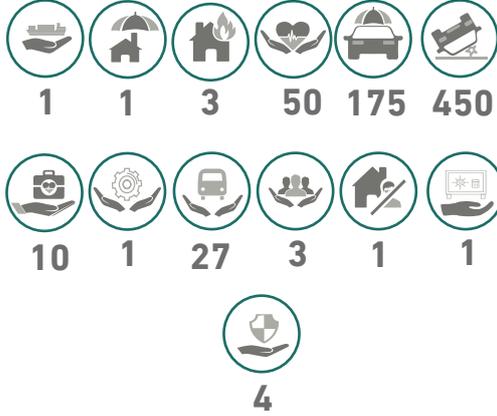
عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب التوزيع الجغرافي:



عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين والتوزيع الجغرافي لها (1):



منطقة مكة المكرمة



منطقة الرياض



منطقة القصيم



منطقة المدينة المنورة



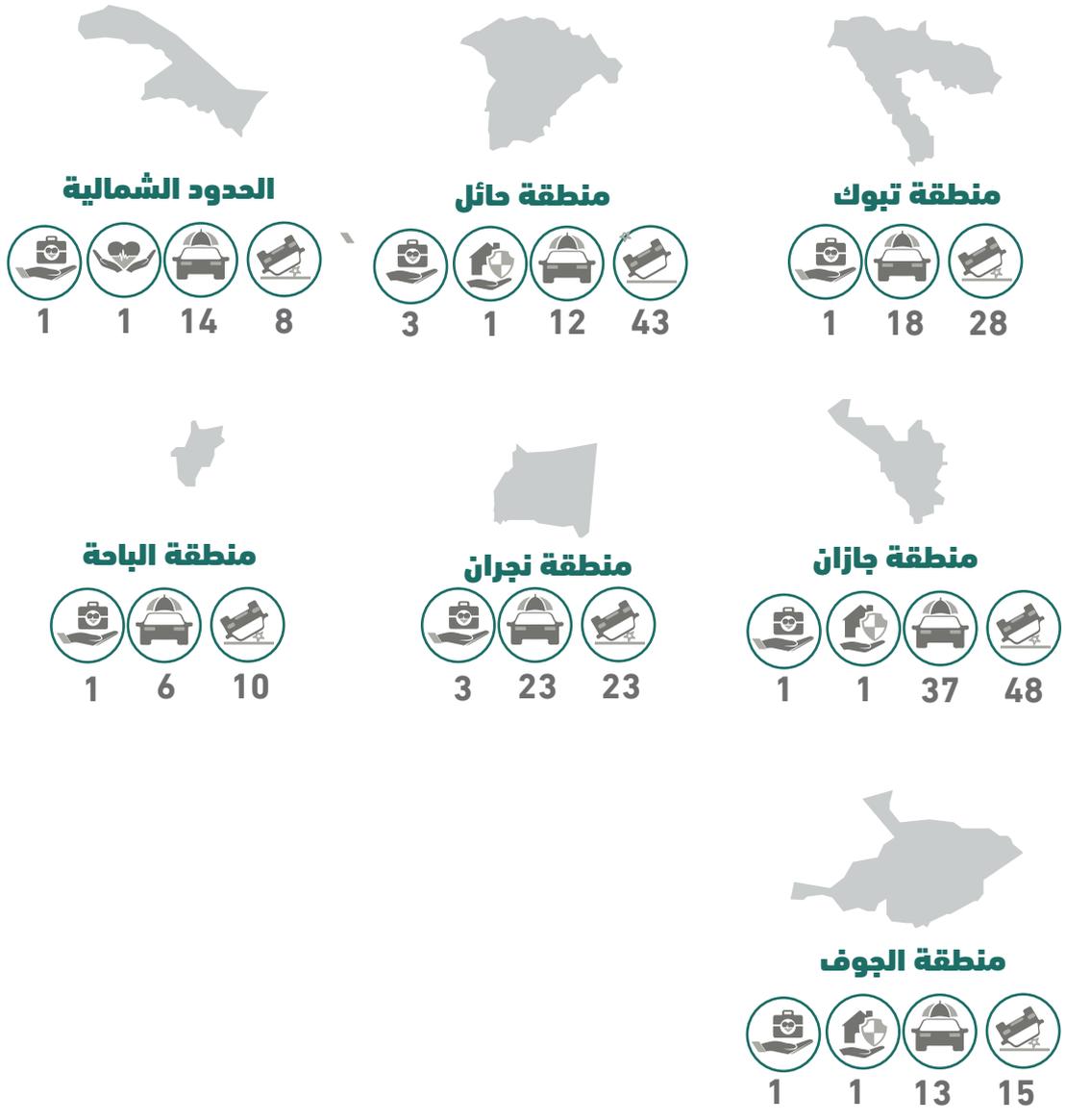
منطقة عسير



المنطقة الشرقية



عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين والتوزيع الجغرافي لها (2):



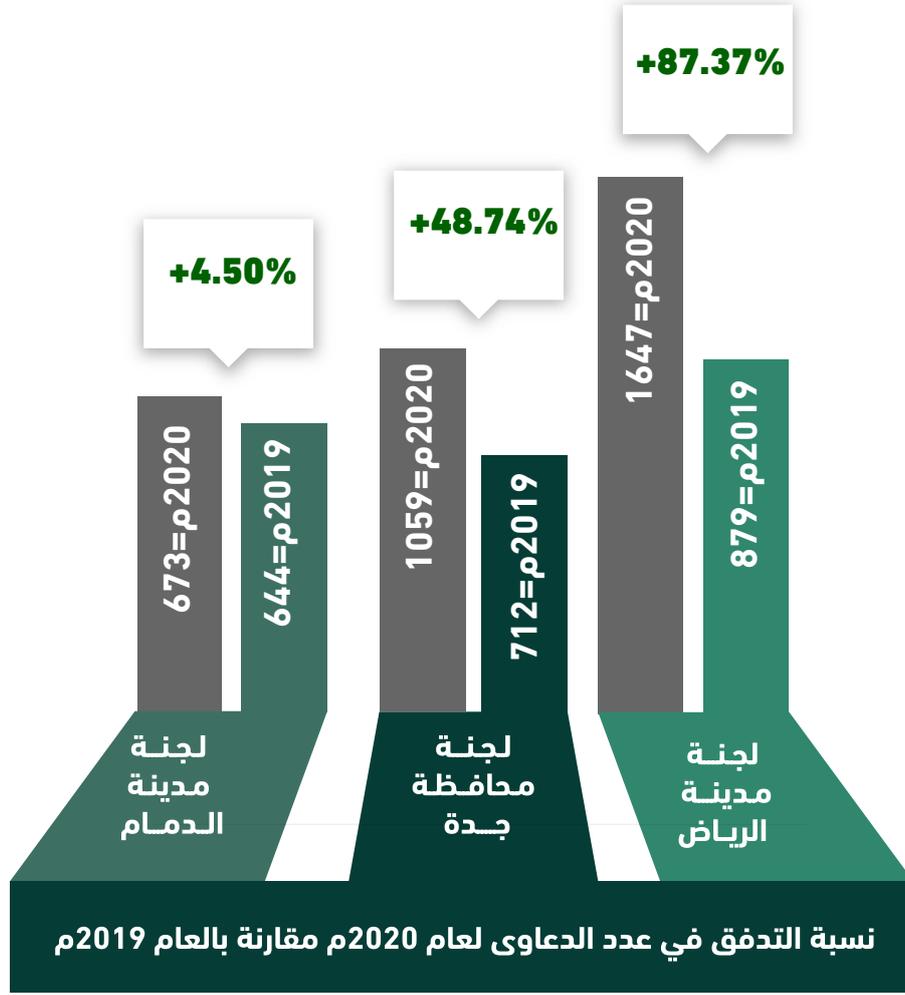
تأمين الحريق	التأمين الصحي	التأمين الشامل على المركبات	تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير للمركبات
تأمين السرقة	التأمين البحري (بضائع أو نقل)	تأمين الممتلكات	تأمين الحماية والإيدار
تأمين المسؤولية المدنية	تأمين السفر	تأمين المنازل	تأمين خيانة الأمانة
تأمينات أخرى	تأمين أخطاء الممارسات الطبية	التأمين الهندسي	تأمين النقل



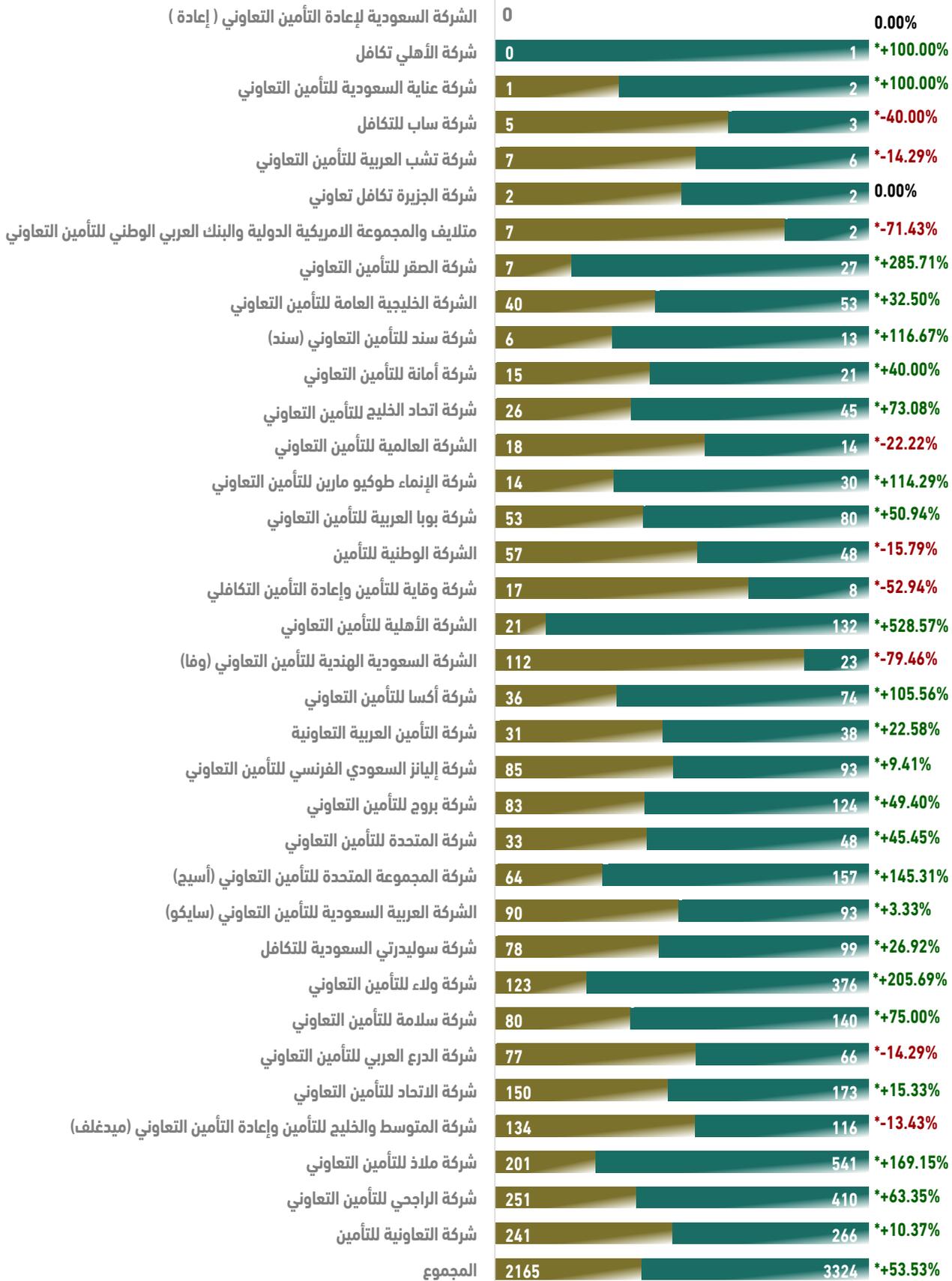
التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان:

+51.19%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (م2020) بإجمالي قدره **3379** دعوى.



المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م):



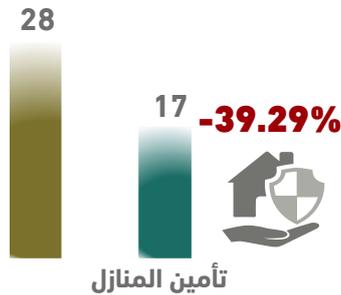
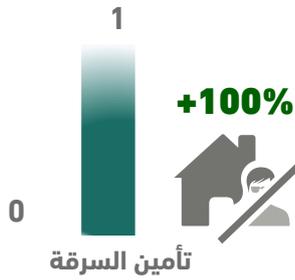
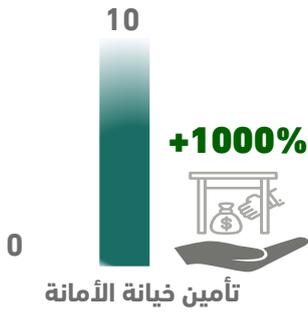
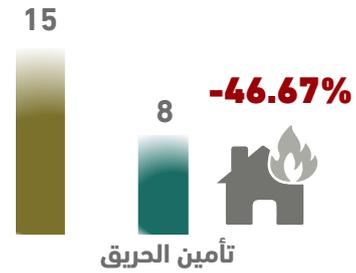
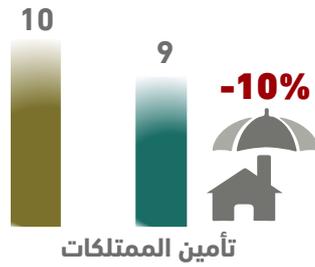
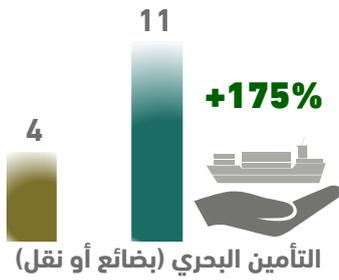
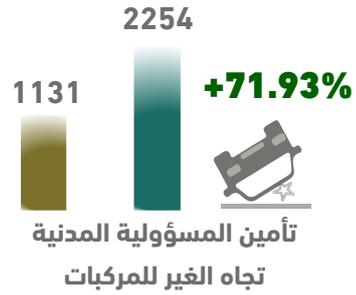
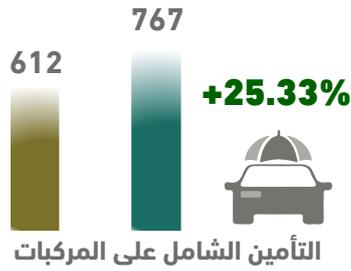
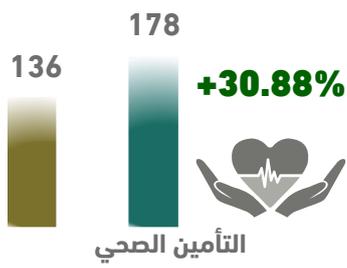
■ 2019م ■ 2020م

المقارنة في قيمة مطالبات الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و /
أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال العام
الميلادي (2019م):

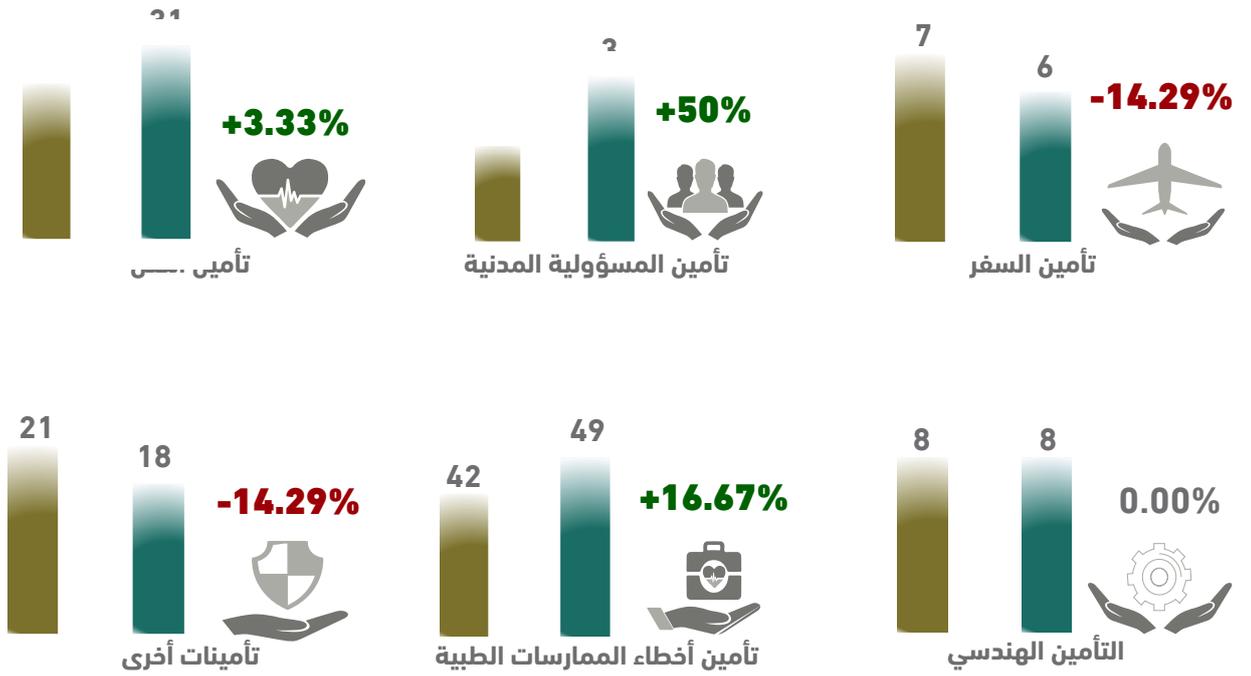
*م2020	اسم الشركة	*م 2019
49,150,918.59	شركة التعاونية للتأمين	67,373,498.00
163,799,637.80	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	75,974,195.59
42,305,569.06	شركة ملاذ للتأمين التعاوني	38,789,297.00
8,507,478.82	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	52,444,356.57
25,720,366.19	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	37,813,826.06
10,804,560.82	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	6,713,776.00
38,532,744.17	شركة سلامة للتأمين التعاوني	14,312,025.00
101,024,933.72	شركة ولاء للتأمين التعاوني	10,663,979.00
43,844,138.51	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	27,197,893.00
32,268,438.06	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	65,059,278.00
9,616,286.54	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	4,933,207.00
29,170,321.96	شركة المتحدة للتأمين التعاوني	9,899,176.00
18,020,690.25	شركة بروج للتأمين التعاوني	13,760,010.00
253,928,296.08	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	37,174,950.82
4,991,909.30	شركة التأمين العربية التعاونية	8,654,760.00
7,021,930.15	شركة أكسا للتأمين التعاوني	4,101,883.00
15,653,324.37	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	14,023,301.00
25,415,687.16	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	2,681,486.00
4,596,849.99	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	3,322,264.00
3,134,854.00	الشركة الوطنية للتأمين	34,271,756.00
20,211,024.79	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	34,540,557.00
7,241,075.72	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	3,004,659.00
2,493,695.87	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	1,963,377.00
23,101,114.58	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	2,109,609.00
2,523,592.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني	1,040,227.85
4,592,229.98	شركة سند للتأمين التعاوني (سند)	942,887.00
3,442,280.63	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	23,926,318.00
18,229,283.44	شركة الصقر للتأمين التعاوني	476,019.00
1,156,000.00	متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	695,309.00
250,663.96	شركة الجزيرة تكافل تعاوني	2,445,208.40
2,187,213.90	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	356,556.00
10,513,450.00	شركة ساب للتكافل	3,710,440.49
2,194,595.40	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	465,070.00
46,735.00	شركة الأهلي تكافل	0.00
0.00	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0.00
985,691,890.81	المجموع	604,841,155.78

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م): (1)



المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع وثيقة التأمين خلال العام الميلادي (2020م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2019م) (2):



2019م * نسبة التغير 2020م



الفصل الثاني: إحصائيات أعمال اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2020م):

- التغيير في نسبة تدفق الدعاوى لدى اللجان الابتدائية.
- عدد الجلسات والقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية.
- نوع القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية.
- إجمالي المبالغ المطالب بها والمبالغ المحكوم بها من قبل اللجان الابتدائية.

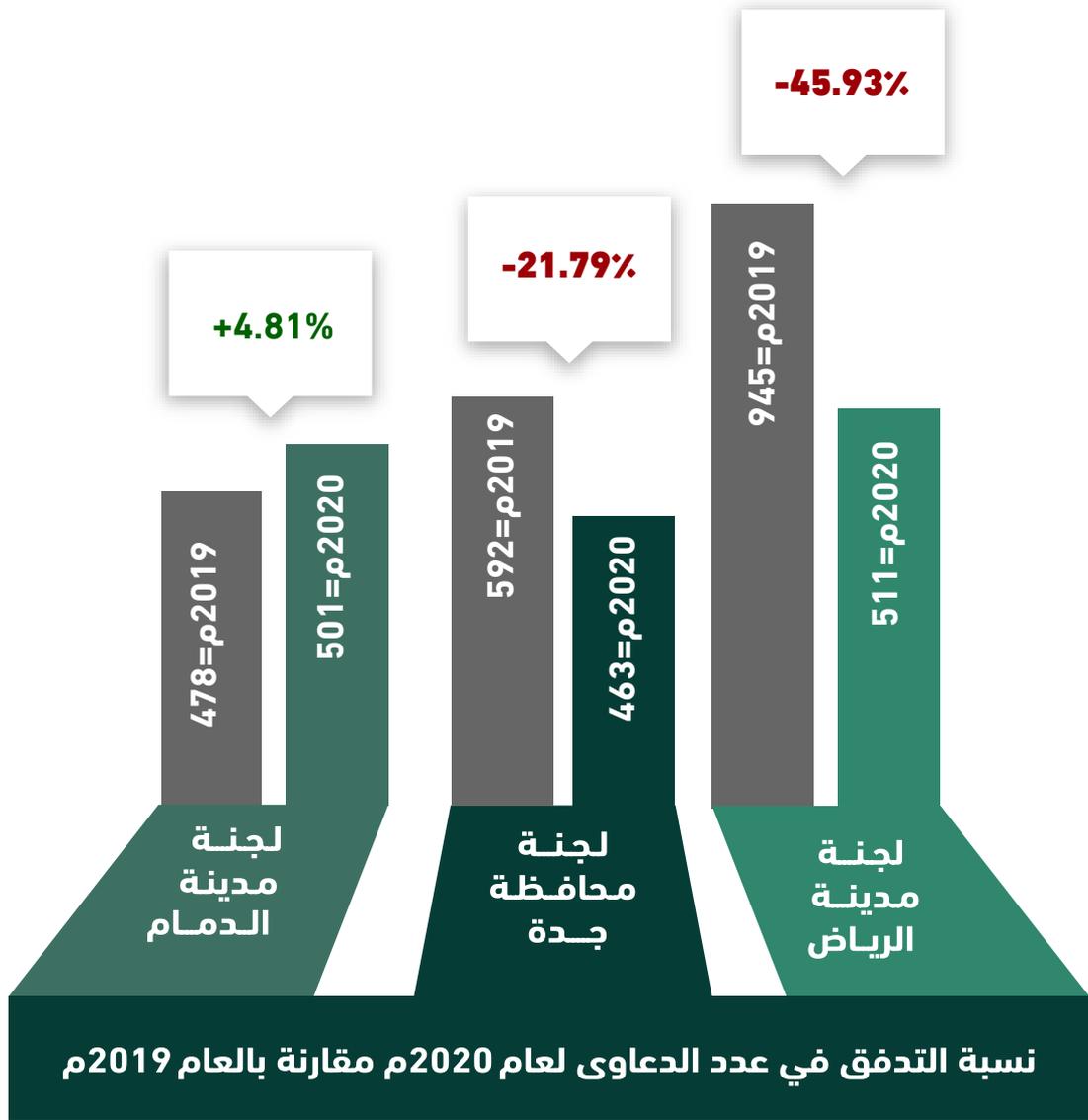




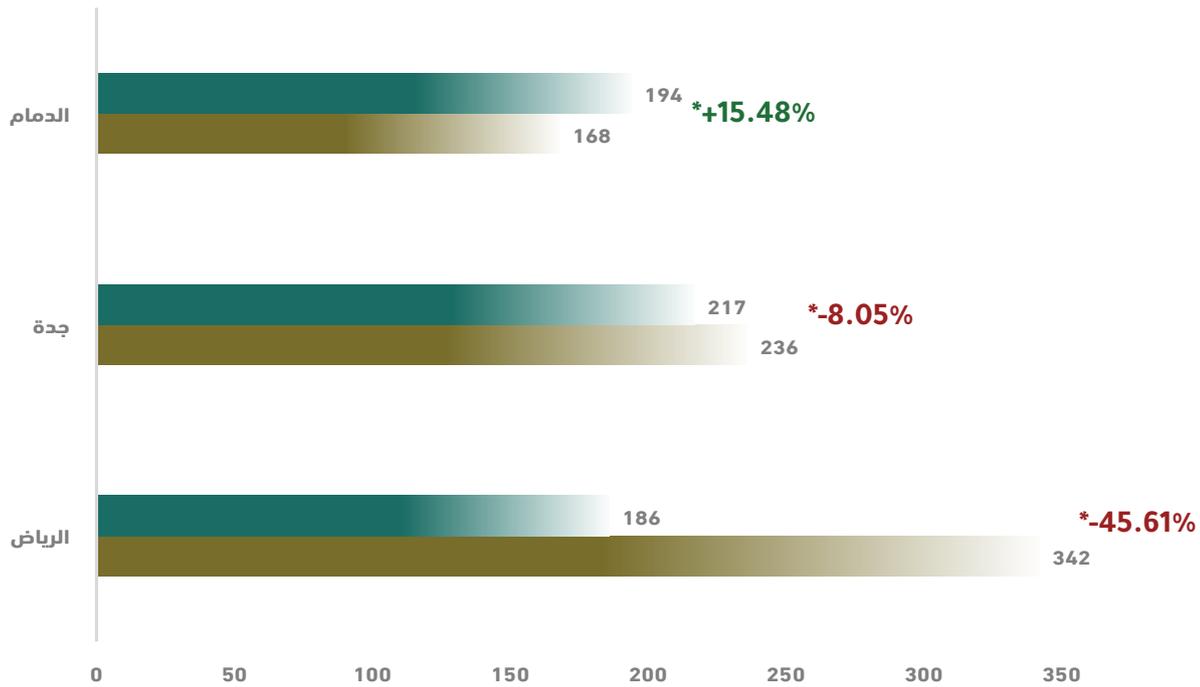
التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى اللجان الابتدائية:

-26.80%

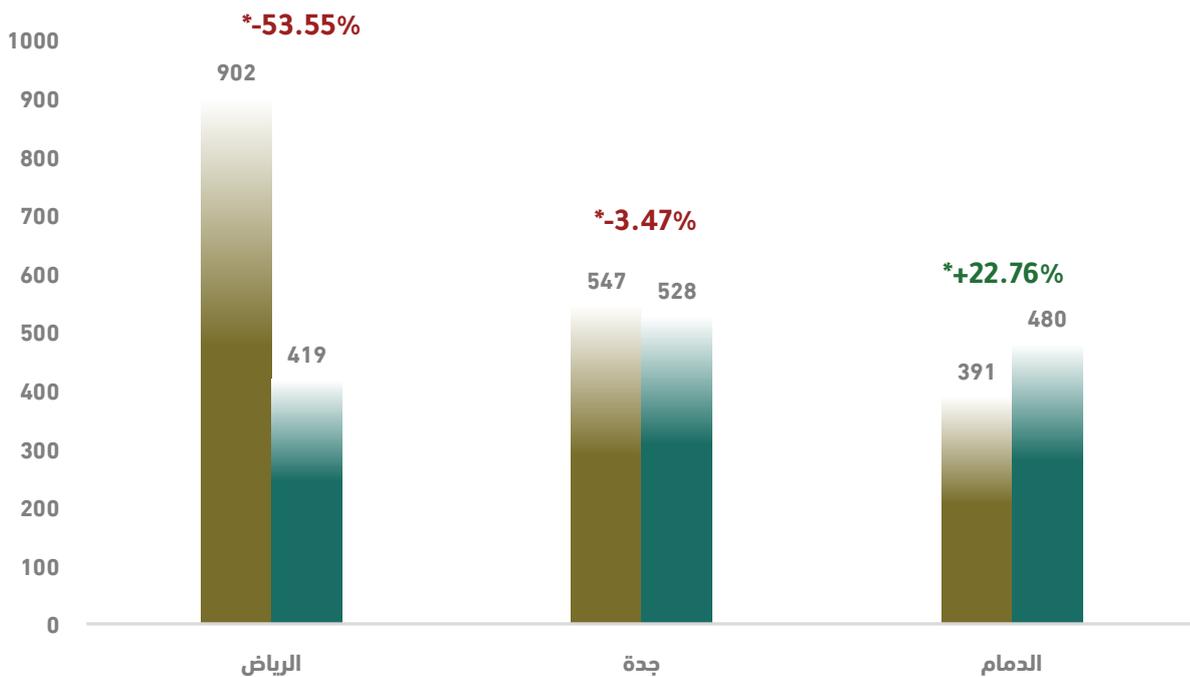
تمثل نسبة النقص في مجموع عدد الدعاوى التي نظرتها اللجان الابتدائية خلال عام (2020م) بإجمالي قدره **1475** دعوى.



عدد جلسات اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م) مع إيضاح نسب التغير فيها:



عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م) مع إيضاح نسب التغير فيها:

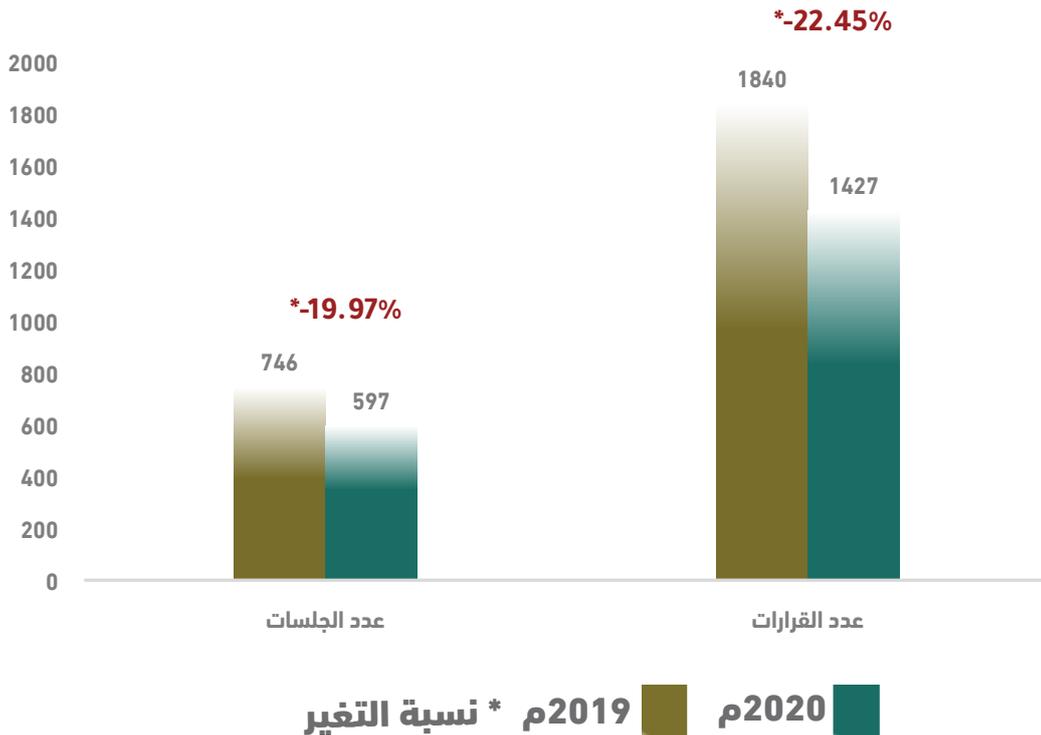


2019م * نسبة التغير 2020م

إجمالي عدد قرارات وجلسات اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م):

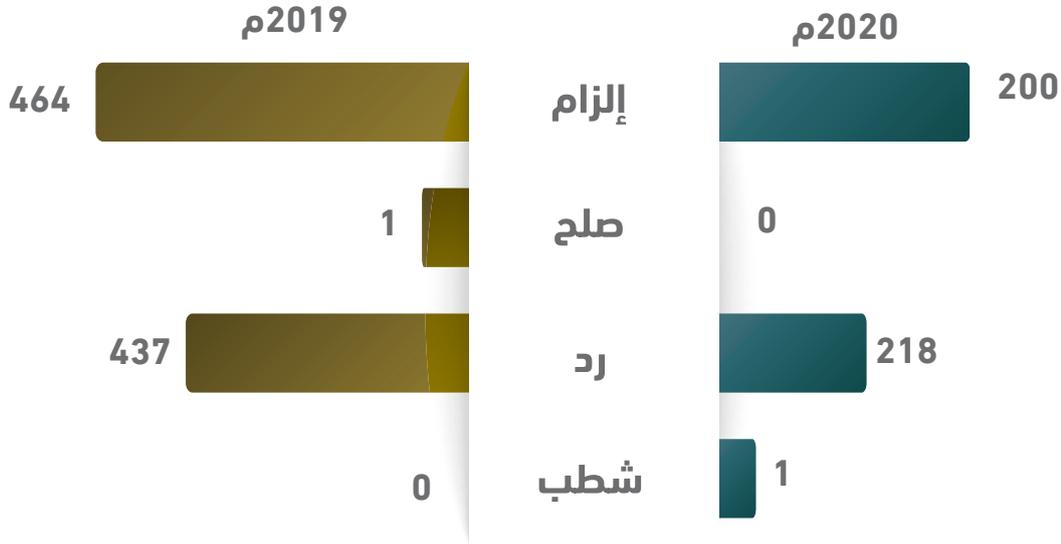


إجمالي عدد قرارات وجلسات اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م) مع إيضاح نسب التغير فيها:

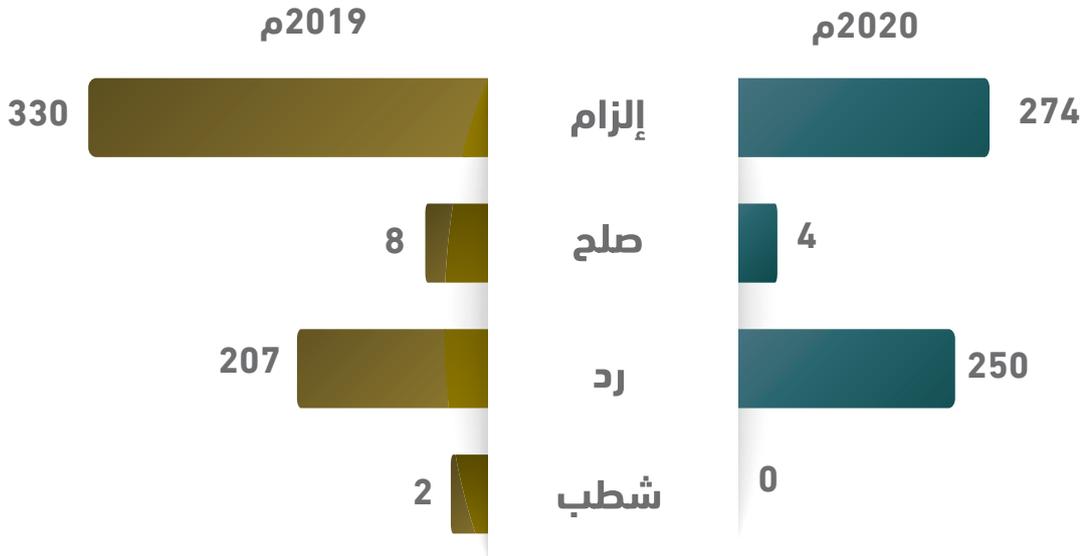


نوع القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م) (1):

أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض :

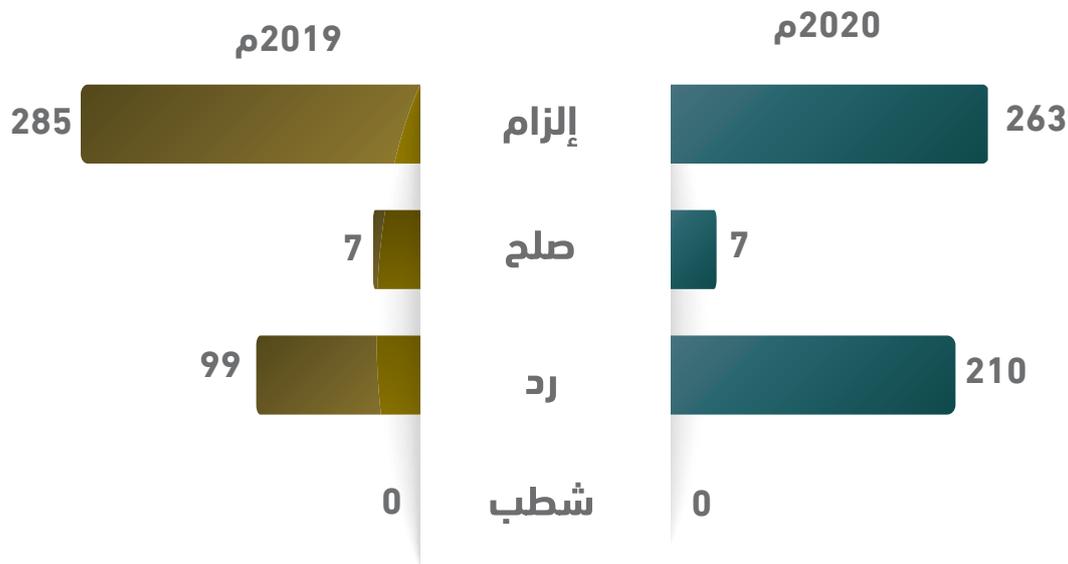


ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة :

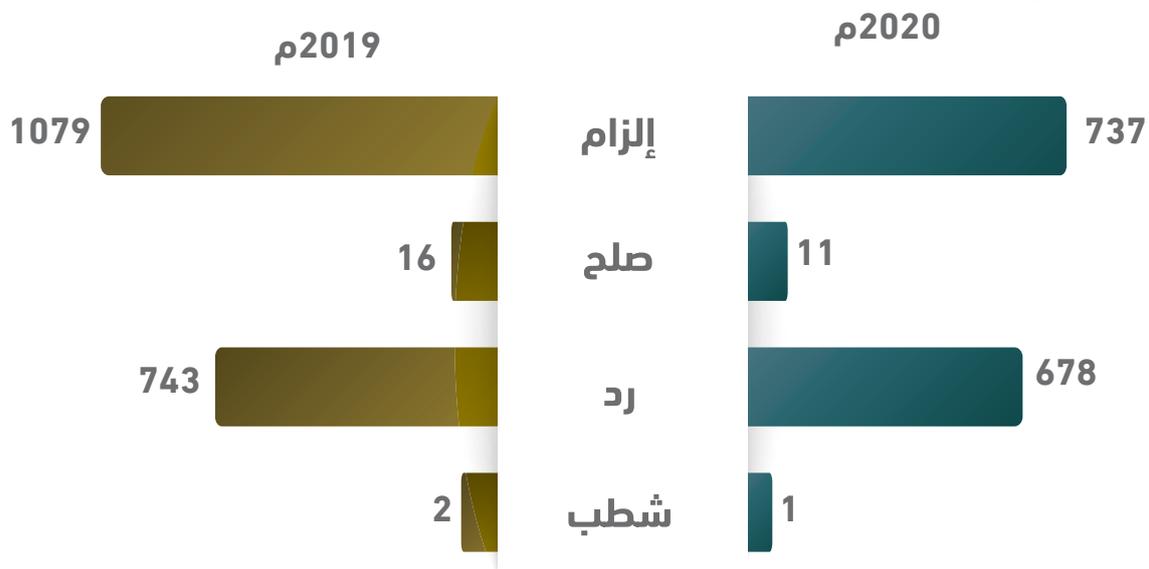


نوع القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام (2019م): (2)

ثالثاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام :



رابعاً: إجمالي أرقام اللجان الابتدائية :

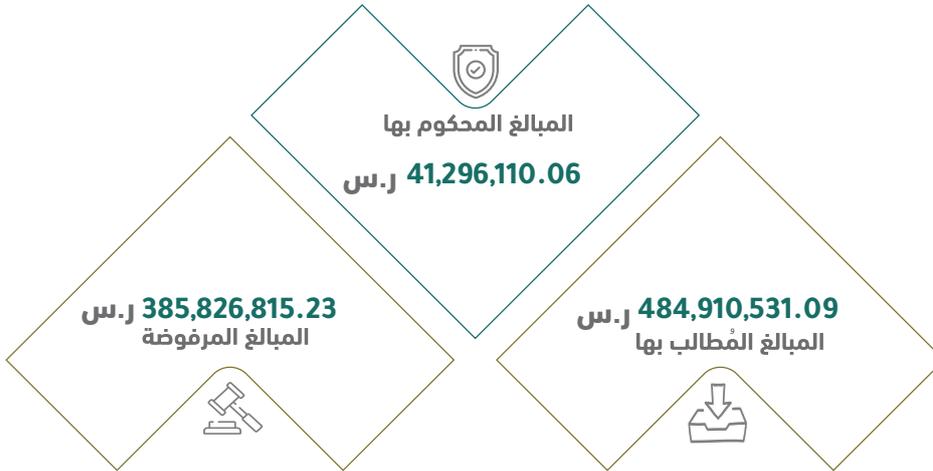


إجمالي المبالغ المطالب بها والمبالغ المدكوم بها من قبل اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) (1):

أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض :



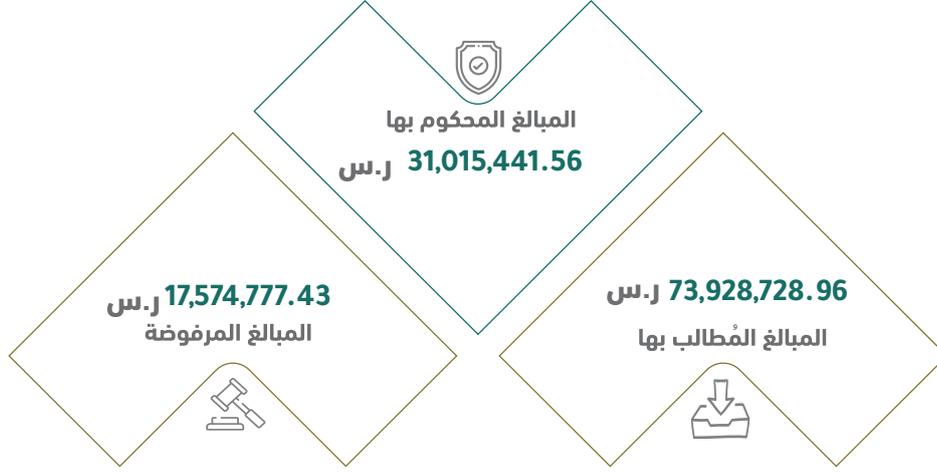
ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة :



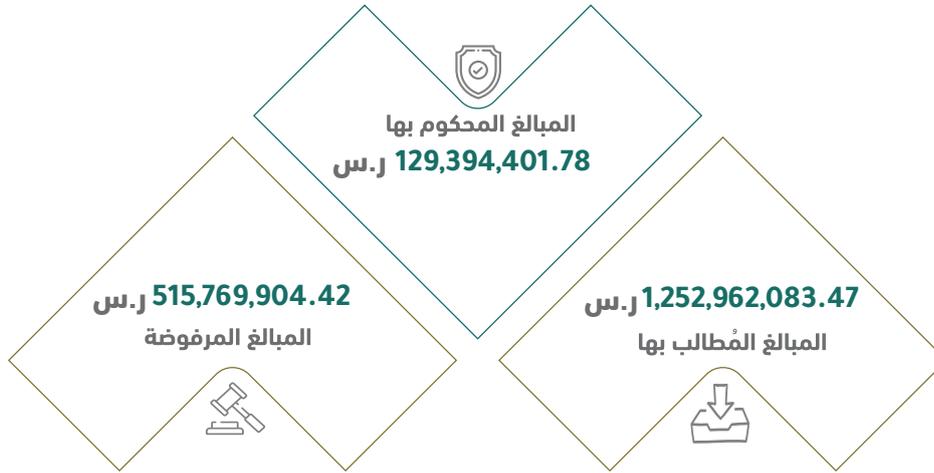
*تمثل المبالغ المدكوم بها والمبالغ المرفوضة من قبل اللجنة مجموع المبالغ المطالب بها خلال العام (2020م) مضافاً إليها مبالغ المطالبات التي استمرت مدد التقاضي بها من العام (2019م)

إجمالي المبالغ المطالب بها والمبالغ المحكوم بها من قبل اللجان الابتدائية خلال العام المنصرم (2020م) (2):

ثالثاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام :



رابعاً: إجمالي أرقام مبالغ اللجان الابتدائية :



*تمثل المبالغ المحكوم بها والمبالغ المرفوضة من قبل اللجنة مجموع المبالغ المطالب بها خلال العام (2020م) مضافاً إليها مبالغ المطالبات التي استمرت مدد التقاضي بها من العام (2019م)





الفصل الثالث: إحصائيات أعمال اللجنة الاستثنائية خلال العام الميلادي (2020م):

- طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين.
- طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المزاولة للمهن الحرة المتعلقة بنشاط التأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين.
- طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة.
- طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المغلقة.
- نوع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستثنائية.
- ملخص لأعمال اللجنة الاستثنائية.
- إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال العام الميلادي (2020م) مع إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قراراً من قبل اللجنة الاستثنائية.



طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين و/ أو إعادة التأمين:

اسم الشركة	القرارات الصادرة من اللجان الابتدائية	طلبات الاستئناف المنظورة	طلبات الاستئناف المرفوضة
شركة التعاونية للتأمين	137	156	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	183	94	1
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	167	29	2
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	75	49	0
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	95	33	1
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	29	21	0
شركة سلامة للتأمين التعاوني	42	34	0
شركة ولاء للتأمين التعاوني	84	19	1
شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	51	45	0
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	48	25	0
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	38	15	0
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	15	14	0
شركة بروج للتأمين التعاوني	59	44	0
شركة إيانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	72	30	0
شركة التأمين العربية التعاونية	23	9	0
شركة أكسا للتأمين التعاوني	21	9	0
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	60	34	0
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	34	11	0
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	8	4	0
الشركة الوطنية للتأمين	40	4	0
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	18	19	0
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	14	6	0
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	7	5	0
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	10	4	0
شركة أمانة للتأمين التعاوني	9	4	0
شركة سند للتأمين التعاوني (سند)	3	0	0
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	24	10	0
شركة الصقر للتأمين التعاوني	4	3	0
متلايف والمجموعة الامريكية الدولية والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	3	3	0
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	2	1	2
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	3	0	0
شركة ساب للتكافل	2	0	0
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1	0	0
شركة الأهلي تكافل	0	1	0
الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0	0	0
المجموع	1381	735	7

طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المزاوله للمهن الحرة المتعلقة بنشاط التأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

اسم الشركة	القرارات الصادرة من اللجان الابتدائية	طلبات الاستئناف المنظورة	طلبات الاستئناف المرفوضة
الشركة الوطنية للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	1	1	0
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني / شركة المأمون عبر البحار وسطاء تأمين المحدودة	1	1	0
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني/شركة الفا لويدز لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	1	0
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني/ شركة النخبة لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	1	0
شركة التعاونية للتأمين/شركة التعاون المتحدة لوكالة التأمين	1	1	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني/شركة النخبة لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	1	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني /شركة نجم لخدمات التأمين	1	1	0
شركة سند للتأمين التعاوني (سند)/شركة مارش لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	1	0
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	0	1	0
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة سلامة للتأمين التعاوني	0	1	0
شركة وكالة العربي للتأمين/شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	1	1	0
شركة الثنيان لوساطة التأمين وإعادة التأمين	0	1	0
المجموع	9	12	0

طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة:

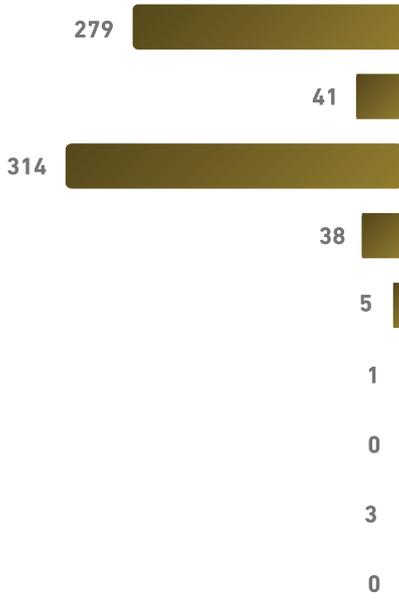
اسم الشركة	القرارات الصادرة من اللجان الابتدائية	طلبات الاستئناف المنظورة	طلبات الاستئناف المرفوضة
الشركة الوطنية للتأمين / شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	0	1	0
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني/شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	0	1	0
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1	1	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني/ شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	6	6	0
شركة ساب للتكافل / شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1	1	0
المجموع	8	10	0

طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المغلقة:

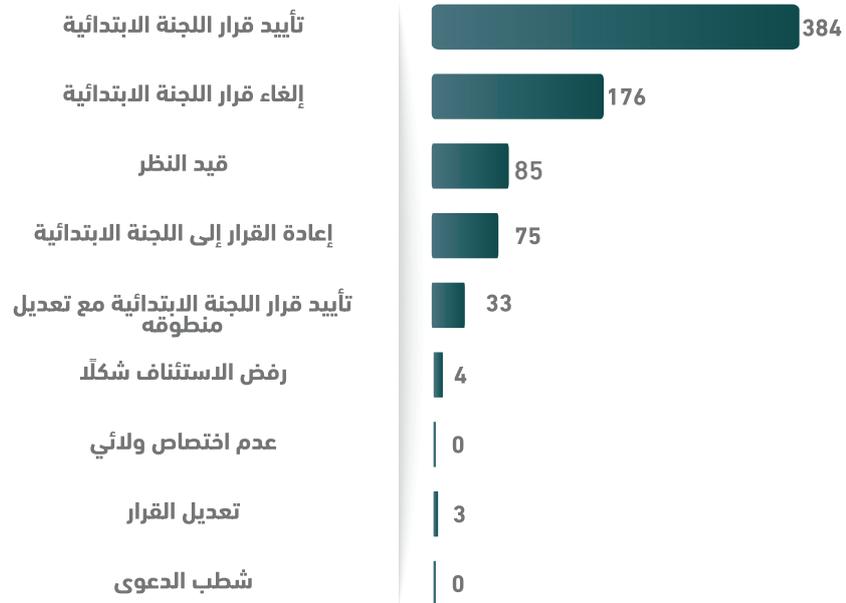
اسم الشركة	القرارات الصادرة من اللجان الابتدائية	طلبات الاستئناف المنظورة	طلبات الاستئناف المرفوضة
شركة ساسير / عبير / سنترا العربية	0	1	0
شركة الماروز للخدمات التأمينية لوكالة التأمين	0	1	0
شركة ليدرز السعودية للتأمين	0	1	0
المجموع	0	3	0

نوع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:

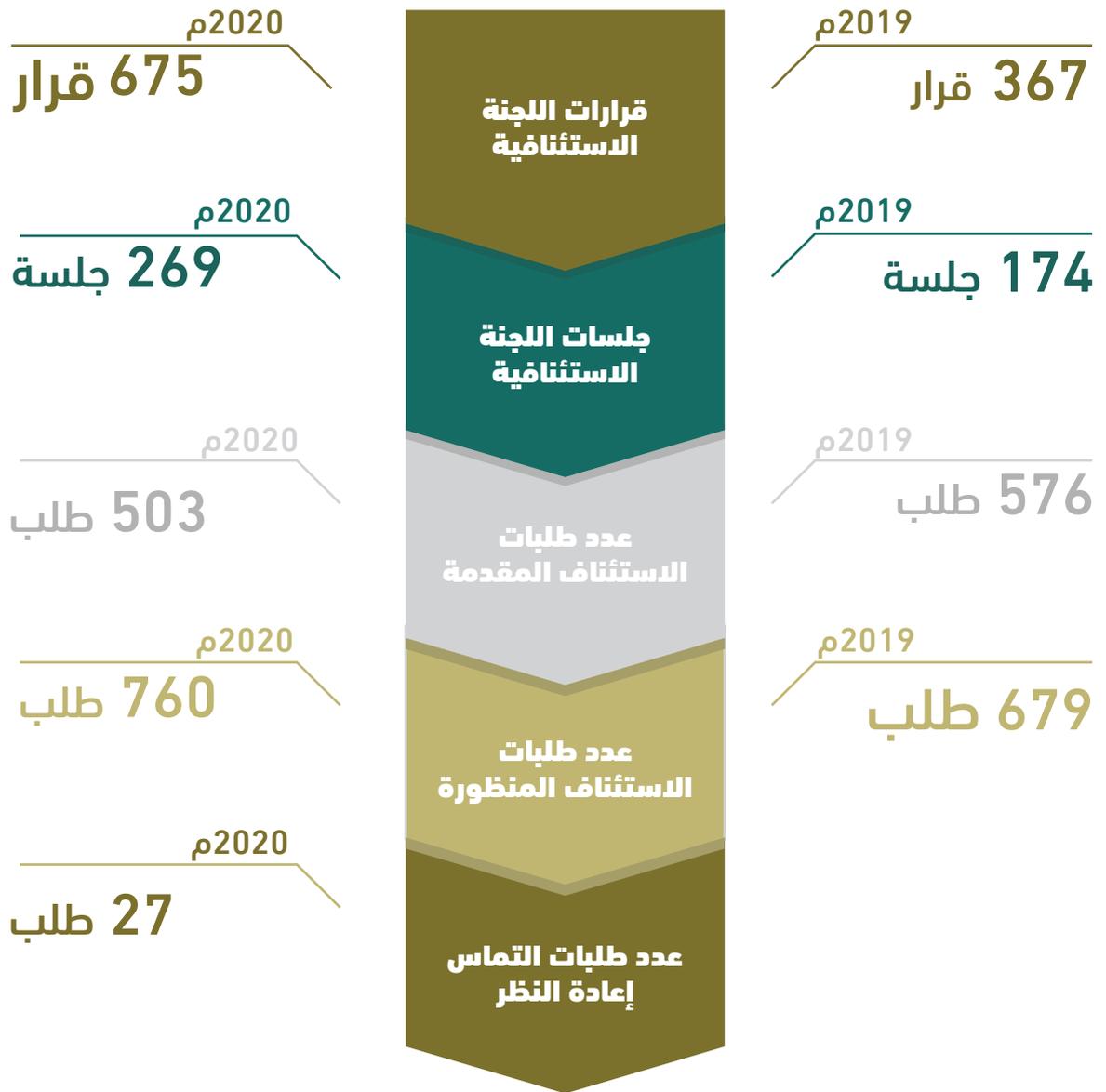
2019م



2020م

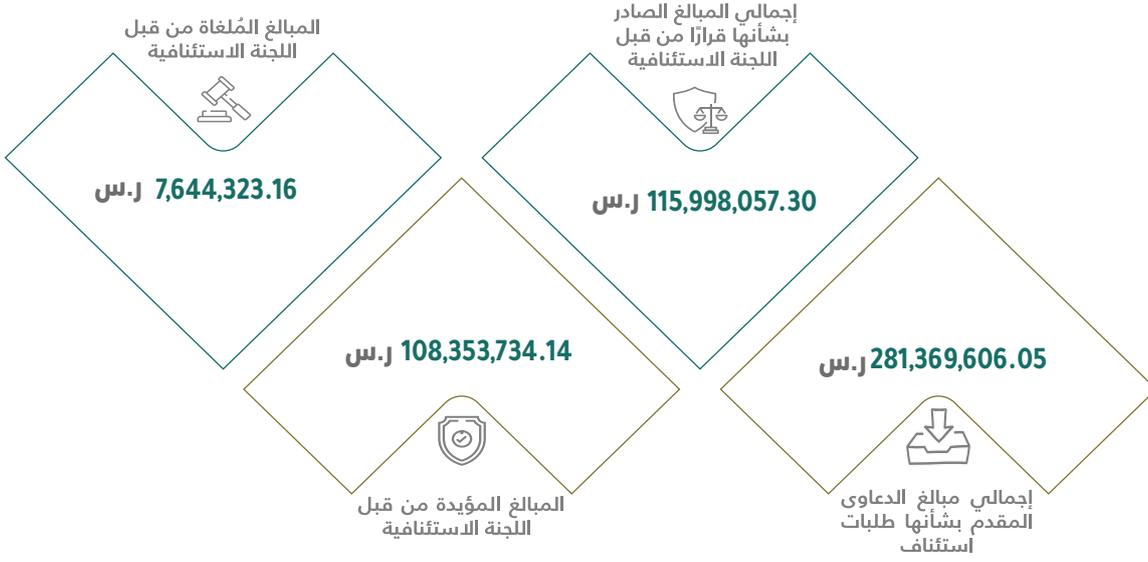


ملخص لأعمال اللجنة الاستثنائية:

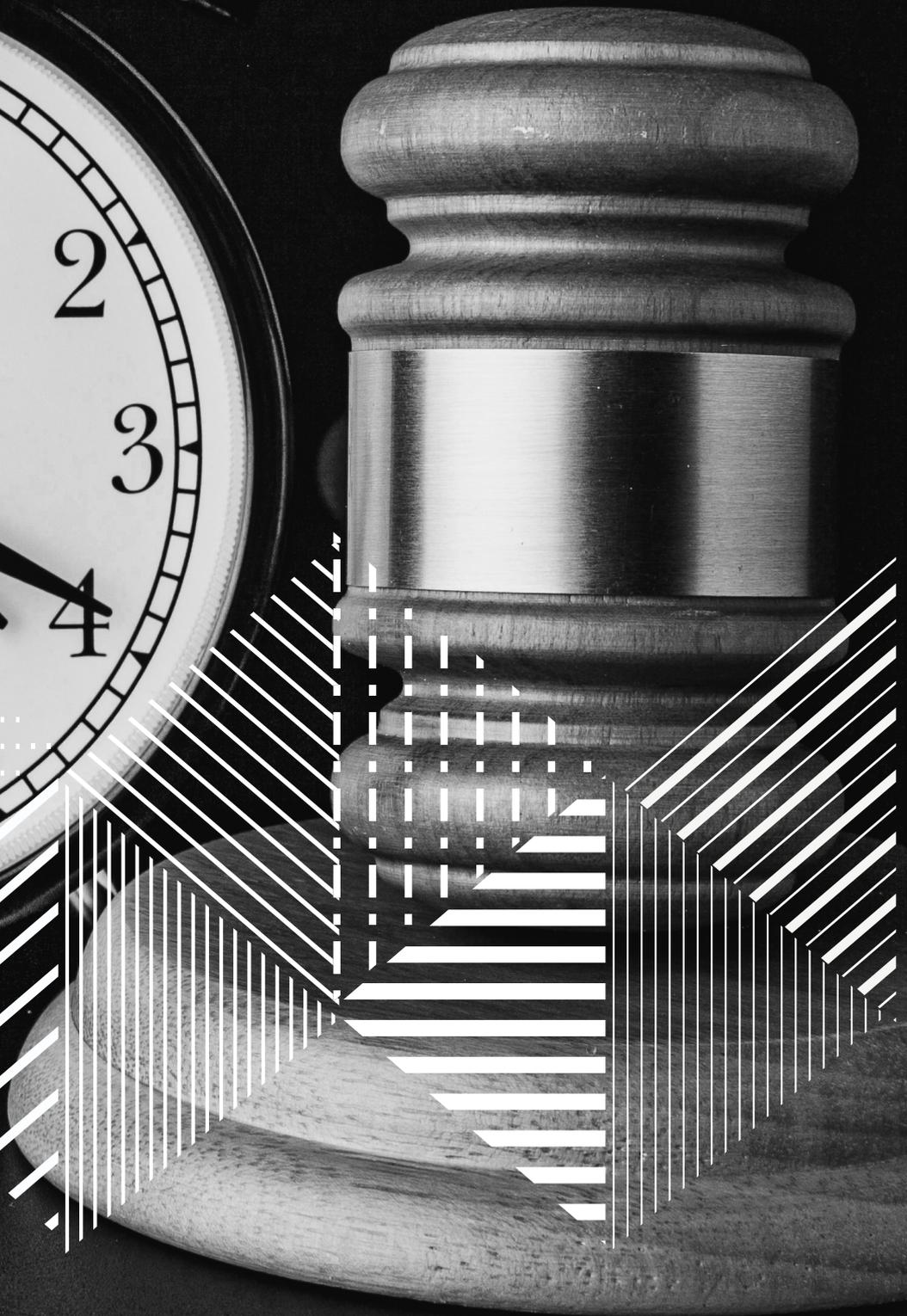


89% من طلبات الاستئناف المنظورة أصدرت اللجنة قرارًا فيها

إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال العام الميلادي (٢٠٢٠م) مع إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قرارًا من قبل اللجنة الاستئنافية:







الإنجازات

7



مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية (1):

واصلت

لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بدرجتها الابتدائية والاستثنائية خلال العام المنصرم مباشرة اختصاصاتها بالفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، وسخرت جميع إمكانياتها بما يكفل سرعة الفصل في الدعاوى التأمينية، وذلك من خلال أعمال كافة الضوابط النظامية والإجرائية المتعلقة بها، وترجمة كافة الجهود الإدارية والقانونية والتقنية المساندة، الأمر الذي كان له بالغ الأثر في تقليص مدد التقاضي، والحد من تأجيل نظر الدعاوى المنظورة أمامها وفقاً لما تم بيانه ضمن ثانيا هذا التقرير، ومواكبة واستيعاب الزيادة في معدلات تدفق الدعاوى أمام اللجان التأمينية المختلفة.

أولاً: مدد التقاضي أمام اللجان الابتدائية:

الشهر	مدد التقاضي
يناير	54.59 يوم
فبراير	104.35 يوم
مارس	110.39 يوم
أبريل *	
مايو	22 يوم
يونيو	23.76 يوم
يوليو	18.49 يوم
أغسطس	18.55 يوم
سبتمبر	18.88 يوم
أكتوبر	16.55 يوم
نوفمبر	15.80 يوم
ديسمبر	6.02 يوم
المعدل	66.10 يوم

معدل مدد التقاضي أمام جميع اللجان الابتدائية بلغ قرابة **الشهرين**، بينما بلغ معدل مدد التقاضي أمام اللجان الابتدائية للدعاوى المشمولة ضمن مبادرة تيسير **49.22** يوم عمل

جدير بالذكر أن معدل مدد التقاضي للعام (2020م) قد سار بخطى تنازلية متسارعة أثمرت في نهاية المطاف لتسجل أدنى مستوياتها بمعدل **6.02** يوم عمل اعتباراً من تاريخ إحالة الدعوى أمام اللجان الابتدائية



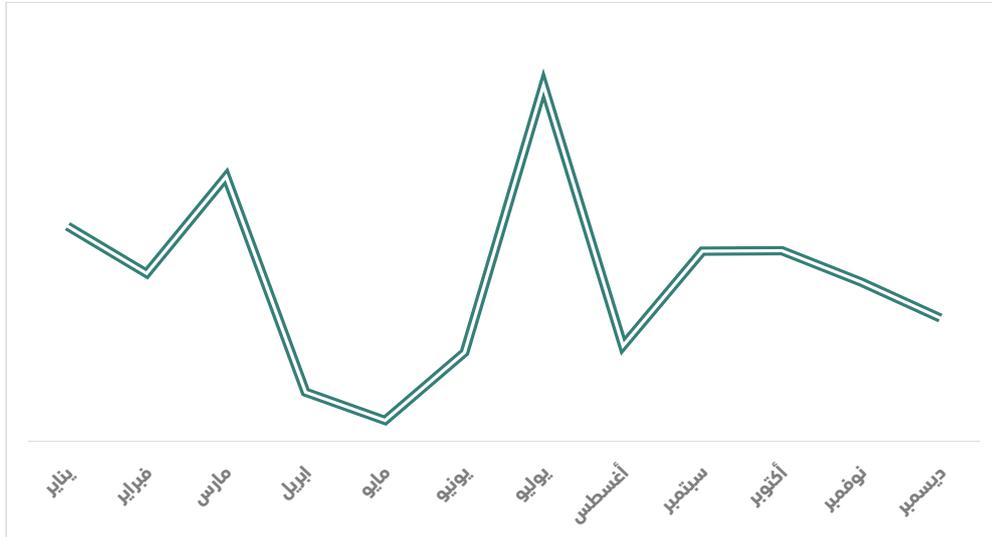
* نظراً لتعليق جميع الجلسات القضائية أمام اللجان التأمينية، التزاماً بما صدر من الدولة بشأن تعليق الحضور لمقرات العمل في كافة الجهات الحكومية.

مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية (2):

ثانيًا: مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية:

الشهر	مدد التقاضي
يناير	15.43 يوم
فبراير	12.03 يوم
مارس	18.95 يوم
أبريل	3.54 يوم
مايو	1.50 يوم
يونيو	6.38 يوم
يوليو	25.50 يوم
أغسطس	6.85 يوم
سبتمبر	13.64 يوم
أكتوبر	13.66 يوم
نوفمبر	11.41 يوم
ديسمبر	8.82 يوم
المعدل	13.57 يوم

معدل مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية بلغ قرابة **13.57** يوم عمل، بينما بلغ معدل مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية للدعاوى المشمولة ضمن مبادرة تيسير **7.50** يوم عمل



استمرار أعمال اللجان التأمينية خلال فترة جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19):

ضماناً

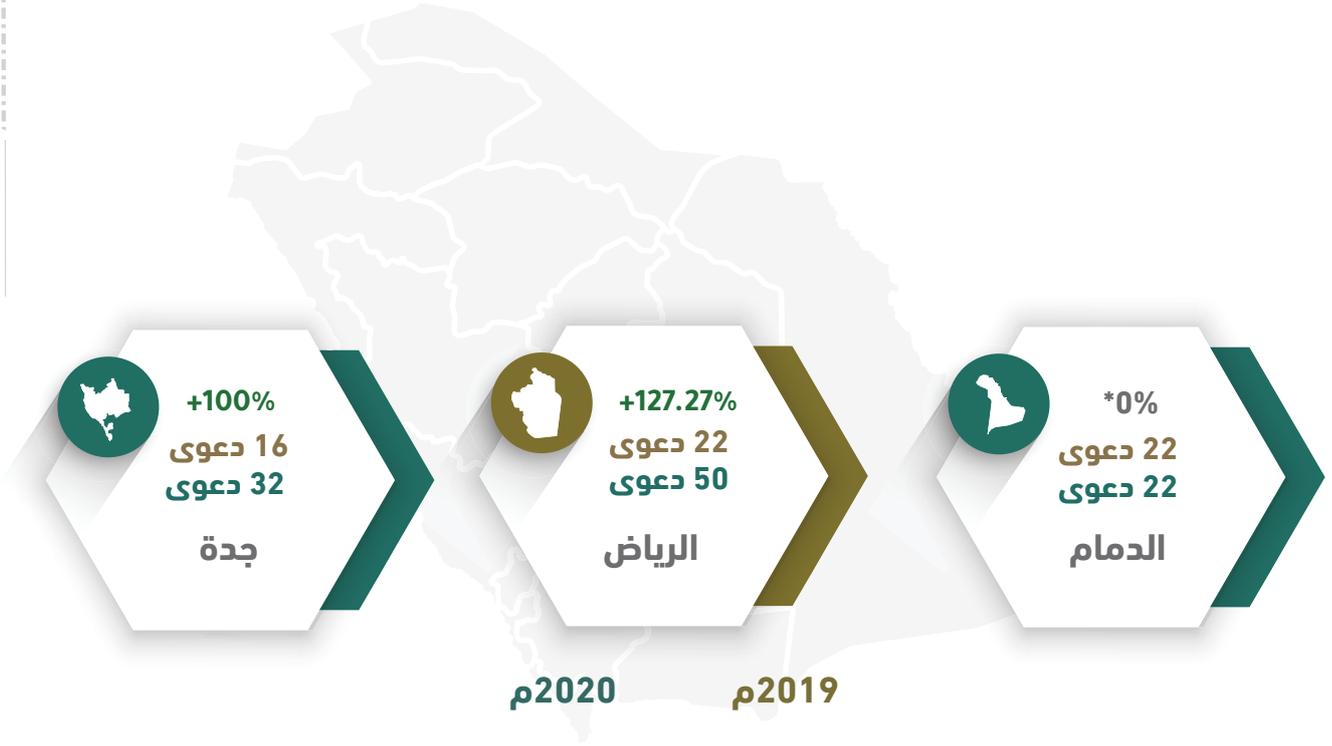
لاستيفاء أطراف المنازعات التأمينية لحقوقهم خلال فترة جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid-19)، فقد استمرت اللجان التأمينية بدرجةها الابتدائية والاستثنائية في أداء أعمالها من خلال تفعيل وتنظيم جلسات التقاضي عن بُعد، وتمكين الأطراف من تبادل المذكرات، وإبداء الدفوع، وتسليم القرارات الصادرة عن بعد إلكترونياً، ودون الحاجة للحضور إلى مقر الأمانة العامة، وذلك بما لا يُخل بضمانات التقاضي المكفولة لأطراف الدعاوى التأمينية.



الجلسات القضائية | الدعاوى المنظورة | القرارات الصادرة

التسوية الودية للدعاوى التأمينية من قبل الأمانة العامة للجان قيبيل إحالتها للجان التأمينية خلال العام (2020م):

حرصت الأمانة العامة للجان على تفعيل وتعزيز الوسائل البديلة في تسوية المنازعات التأمينية قبل إحالتها إلى اللجان التأمينية، وذلك للحد من تدفق الدعاوى للجان، إذ سخرت كافة إمكانياتها التقنية ومواردها البشرية لتفعيل إجراءات التسوية الودية، وتقريب وجهات النظر بين أطراف تلك المنازعات، وهو ما أسفر عنه زيادة عدد الدعاوى التي تمت تسويتها ودياً خلال العام المنصرم عن العام (2019م) بما نسبته (73.33%)، إذ بلغت قيمة تلك الدعاوى مبلغاً قدره (2,861,885.63) ريال.



نسبة الزيادة في عدد الدعاوى التي تمت تسويتها ودياً خلال العام (2020م) **73.33%**

مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:









شركاء الأعمال

8



شركاء الأعمال:







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من
التقارير السنوية والإحصائيات من خلال مسح
رمز الاستجابة السريعة أو زيارة الرابط الآتي:
idc.gov.sa