

الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التقرير السنوي

السابع عشر
2021م





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

رئيس مجلس الوزراء

قائمة المحتويات

1 < المقدمة

2 < كلمة الأمين العام

3 < موجز أعمال اللجان التأمينية
للسنوات الخمس السابقة
(2017م - 2021م)

4 < الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى
التأمينية المسجلة لدى الأمانة
العامة للجان

5 < الفصل الثاني: إحصائيات أعمال
اللجان الابتدائية

6 < الفصل الثالث: إحصائيات أعمال
اللجنة الاستئنافية

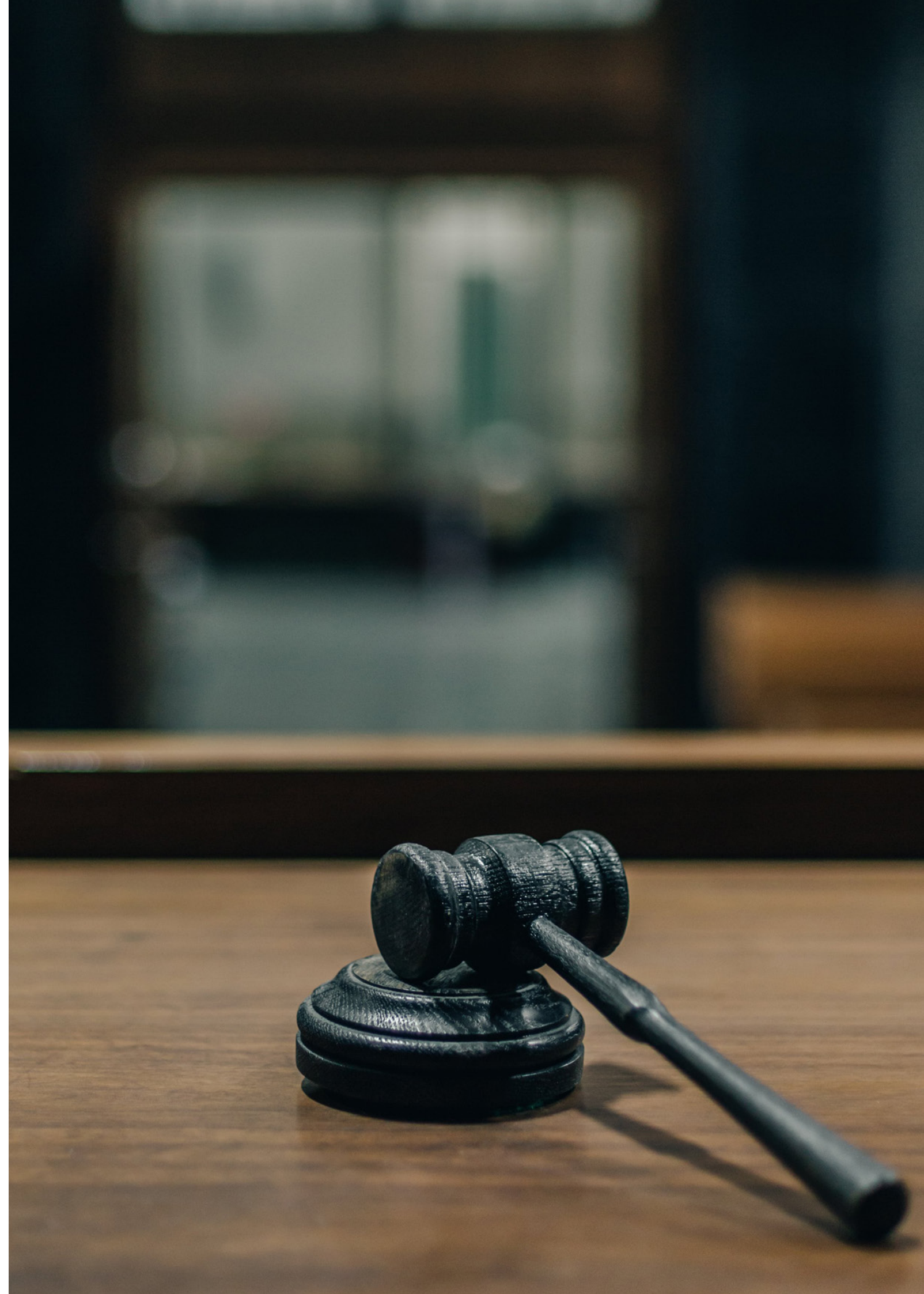
7 < أبرز النتائج

8 < شركاء الأعمال

المقدمة

أُعدَّ هذا التقرير استناداً إلى المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (190) وتاريخ 1435/05/09 هـ التي تنص على أنه: (تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... 5- عمل إحصائية سنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومدد التقاضي)، وتحقيقاً للالتزام بمعايير الشفافية تجاه العموم باطلاعهم على أعمال اللجان التأمينية وما حققته خلال العام الميلادي (2021م)، إذ تعتزم الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية من خلال هذا التقرير إلى توثيق أعمال اللجان التأمينية بدرجةيتها الابتدائية والاستئنافية، واستعراض وتحليل هذه الأعمال بالوقوف على أعداد الدعاوى المعروضة على اللجان التأمينية وبيان أنواعها، والقرارات الصادرة في شأنها، وقياس مدد التقاضي حسب الواقع، والتي من شأنها تسعى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية إلى إيجاد وتطوير الآليات الملائمة لمعالجة الدعاوى التأمينية، وتبني المبادرات والحلول الرامية إلى تعزيز الثقة في قطاع التأمين وقضائه من جهة، والمساهمة في ضمان استقراره وتحقيق التنمية المستدامة له من جهة أخرى.*

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2021/01/01م) وحتى (2021/12/31م).



كلمة الأمين العام

انطلاقًا من الاختصاصات والمسؤوليات المقررة على الأمانة العامة للجان بموجب المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، حرصت الأمانة العامة في أداء أعمالها على السعي الدؤوب وراء تأصيل الثقة في قضاء التأمين، وتسهيل وسائله وإجراءاته على جميع المرتبطين فيه؛ من خلال البحث عن أفضل ممارسات فضّ المنازعات القضائية المتبعة محليًا وعالميًا وتبنيها، ومواكبة التطورات التي تشهدها المملكة وفق رؤيتها الطموحة (2030).

وقد شهد العام المنقضي امتدادًا لبعض التحولات الواقعة خلال العام الميلادي السابق له 2020-م؛ والتي كان الباعث الأساسي لها جائحة فيروس كورونا (كوفيد -19)، إذ استمرت الأمانة العامة للجان من مُنطلق دورها الأصيل في إدارة الدعاوى التأمينية ومُعالجتها، على العمل وفق استراتيجيتها الشاملة الموضوعية لمواجهة الجائحة والمرتكزة أساسًا على تفعيل آلية التقاضي عن بُعد، إضافةً إلى مواكبة متطلبات المرحلة باستحداث وتطوير آليات العمل، حيث دأبت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين بما يُسهل عليهم رفع الدعاوى ومتابعتها وحضور جلساتها واستلام قراراتها، فقد أُرست العديد من المبادئ واعتمدت آليات وطُرقًا مستحدثة تضمن سرعة الفصل في الدعاوى ومواجهة التزايد في معدلات تدفقها؛ كان من أبرزها إيقاف أعمال مبدأ الاختصاص المكاني للجان التأمينية الابتدائية، الذي أقرّ على اعتماده من قبل اللجنة الاستئنافية للمنازعات التأمينية، وأُتيح بموجبه نظر الدعاوى عن بُعد لدى أيّ من اللجان التأمينية الابتدائية -بحسب التدفق لديها والقدرة- بمعزلٍ عن مكان إقامة أطراف النزاع، وهو ما ساهم بشكل رئيس في تمكين الأمانة العامة من إدارة التدفق الملحوظ في عدد الدعاوى من جهة، ومن جهة أخرى استيفاء أطراف الدعوى لحقوقهم بشكل ناجز، كما وتمثلت إحدى الآليات التي سنّتها الأمانة العامة للجان في سبيل تسريع مُعالجة الدعاوى والبتّ فيها؛ الآلية العالمية لدراسة الآراء القانونية (IRAC method)، والتي تعتمد الاختصار والتركيز على أهم الإشكالات القانونية أو الفنية في الدعاوى، وإسقاط النصوص النظامية والسوابق القضائية الملزمة عليها، وقد كان من أهمّ النتائج المحصودة تقليص مُدد التقاضي ووصولها لمعدلات قياسية تتناسب مع طبيعة المنازعات التأمينية، بالإضافة إلى مجابهة زيادة التدفق في معدلات الدعاوى التأمينية.

وإنّ الأمانة العامة للجان وفي سبيل التضامن والتماهي مع نهج القضاء العدلي في المملكة، والذي يأتي امتداداً لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وذلك فيما يخصّ الوسائل البديلة لحلّ المنازعات، حرصت على انتهاج أفضل ممارسات الوسائل البديلة لتحسين تجربة المستفيدين وحثهم على اللجوء لها، وذلك من خلال سعيها إلى استحداث المبادرات التي تكفل اللجوء لمركز الصلح في المنازعات التأمينية، وجعله مُستقطبًا لعدد أكبر من المنازعات التأمينية، بالإضافة إلى دأبها العرّض على المُتقاضين إمكانية التسوية الودية لدعاويهم وتفعيل اللجوء لها.

لذا يُسعدني ويُشرفني وضع التقرير السنوي السابع عشر للأمانة العامة للجان للعام (2021م) بين أيديكم، والذي يعكس الجهود المبذولة من الأمانة العامة للجان، وجُهود وتعاون اللجان التأمينية بدرجتها باستعراضه لخُلاصة للنتائج الإحصائية للدعاوى المُقيّدة لدى الأمانة العامة للجان بكافة تفاصيلها، وإجمالًا مُظهرًا لنتائج أعمال اللجان الابتدائية وأنواع القرارات الصادرة عنها، وكذلك نتائج أعمال اللجنة الاستئنافية معروضةً عن طريق المقارنة.

وختامًا، تُؤكّد الأمانة العامة على عزمها لمُواصلة الجُهد في أداء أعمالها وتطويرها، وتسخير جميع الإمكانيات البشرية والتقنية واستثمارها بما يخدم وطننا الغالي وجميع المواطنين والمُقيمين فيه المُتعاملين معها، ويُحقّق مستهدفاتها، ويمكنّها من تعزيز استقرار قطاع التأمين في المملكة وضمان الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي

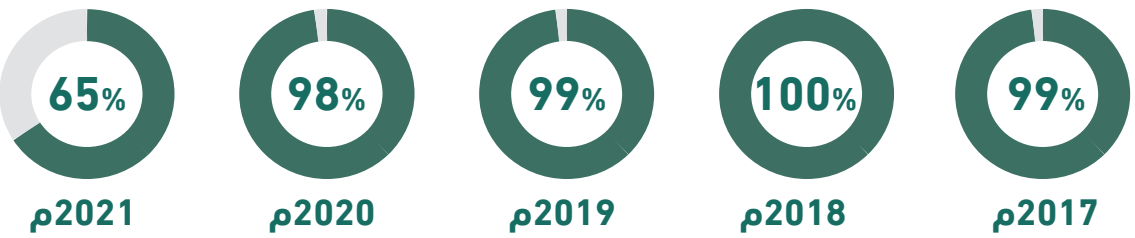
الأمين العام

3

موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس
السابقة (2017م - 2021م).

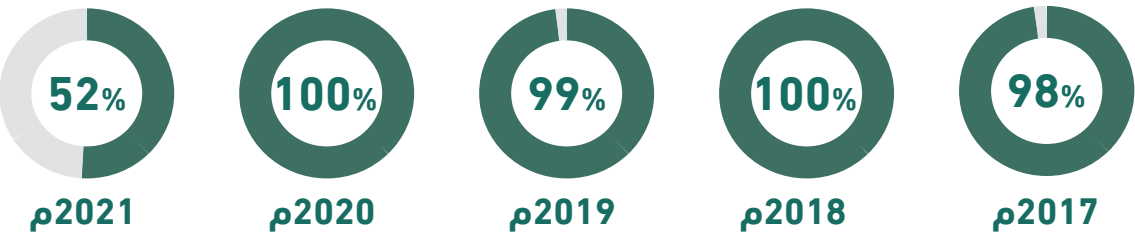
◀ عدد الدعاوى المسجلة لدى اللجان الابتدائية خلال الأعوام (2017م - 2021م) ونسبة إنجازها:

2021	2020	2019	2018	2017
4,952	3,379	2,235	1,524	1,698



◀ عدد طلبات الاستئناف المقدمة للجنة الاستئنافية خلال الأعوام (2017م - 2021م) ونسبة إنجازها:

2021	2020	2019	2018	2017
1,472	503	576	351	356



4

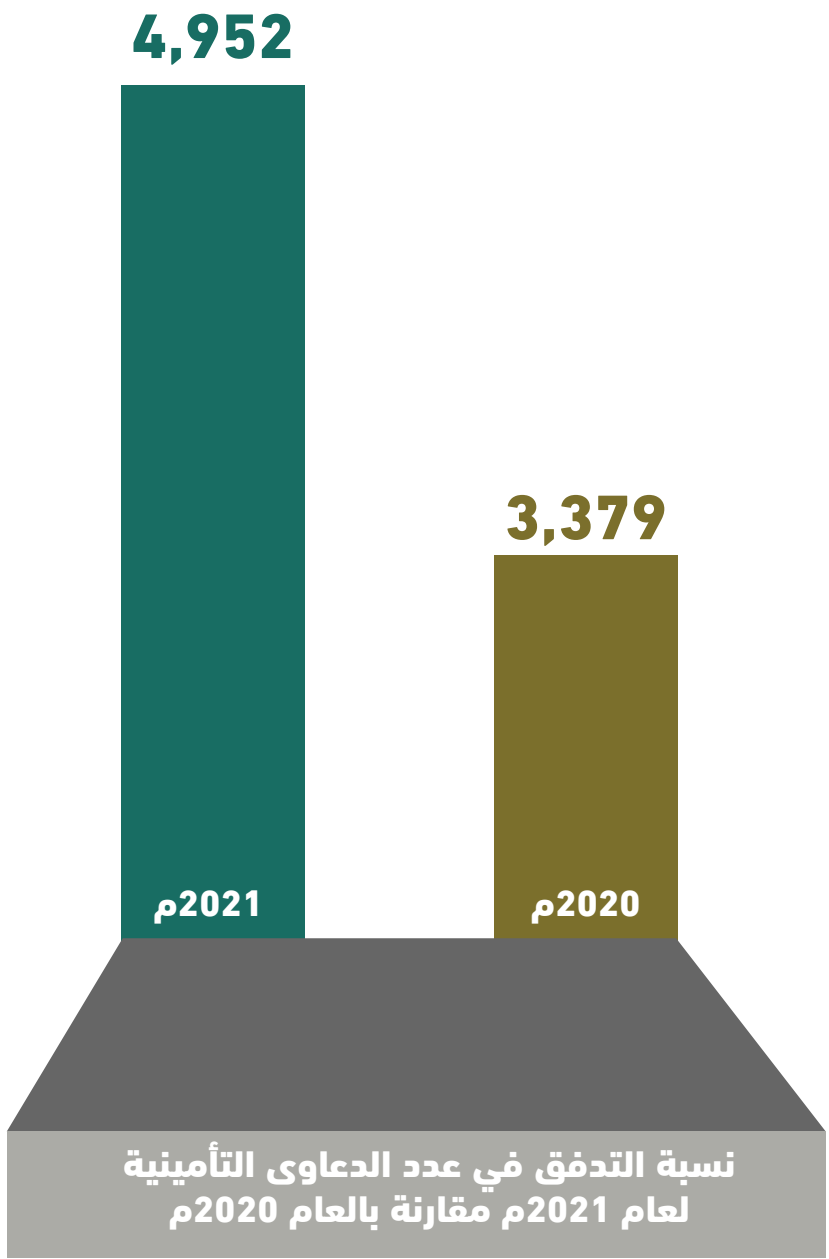
الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام الخاصة بالدعاوى التأمينية المقيدة خلال العام الميلادي (2021م) وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عما كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2020م).

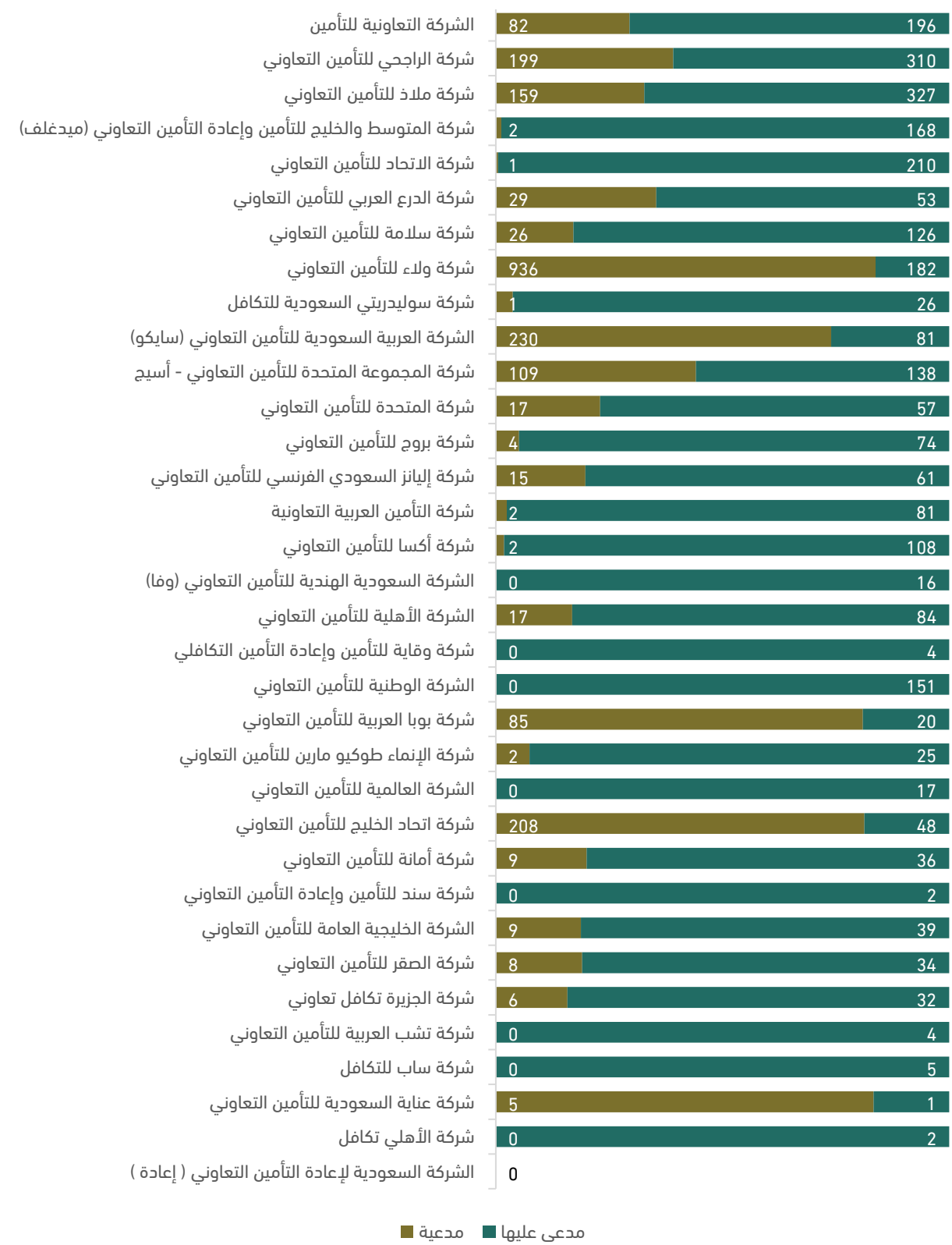
التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان:

+46.55%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى المسجلة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2021م) بإجمالي قدره 4,952 دعوى.



عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:



◀ **قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:**

اسم الشركة	القيمة*
الشركة التعاونية للتأمين	63,294,912.08
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	103,334,147.27
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	105,284,654.37
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	18,556,020.13
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	34,674,561.48
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	6,450,737.03
شركة سلامة للتأمين التعاوني	43,150,516.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني	18,643,132.82
شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	3,981,377.70
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	33,905,480.14
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	26,694,746.82
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	11,390,119.15
شركة بروج للتأمين التعاوني	6,101,367.00
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	25,435,534.89
شركة التأمين العربية التعاونية	17,996,577.49
شركة أكسا للتأمين التعاوني	18,889,089.08
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	2,325,250.95
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	16,164,094.20
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	697,918.71
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	36,794,975.69
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	30,745,207.31
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	2,105,744.36
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	1,629,574.24
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	9,291,669.44
شركة أمانة للتأمين التعاوني	4,255,226.83
شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	122,001.00
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	3,498,144.30
شركة الصقر للتأمين التعاوني	3,340,441.54
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	5,699,324.19
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	1,435,251.00
شركة ساب للتكافل	1,583,630.14
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	2,583,925.28
شركة الأهلي تكافل	1,570,667.53
الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0
المجموع	661,626,020.16

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ **عدد الدعاوى التأمينية المشتركة*:**

1	شركة أكسا للتأمين التعاوني / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
2	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني / الشركة التعاونية للتأمين
1	شركة بروج للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني
1	شركة الجزيرة تكافل تعاوني / شركة سوليدرتي السعودية للتكافل / الشركة التعاونية للتأمين
1	شركة الراجحي للتأمين التعاوني / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)

◀ **قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المشتركة*:**

اسم الشركة	القيمة**
شركة أكسا للتأمين التعاوني / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	60,783.00
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	180,000.00
شركة بروج للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	10,000.00
شركة الجزيرة تكافل تعاوني / شركة سوليدرتي السعودية للتكافل / الشركة التعاونية للتأمين	30,000.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	40,000.00
المجموع	320,783.00

◀ **عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:**

1	شركة اديسون برادلي العربية
1	شركة الثقة لوساطة التأمين
1	شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين
1	شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية
3	شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية / شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
2	شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين
1	شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة أكسا للتأمين التعاوني
1	شركة عبداللطيف جميل لوكالة التأمين
1	شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين
1	شركة مارينا لوساطة التأمين وإعادة التأمين
35	شركة نجم لخدمات التأمين
2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة بروج للتأمين التعاوني
1	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الإتحاد للتأمين التعاوني
2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ولاء للتأمين التعاوني
1	شركة وصل لوساطة التأمين / الشركة التعاونية للتأمين

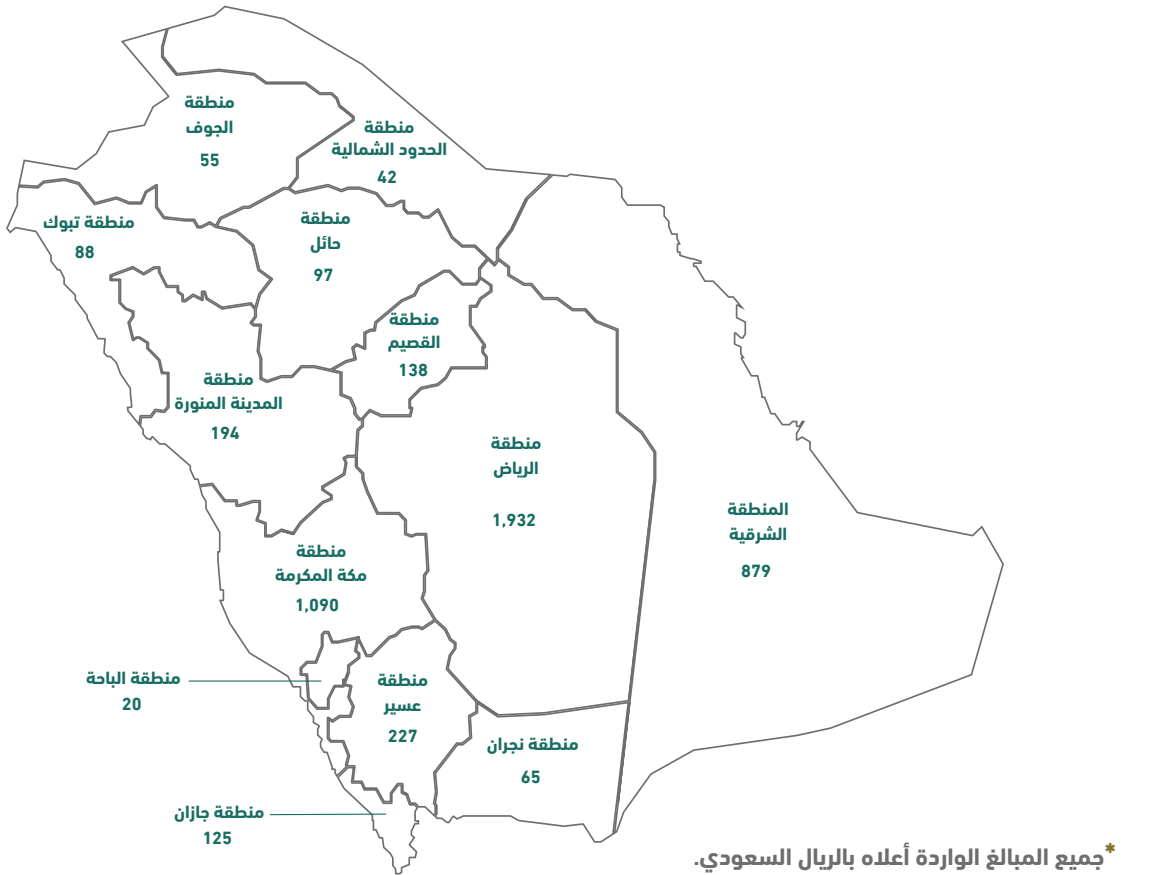
* الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

** جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

اسم الشركة	القيمة*
شركة اديسون برادلي العربية	42,109,696
شركة الثقة لوساطة التأمين	141,863
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين	50,000
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية	1,838,580
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية / شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	2,097,242
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين	149,214
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة أكسا للتأمين التعاوني	6,000
شركة عبداللطيف جميل لوكالة التأمين	6,705
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين	2,588
شركة مارينا لوساطة التأمين وإعادة التأمين	391,230
شركة نجم لخدمات التأمين	1,017,321
شركة نجم لخدمات التأمين / بروج للتأمين التعاوني	105,451
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	600
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	1,705
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ولاء للتأمين التعاوني	41,413
شركة وصل لوساطة التأمين / الشركة التعاونية للتأمين	475,107
المجموع	48,434,714.86

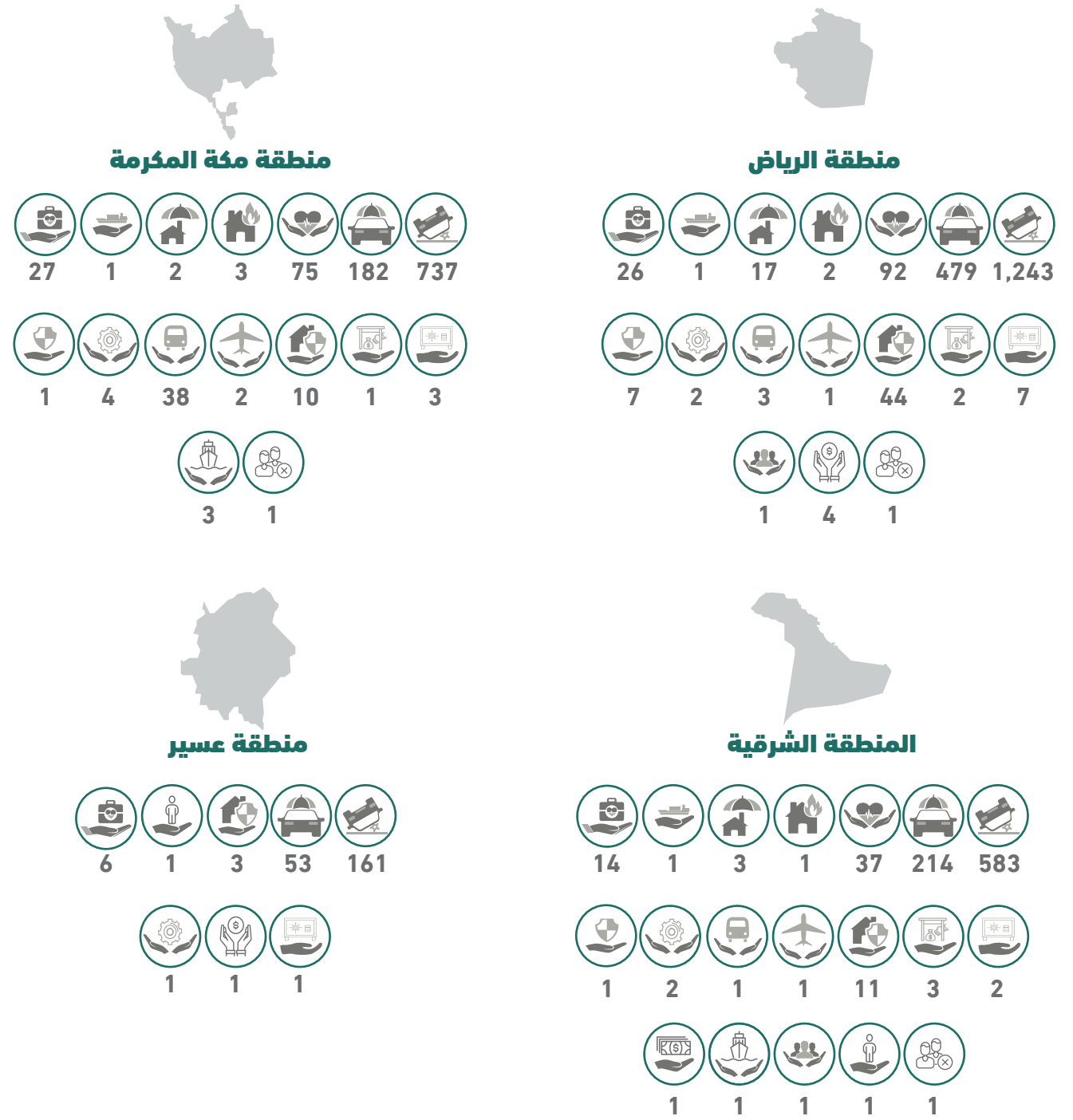
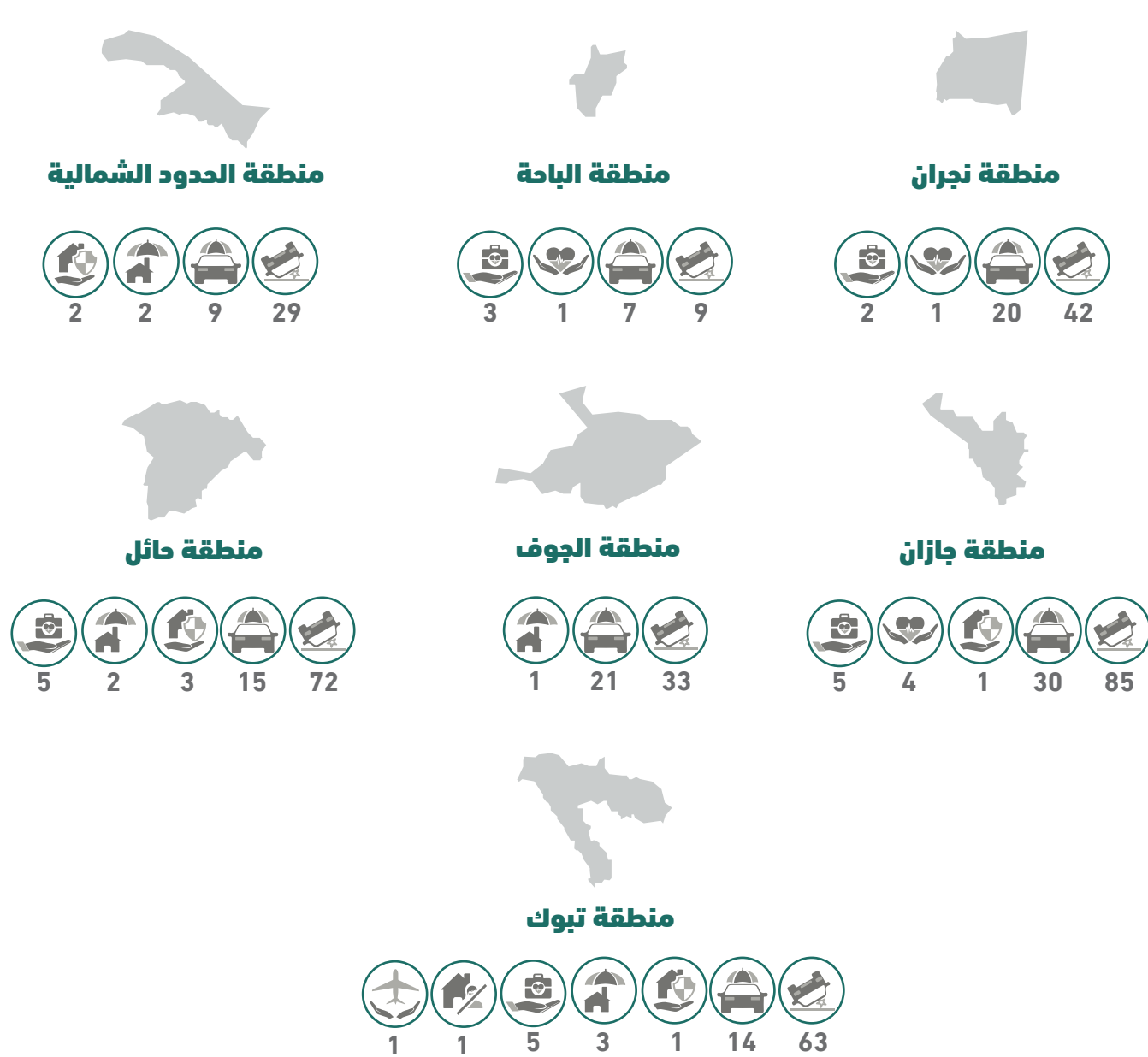
◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب التوزيع الجغرافي لها:



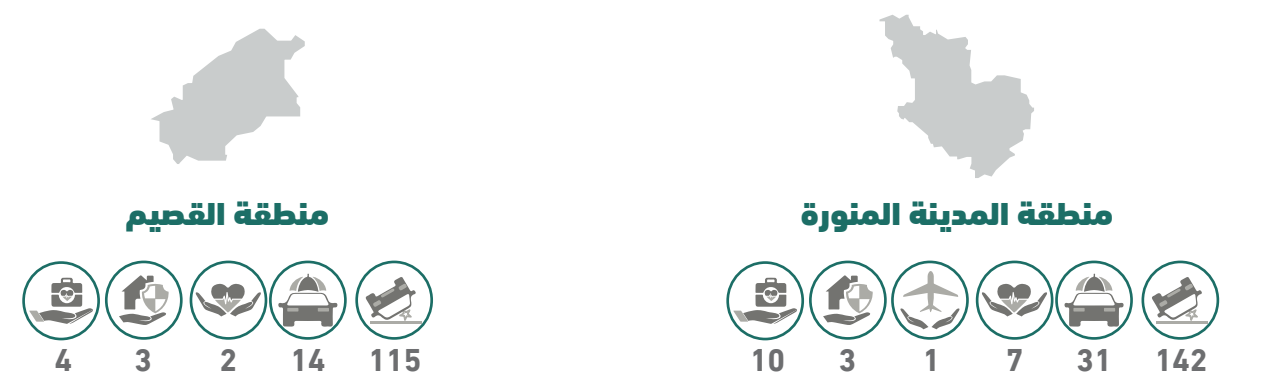
◀ عدد الدعاوى التأمينية بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



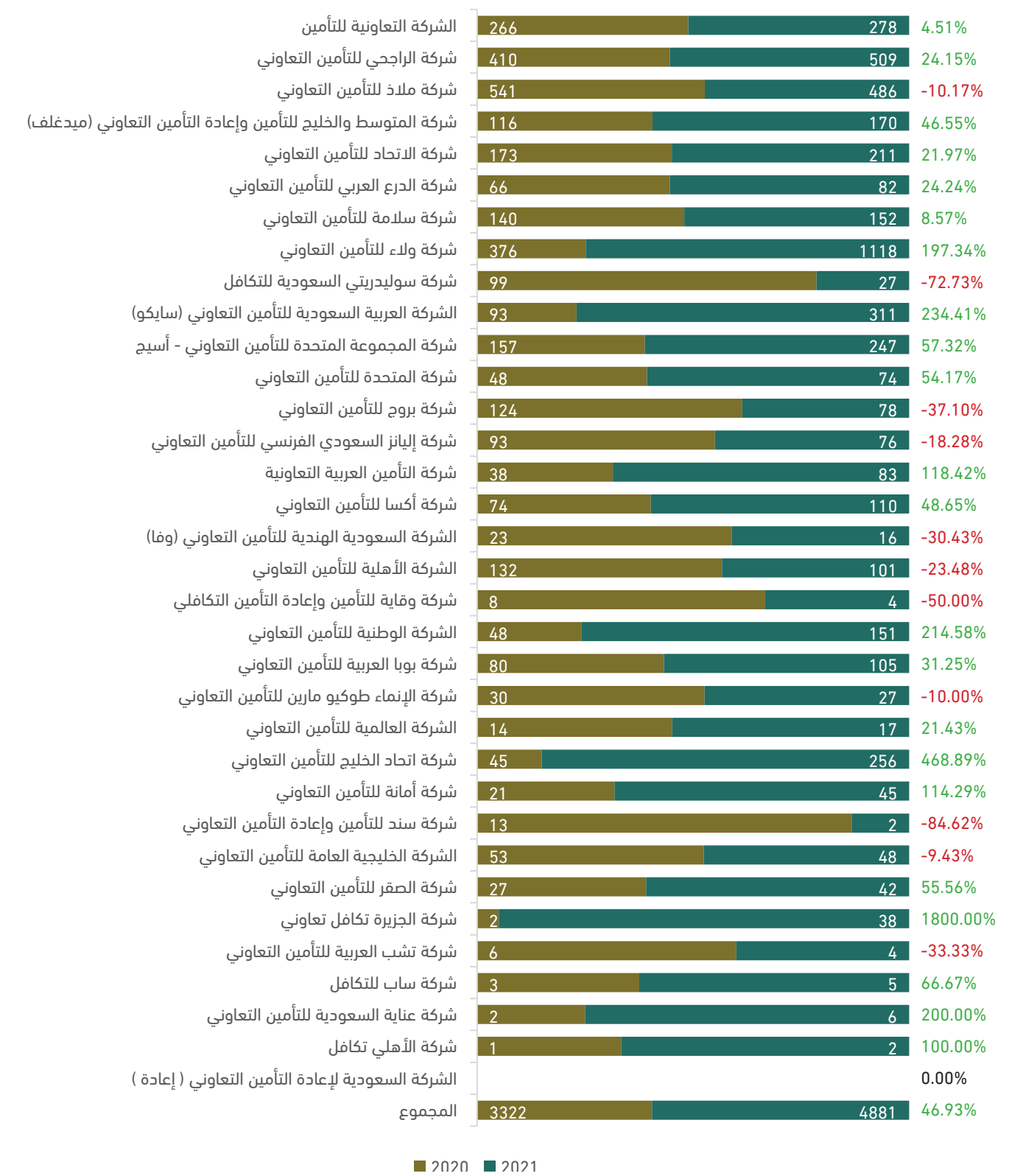
عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها:



دليل أنواع التأمين



المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2021م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):

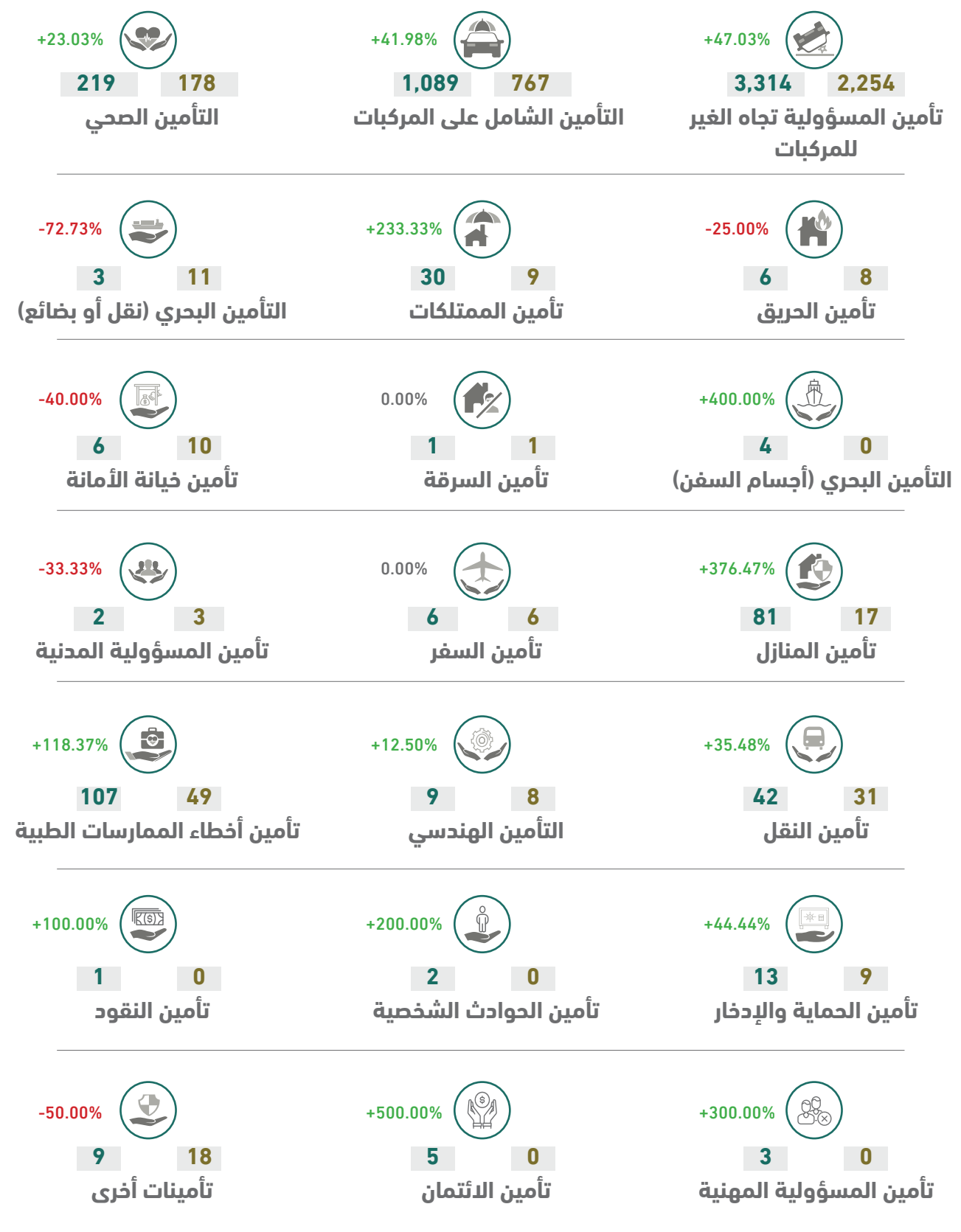


المقارنة في قيمة مطالبات الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2021م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):

القيمة*		اسم الشركة
2021م	2020م	
63,294,912.08	49,150,918.59	الشركة التعاونية للتأمين
103,334,147.27	163,799,637.80	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
105,284,654.37	42,305,569.06	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
18,556,020.13	8,507,478.82	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
34,674,561.48	25,720,366.19	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
6,450,737.03	10,804,560.82	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
43,150,516.00	38,532,744.17	شركة سلامة للتأمين التعاوني
18,643,132.82	101,024,933.72	شركة ولاء للتأمين التعاوني
3,981,377.70	43,844,138.51	شركة سوليدريتي السعودية للتكافل
33,905,480.14	32,268,438.06	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
26,694,746.82	9,616,286.54	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
11,390,119.15	29,170,321.96	شركة المتحدة للتأمين التعاوني
6,101,367.00	18,020,690.25	شركة بروج للتأمين التعاوني
25,435,534.89	253,928,296.08	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
17,996,577.49	4,991,909.30	شركة التأمين العربية التعاونية
18,889,089.08	7,021,930.15	شركة أكسا للتأمين التعاوني
2,325,250.95	15,653,324.37	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
16,164,094.20	25,415,687.16	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
697,918.71	4,596,849.99	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
36,794,975.69	3,134,854.00	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
30,745,207.31	20,211,024.79	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
2,105,744.36	7,241,075.72	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
1,629,574.24	2,493,695.87	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
9,291,669.44	23,101,114.58	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني
4,255,226.83	2,523,592.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
122,001.00	4,592,229.98	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
3,498,144.30	3,442,280.63	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
3,340,441.54	18,229,283.44	شركة الصقر للتأمين التعاوني
5,699,324.19	250,663.96	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
1,435,251.00	2,187,213.90	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
1,583,630.14	10,513,450.00	شركة ساب للتكافل
2,583,925.28	2,194,595.40	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
1,570,667.53	46,735.00	شركة الأهلي تكافل
0	0	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)
661,626,020.16	984,535,890.81	المجموع

*جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين خلال العام الميلادي (2021م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):



2021 2020

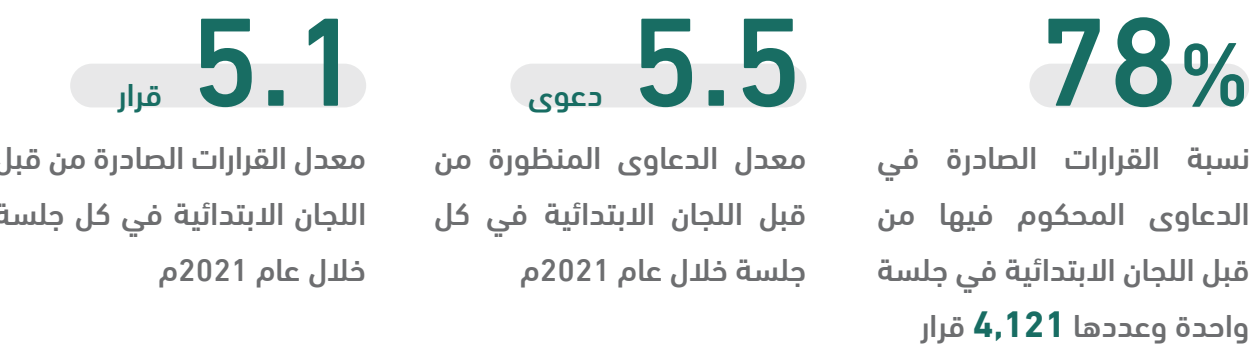
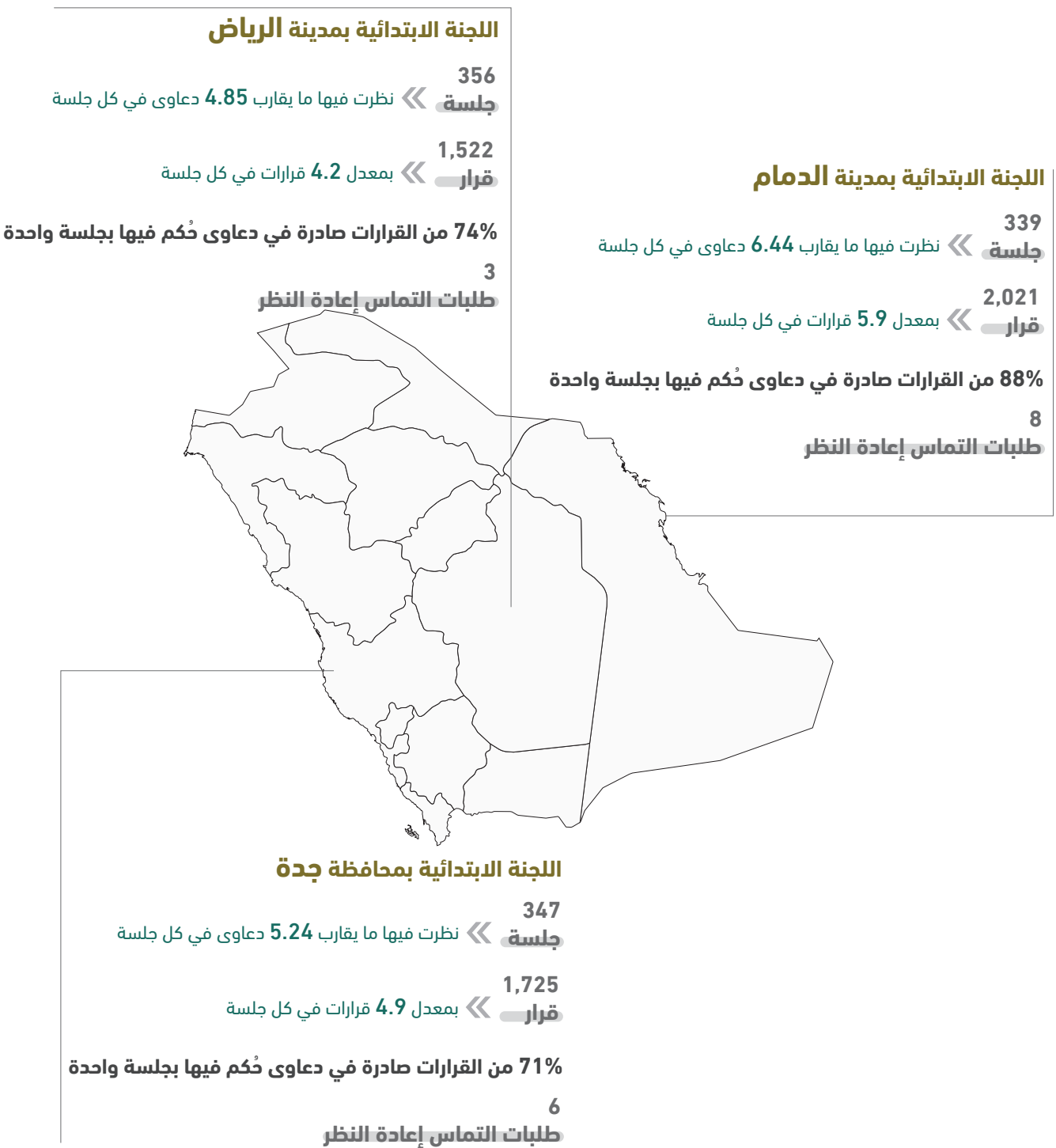
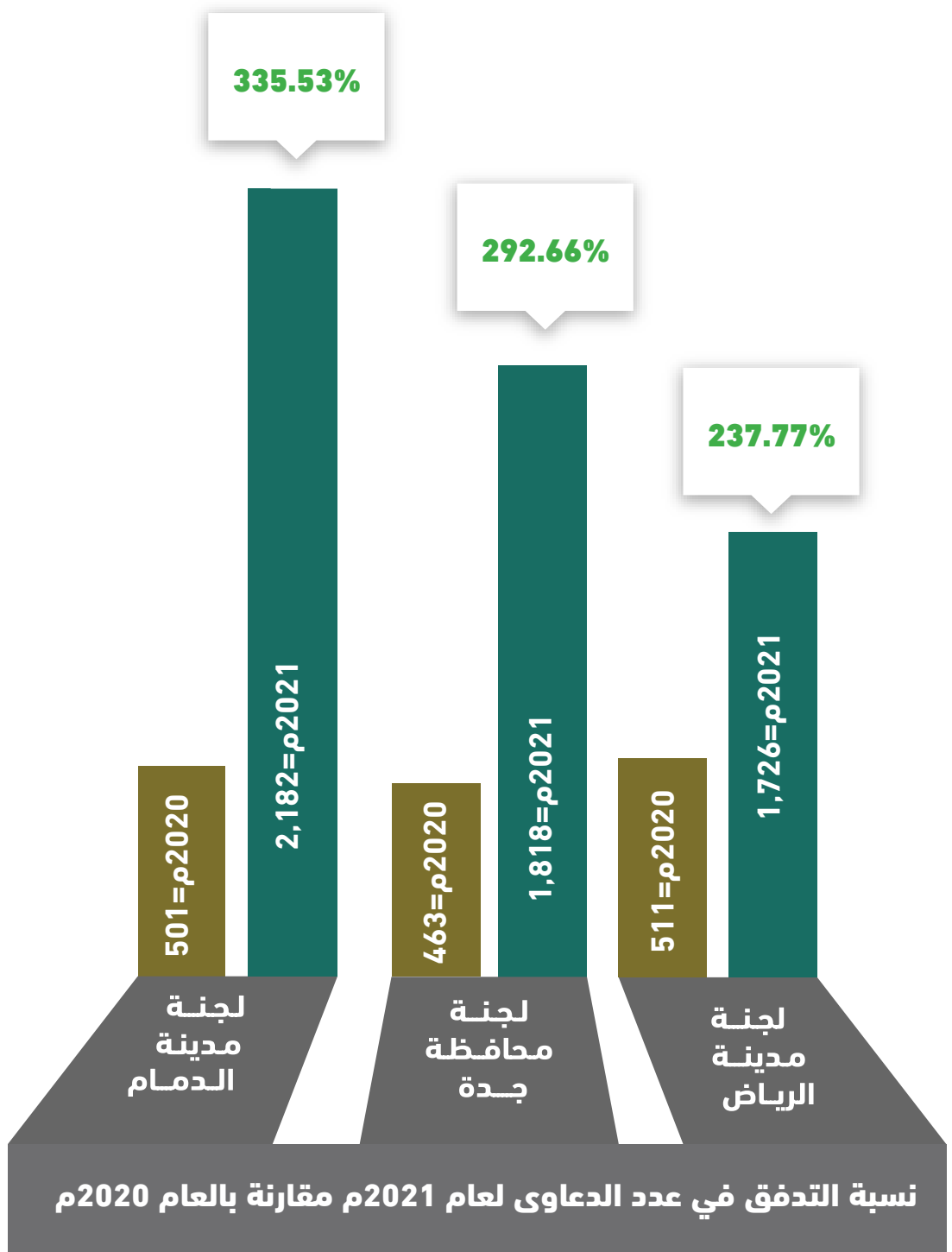
5

الفصل الثاني: إحصائيات أعمال اللجان الابتدائية.

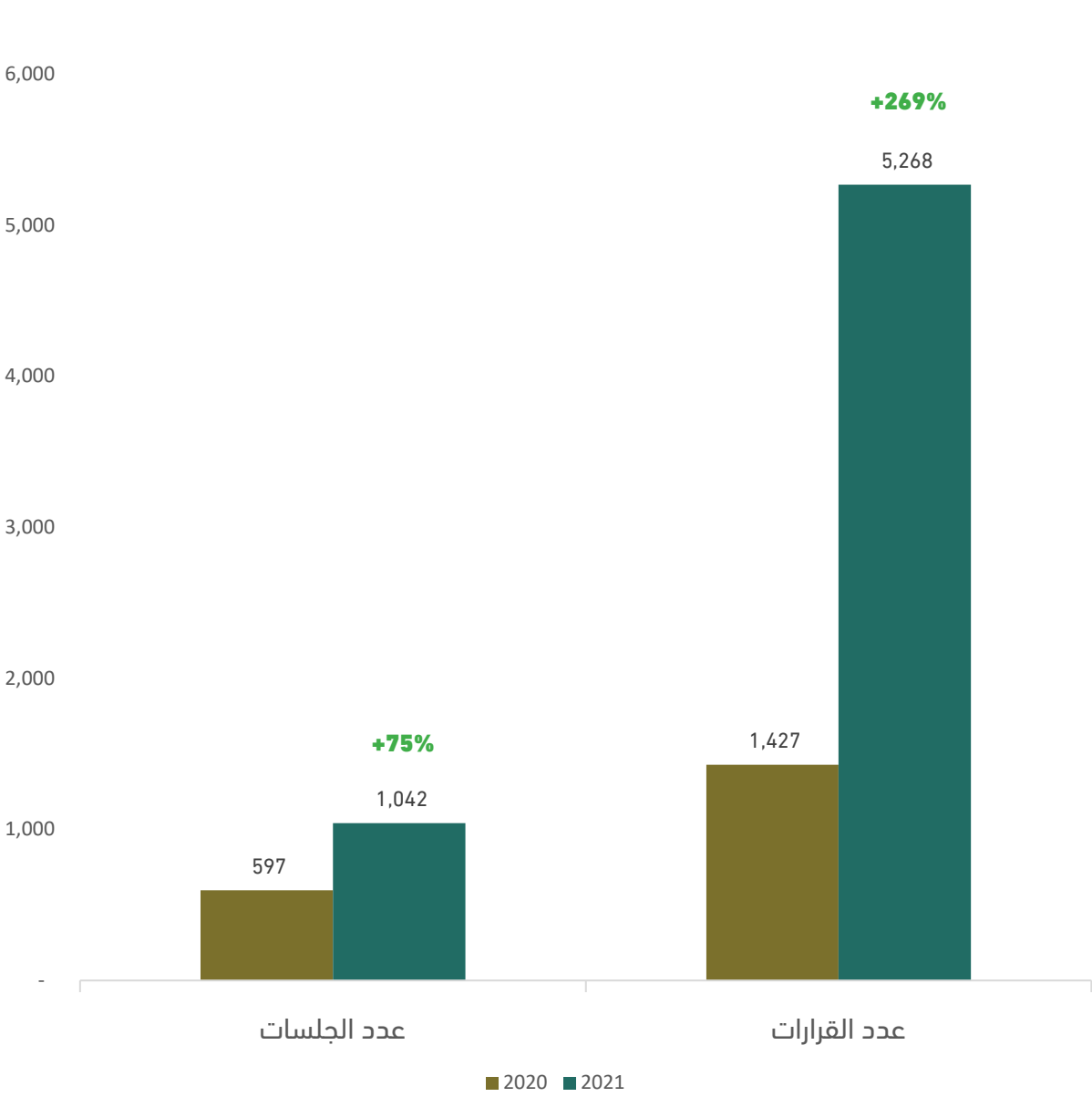
يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة باللجان الابتدائية وتدفق الدعاوى المنظورة من قبلها خلال العام الميلادي (2021م) بالمقارنة عما كانت عليه تلك البيانات خلال العام الميلادي السابق (2020م).

+288.20%

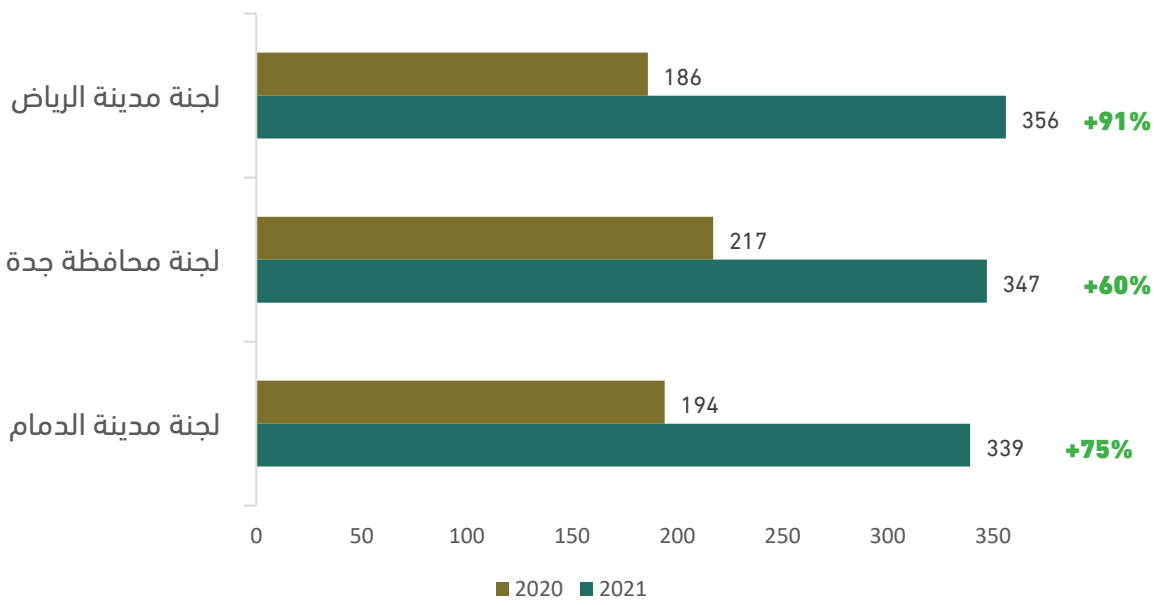
تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى التي نظرتها اللجان الابتدائية خلال عام (2021م) بإجمالي قدره **5,726** دعوى.



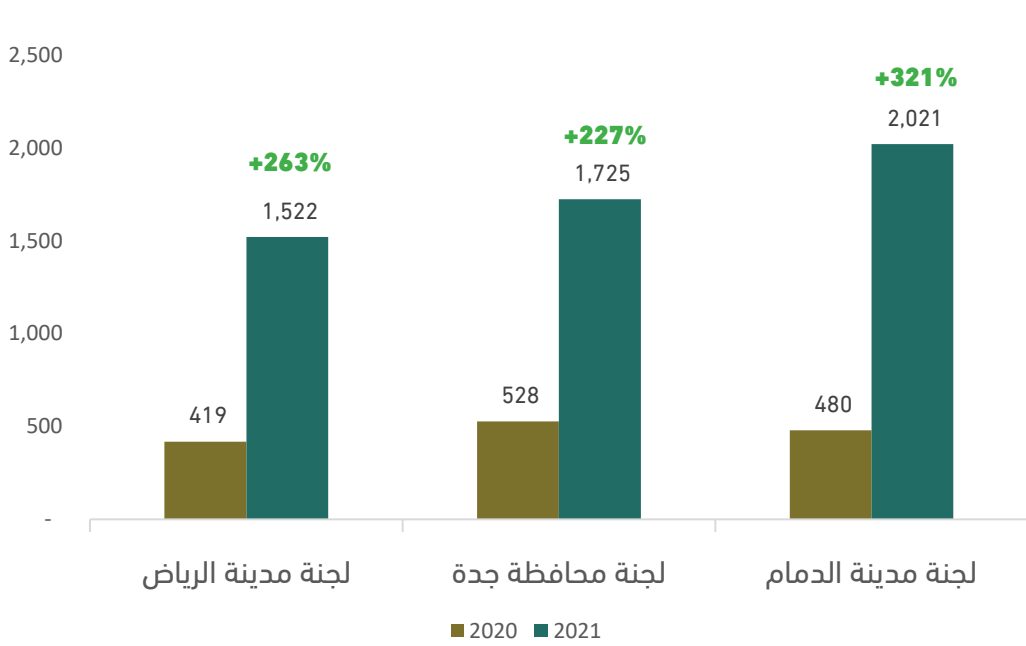
◀ إجمالي عدد قرارات وجلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2021م) بالمقارنة
عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م):



◀ عدد جلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2021م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال
العام الميلادي (2020م):

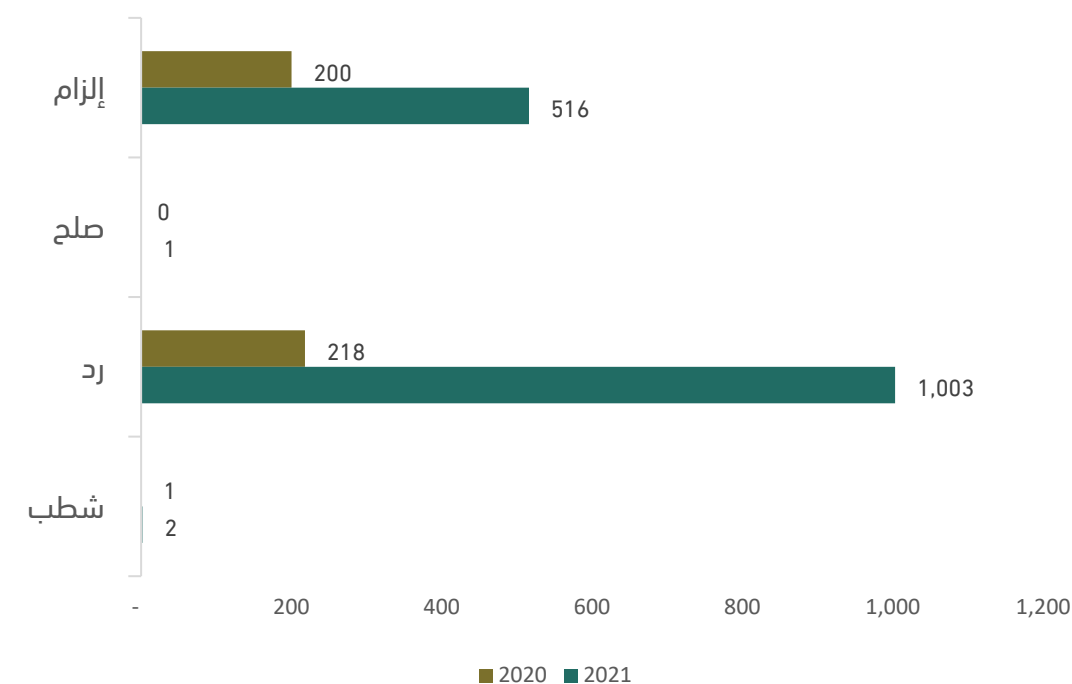


◀ عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2021م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال
العام الميلادي (2020م):

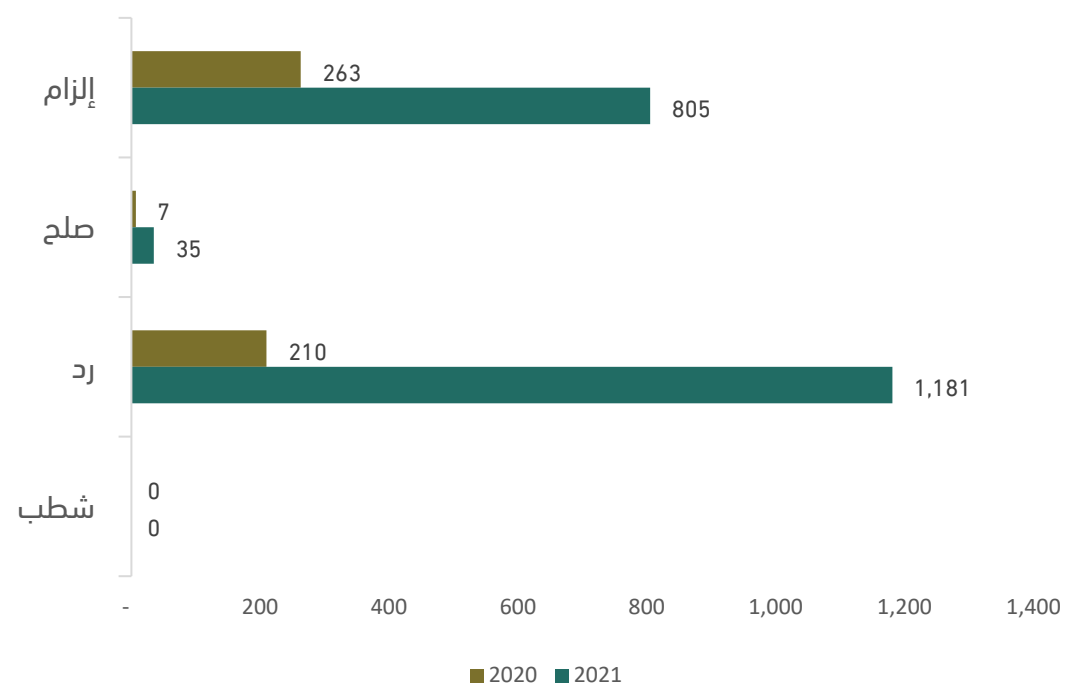


التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2021م) بالمقارنة
عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2020م) (1):

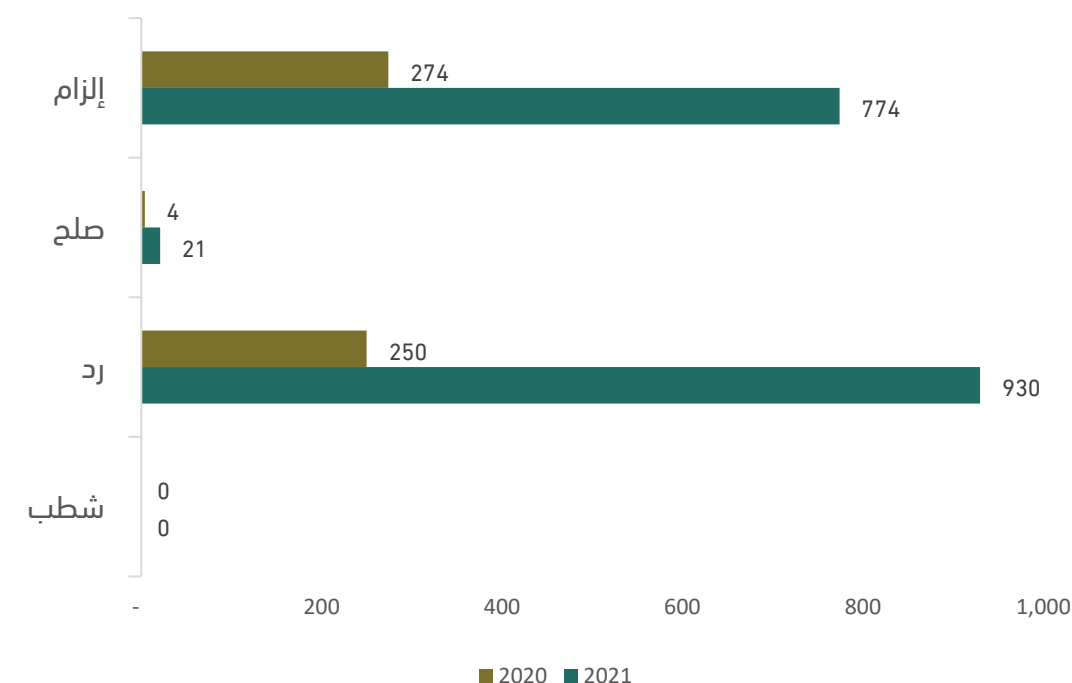
أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



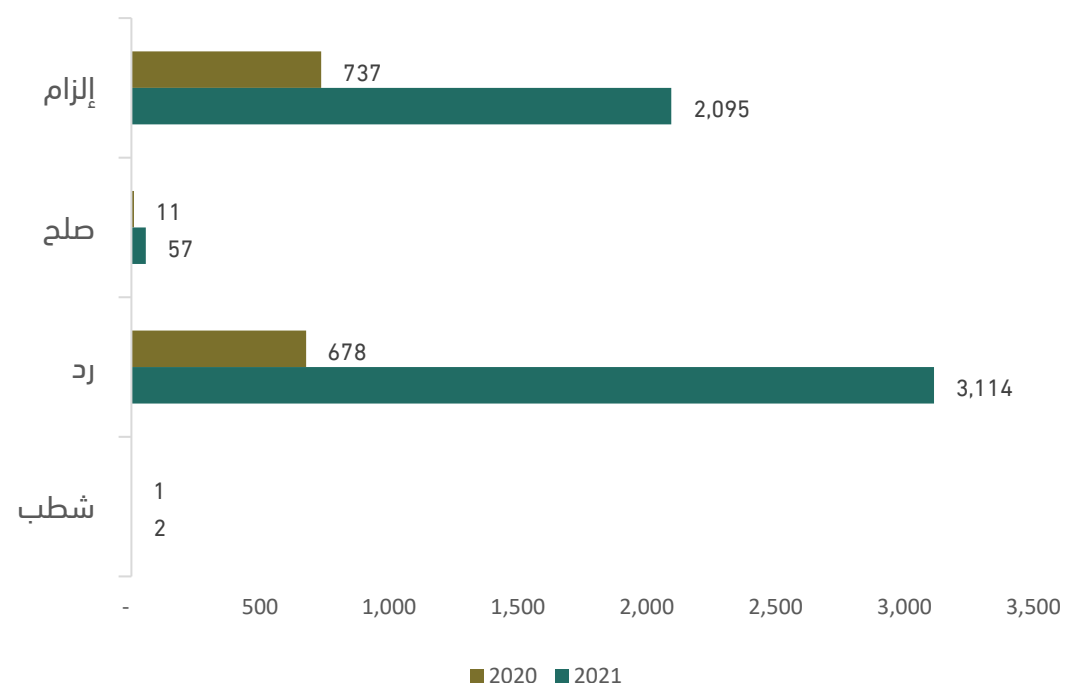
ثالثاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:



ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:

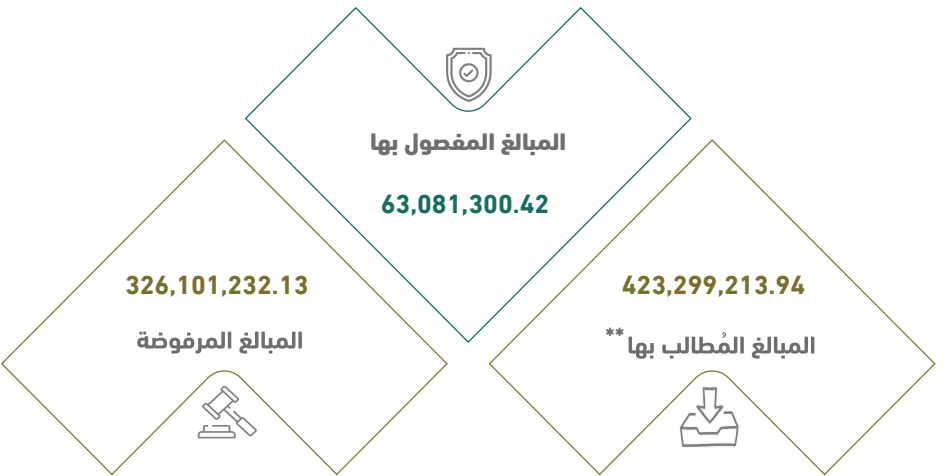


رابعاً: إجمالي أرقام اللجان الابتدائية:



◀ تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2021م) (1) *

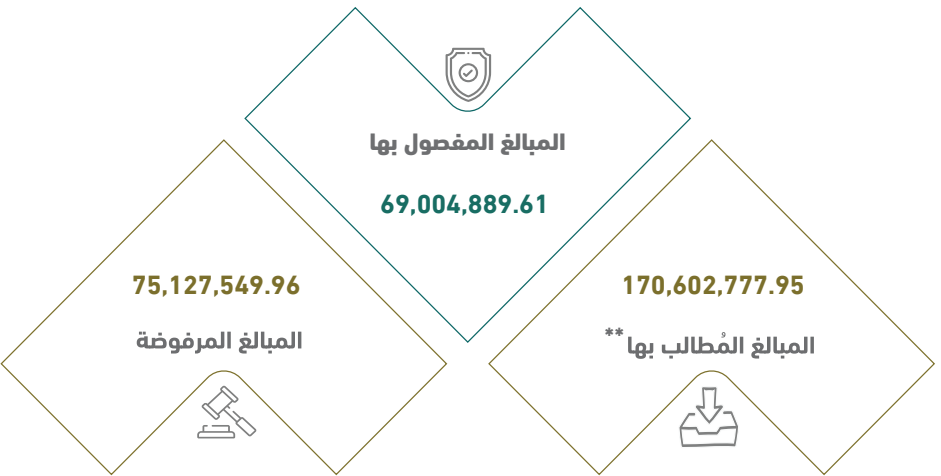
أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.
 ** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2021م.

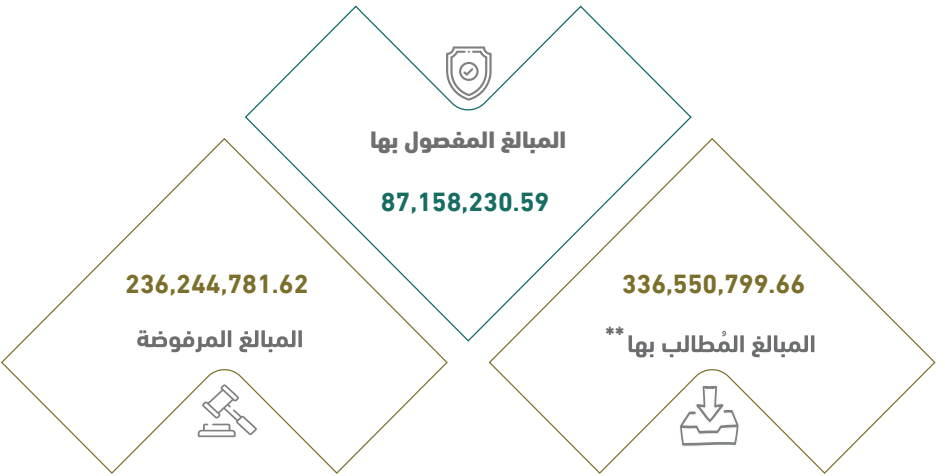
◀ تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2021م) (2) *:

ثالثاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.
 ** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2021م.

ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.
 ** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2021م.

رابعاً: إجمالي أرقام مبالغ اللجان الابتدائية:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.
 ** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2021م.

6

الفصل الثالث: إحصائيات أعمال اللجنة الاستثنائية.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2021م)، وأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستثنائية وإجمالي مبالغ تلك القرارات، بالإضافة إلى ملخص لأعمال اللجنة.

◀ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين و/أو إعادة التأمين:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المرفوضة
الشركة التعاونية للتأمين	167	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	233	0
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	108	0
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	53	0
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	53	1
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	18	0
شركة سلامة للتأمين التعاوني	69	0
شركة ولاء للتأمين التعاوني	231	0
شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	28	0
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	68	0
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	73	0
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	10	0
شركة بروج للتأمين التعاوني	33	0
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	30	0
شركة التأمين العربية التعاونية	16	0
شركة أكسا للتأمين التعاوني	15	0
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	40	0
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	3	0
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	17	0
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	35	0
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	9	0
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	7	0
شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	61	0
شركة أمانة للتأمين التعاوني	22	0
شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	0	0
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	14	0
شركة الصقر للتأمين التعاوني	4	0
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	16	0
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	2	0
شركة ساب للتكافل	1	0
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1	0
شركة الأهلي تكافل	1	0
الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0	0
المجموع	1,438	1

◀ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المرفوضة
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة سلامة للتأمين التعاوني	1	0
شركة سوليدرتي السعودية للتكافل / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
الشركة التعاونية للتأمين / شركة وعد لوكالة التأمين	1	0
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية	1	0
شركة نجم لخدمات التأمين	4	0
شركة المستقلة لخدمات وساطة التأمين	1	0
الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين	1	0
شركة أيس لوساطة التأمين وإعادة التأمين	10	0
شركة أيس لاستشارات التأمين	1	0
شركة مارش السعودية لوساطة التامين وإعادة التأمين / شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	0	0
المجموع	22	0

◀ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة:

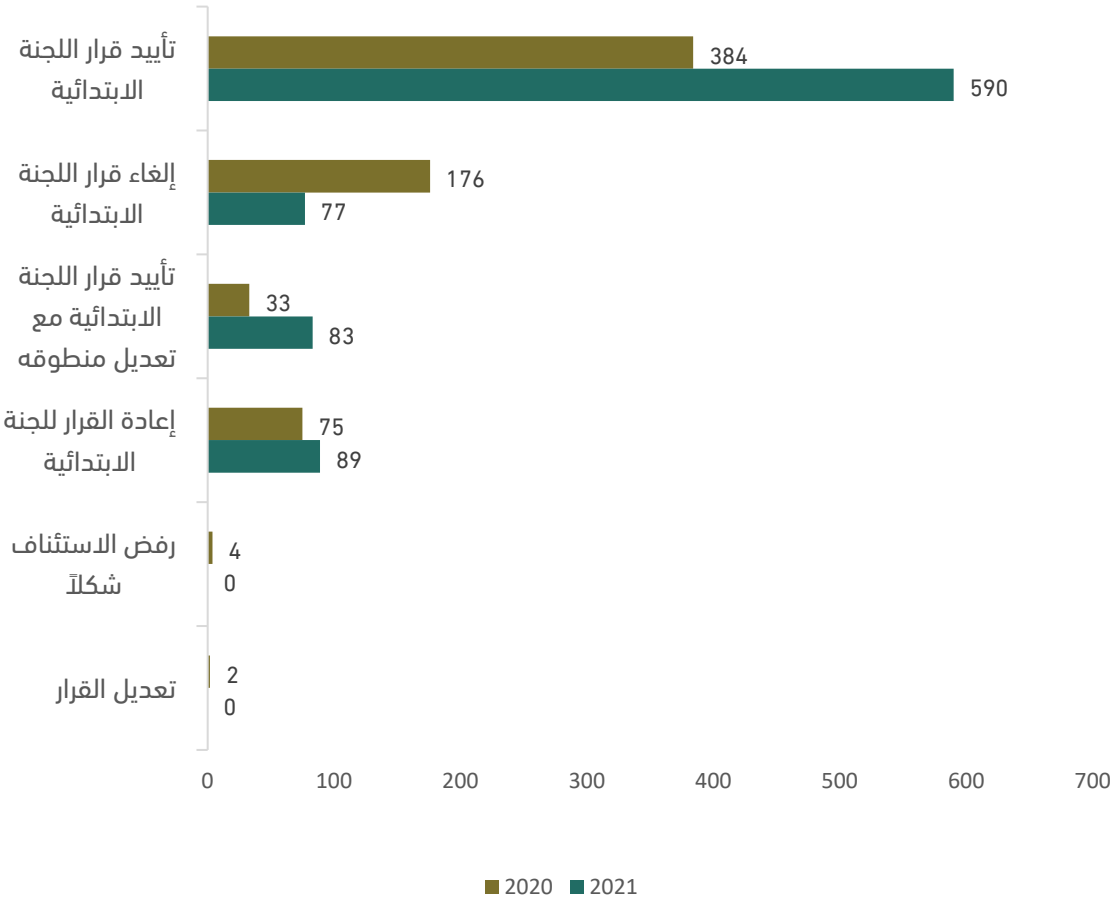
اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المرفوضة
الشركة التعاونية للتأمين / الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	3	0
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	1	0
الشركة التعاونية للتأمين / بروج للتأمين التعاوني	1	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	4	0
الشركة التعاونية للتأمين / شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	1	0
المجموع	10	0

*الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

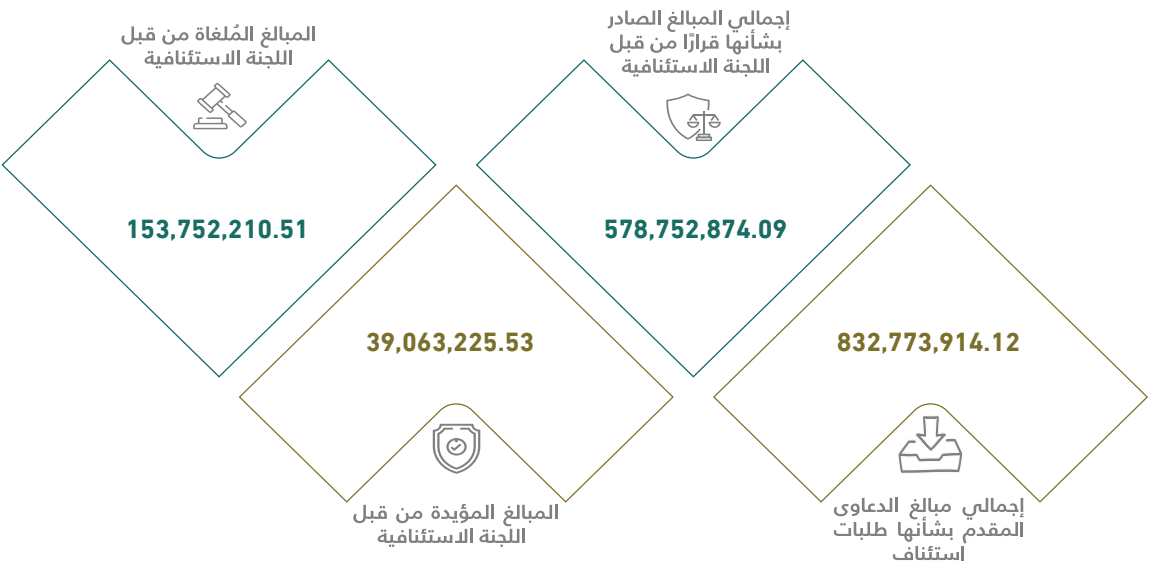
▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المغلقة:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المرفوضة
شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي الوطني للتأمين التعاوني	2	0
المجموع	2	0

▶ التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:

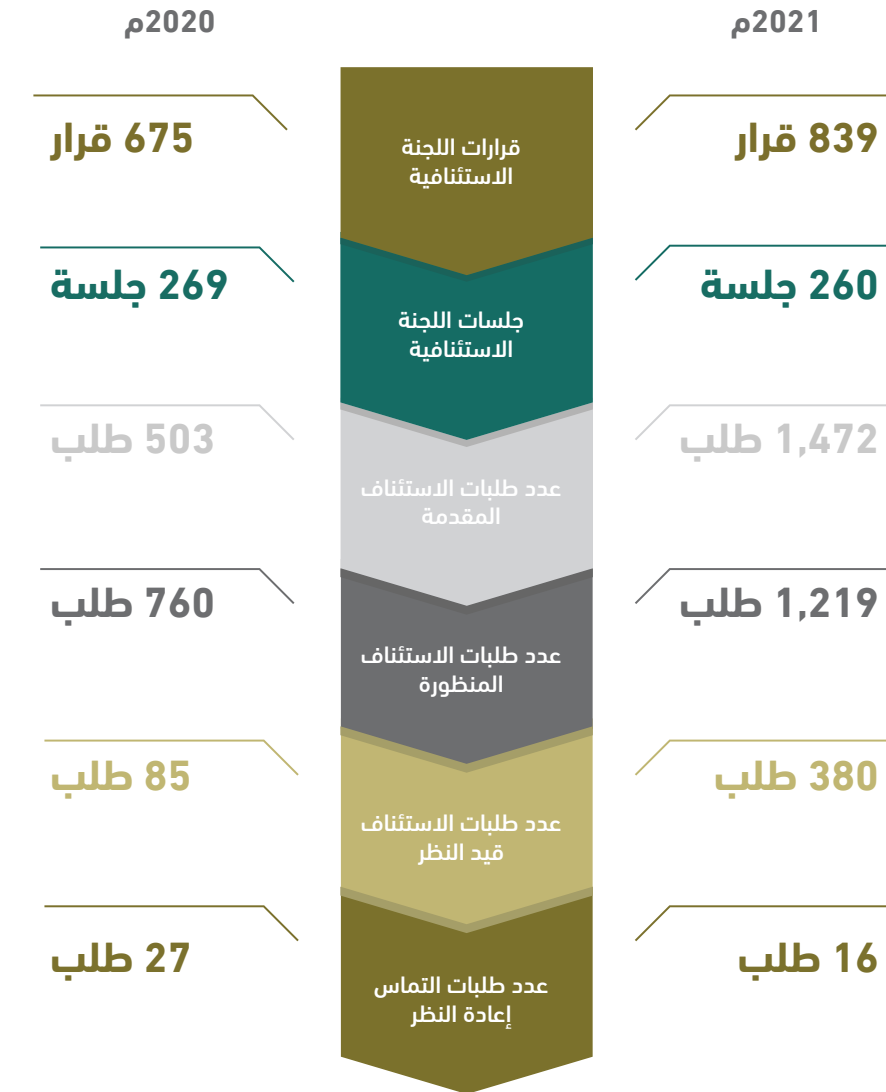


▶ إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال العام الميلادي (2021م) مع إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قرار من قبل اللجنة الاستئنافية *:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.

ملخص لأعمال اللجنة الاستئنافية: ◀



69% من طلبات الاستئناف المنظورة أصدرت اللجنة قرارًا فيها

79% من قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت تدقيقًا دون الحاجة لحضور أطراف الدعوى



The background features a dark, swirling pattern of concentric circles. Overlaid on this are numerous short, curved, multi-colored lines in shades of blue, green, and yellow, creating a sense of motion and depth. A semi-transparent dark green rectangle is positioned on the left side of the image, serving as a backdrop for the text.

7

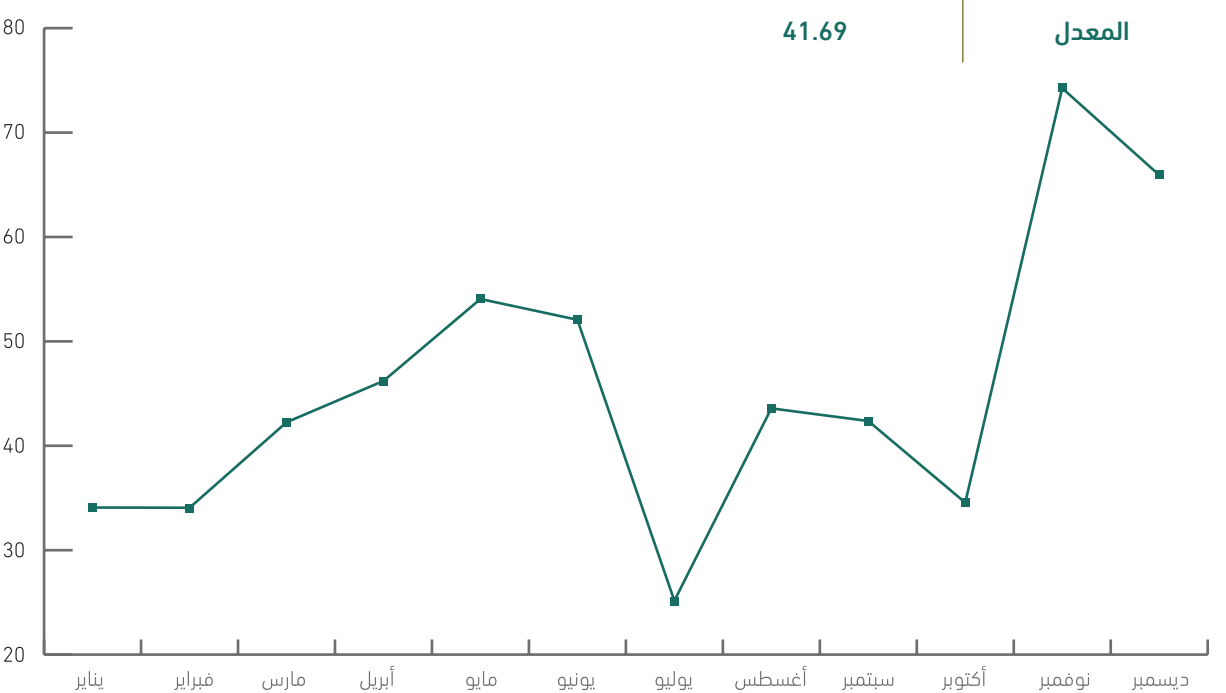
أبرز النتائج

◀ مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية:

رُغم ما أحاط العام الماضي من ظروف غير مسبوقة وتزايد في أعداد الدعاوى التأمينية والقرارات الصادرة بشأنها، إلّا إنّ الأمانة العامة للجان استمرّت في العمل على رؤيتها وهدفها بسُرعة الفصل في الدعاوى وتقليص مُدد التقاضي أمام اللجان التأمينية بدرجتيّهما وفروعها، بل وسخرت جميع إمكانياتها البشرية والمادية للمحافظة على مُدد تقاضي مثالية لجميع اللجان التأمينية واستحداث كل ما من شأنه تقليصها بشكل يتناسب مع طبيعة الدعاوى التأمينية، وكذلك الحدّ من تأجيل نظر الدعاوى ما أمكن والفصل فيها من جلسة واحدة، وذلك بتقديم الدعم اللازم للجان التأمينية من خلال العمل المستمر على وضع واستحداث الخطط المساهمة في تنظيم وتسريع عرض الدعاوى على اللجان التأمينية والفصل فيها.

أولاً: مدد التقاضي أمام اللجان الابتدائية:

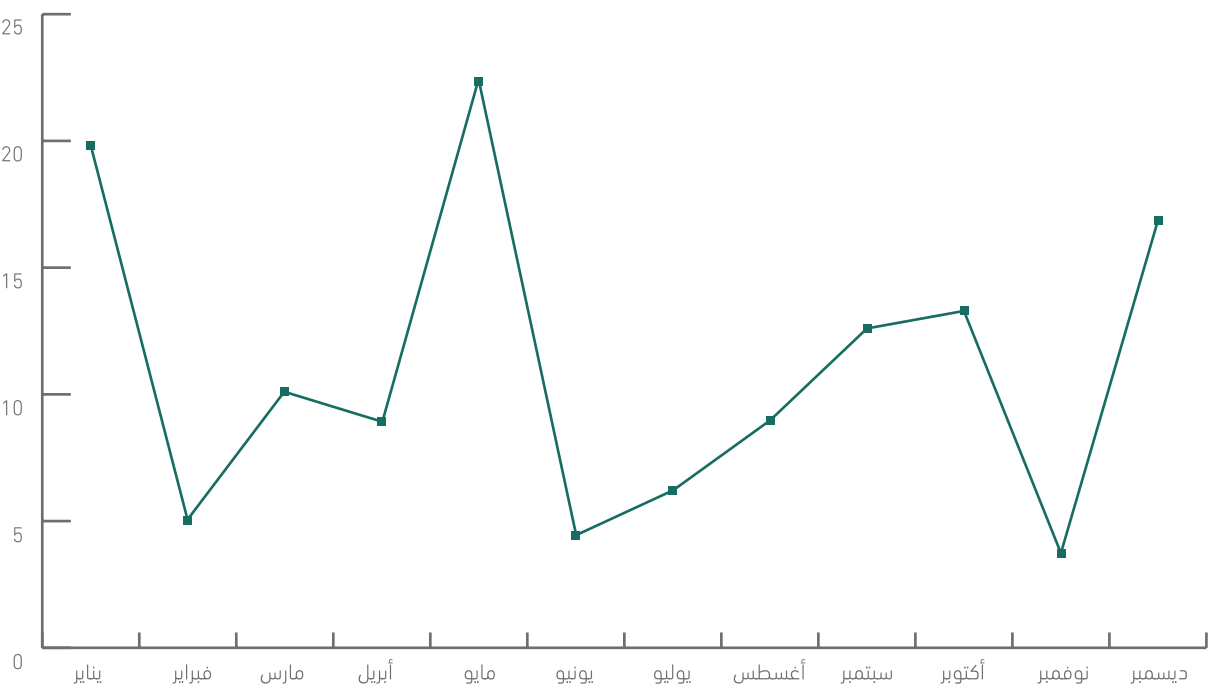
الشهر	مدد التقاضي (يوم عمل)
يناير	34.08
فبراير	34.06
مارس	42.25
أبريل	46.21
مايو	54.06
يونيو	52.07
يوليو	25.15
أغسطس	43.58
سبتمبر	42.37
أكتوبر	34.55
نوفمبر	74.26
ديسمبر	65.94
المعدل	41.69



ثانيًا: مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية:

الشهر	مدد التقاضي (يوم عمل)
يناير	19.82
فبراير	5.05
مارس	10.10
أبريل	8.93
مايو	22.31
يونيو	4.44
يوليو	6.21
أغسطس	8.97
سبتمبر	12.60
أكتوبر	13.29
نوفمبر	3.73
ديسمبر	16.85
المعدل	8.96

سُجِّل معدل الفترة من تاريخ تحديد الموعد الأول لنظر الدعوى لدى اللجنة الاستئنافية إلى حين صدور القرار فيها مُدّة قدرها **8.96** يوم فقط، وهي فترة تقلّ عن نظيرتها المُسجّلة في العام (2020م) بقُرابة خمس أيام عمل.



تفعيل العمل بالوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية:

استمرت الأمانة العامة للجان في تفعيل العمل بالوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية وتعزيز ثقافة اللجوء إليها، وذلك ضمن الجهود المبذولة لمواجهة التدفق غير المسبوق في أعداد الدعاوى، وذلك بدأها على حث المستفيدين من خدماتها من استيفاء حقوقهم عبر تقديم مقترحات التسوية الودية للعديد من أطراف الدعاوى قبل تحديد موعد لنظرها أمام اللجان التأمينية، وهو ما أثمر عن تسوية 374 دعوى ودياً بمبالغ إجمالية قدرها (34,875,417.08 ر.س) وبيان تفصيلها كالآتي:



نسبة الزيادة في عدد الدعاوى التي تم تسويتها ودياً خلال عام 2021م **260%**

ومن جانب آخر بذلت الأمانة العامة للجان جهوداً حثيثة في التنسيق بين أطراف الدعاوى ومفاوضتهم للوصول لحل ودي وتوثيق اتفاقهم بموجب محضر صلح يصدر عن مركز الصلح في المنازعات التأمينية فيما يخرج عن دائرة اختصاصات المركز، وهو ما أثمرت عنه تلك الجهود من إحالة تلك الدعاوى للمركز وصدر (191) محضر صلح منتهية بالأحقية بمبلغ قدره (52,254,648.89 ر.س) وذلك حسب التفصيل الآتي:



تنظيم وإدارة الدعاوى التأمينية:

استحدثت الأمانة العامة للجان في سبيل مواجهة ومعالجة التدفق المتزايد في أعداد الدعاوى التأمينية مختلف الخطط والمبادئ التي أسهمت بشكل جوهري في تنظيم وتسريع عملية عرض الدعاوى على اللجان التأمينية والفصل فيها، ومن ذلك المبدأ المعتمد من قبل اللجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، والمتجسد في إيقاف العمل بالاختصاص المكاني للجان الابتدائية في الدعاوى التأمينية المنظورة وفق آلية التقاضي عن بُعد، وهو المبدأ الذي مكّن الأمانة العامة من إدارة الدعاوى بين اللجان الابتدائية، وكفل للمتقاضين استيفاء حقوقهم بشكل ناجز، ودون تحميلهم أيّ مغبة لحضور جلسات اللجان.

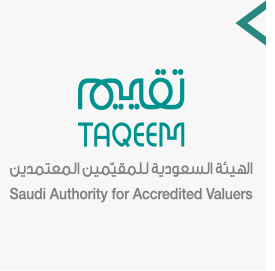
مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:



8

شركاء الأعمال







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من
التقارير السنوية والإحصائيات من خلال مسح
رمز الاستجابة السريعة أو زيارة الموقع
الإلكتروني للأمانة العامة للجان الفصل في
المنازعات والمخالفات التأمينية:

www.idc.gov.sa