



التقرير السنوي الرابع

لمركز الصلح في المنازعات التأمينية
2022م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبد العزيز آل سعود

-حفظه الله-



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

-حفظه الله-



قائمة المحتويات

1 < المقدمة

2 < كلمة الأمين العام

3 < الفصل الأول: إحصائيات طلبات
الصلح المقدمة لدى الأمانة
العامة للجان

4 < الفصل الثاني: إحصائيات
أعمال مركز الصلح في
المنازعات التأمينية

5 < أبرز النتائج

6 < شركاء الأعمال



المقدمة

أُعَدَّ هذا التقرير الذي بين أيديكم تحقيقًا لمقتضيات المادة (الخامسة) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية المعتمدة من قبل معالي وزير المالية بموجب القرار رقم (9520) وتاريخ 1439/03/11هـ، والتي نصّت على أن: **”يتولى أمين المركز الإشراف على المركز وله على وجه خاص ما يأتي: ... - الإشراف على إعداد التقرير السنوي للمركز تمهيدًا لرفعه إلى المحافظ.“**، فقد جاء إعداد استمراريًا لنهج الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية في تعزيز مستوى الشفافية، وتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية المتعلقة بأعمال مركز الصلح، إذ عملت الأمانة العامة من خلال هذا التقرير إلى استقراء أعمال مركز الصلح خلال العام الميلادي (2022م)، والذي تحقق فيه العديد من الإنجازات والمبادرات التي تهدف بالدرجة الأولى إلى تقديم الخدمات للمستخدمين بكل يسر وسهولة، مع الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة، والسعي نحو تطويرها وفق أفضل التجارب والممارسات، بغية المضي في تحفيز اللجوء إلى كافة الوسائل البديلة، وجعل المركز الخيار الأمثل لتسوية المنازعات التأمينية*.

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2022/01/01م) وحتى (2022/12/31م).

كلمة الأمين العام

دأبت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية على الاستمرار في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمركز الصلح في المنازعات التأمينية بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة (2030)، من خلال تسخير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية، وتوظيف التقنية الحديثة، وتيسير التواصل مع المتعاملين مع المركز عن طريق تبني وإتاحة مختلف قنوات التواصل الإلكترونية المتاحة، ووضع كافة الأطر والضوابط التنظيمية الشاملة التي تساهم في إنجاح أعمال المركز لإنجاز كافة المهام والمسؤوليات التي وضعت له ومواصلة الجهود نحو التطوير والإنجاز لمواكبة أجود التجارب والممارسات؛ بما يضمن توفير أفضل الخدمات للمتعاملين معه.

وقد شهد عام (2022م) ارتفاعاً ملحوظاً في تدفق طلبات الصلح المقدمة لدى مركز الصلح، لذا؛ عيَّدت الأمانة العامة للجان إلى التعامل معه بما يصل إلى تطلُّعات ومُستهدفات رؤية المملكة (2030)، التي ترمي إلى تفعيل منظومة المصالحة وتحقيق العدالة الناجزة؛ حيثُ سعت الأمانة العامة للجان على تسخير الجهود الفكرية لمنسوبيها لاستحداث طرق ووسائل من شأنها إنجاز طلبات الصلح باحترافية ودقة في وقت قياسي، إذ سنّت تنظيمات داخلية تهذُف إلى تسريع دراسة الطلبات، وذلك باتخاذ نماذج وآليات تنظيمية لهذه المهام تضمن تحقيق الهدف المذكور من جهة، وتكون متوافقة ومُراعية للأسس المُستمدّة من النصوص النظامية ذوات العلاقة والمُعتمدة عالمياً في هذا الشأن من جهةٍ أخرى، والذي كان له عظيمُ الأثر في تسريع عملية البتِّ في طلبات الصلح وتحقيق مستهدفات المركز، وكان من تأثير المساعي المبذولة من الأمانة العامة للجان أن قلَّصت مُدَّة تسوية المنازعات التأمينية صلحاً لتصل إلى (15.9) يوم عمل.

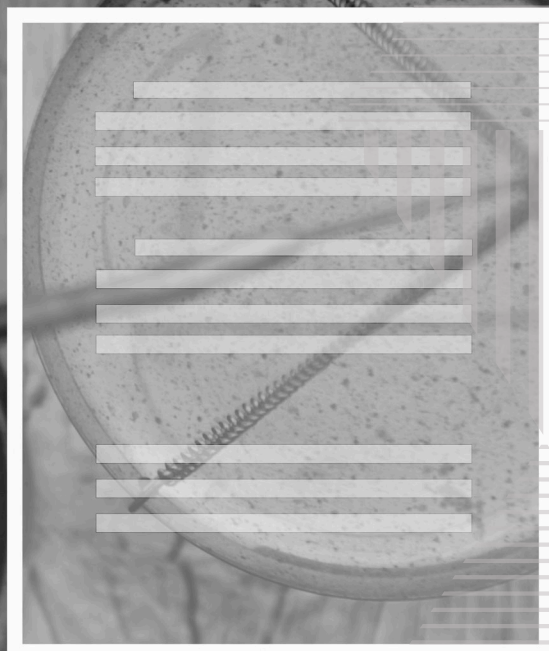
إلى جانب آخر، أولت الأمانة العامة للجان عنايةً بالغةً لتنمية الوسائل البديلة لحلّ المنازعات التأمينية والحثّ إلى اللجوء لها؛ لفعاليتها في سرعة البتِّ في المنازعات التأمينية وتخفيف العبء وعدد الدعاوى على اللجان التأمينية، وذلك بأن بذلت الأمانة العامة للجان الجهود في ترغيب المُستفيدين للجوء إلى هذه الوسائل؛ من خلال تيسيرها طرائق الوصول إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية، وتبيان أوجه فعالية وسرعة هذا المركز في حلّ المُنازعات التأمينية، ممَّا أثمر عنه مواصلة المركز للسنة الثالثة على التوالي في تفعيل مبادرة (الصلح خير) والتي جاءت بهدف توسيع دائرة نطاق الصلح في المنازعات التأمينية وتعزيز مفهوم الشراكة مع شركات التأمين العاملة في القطاع،



وقد لمست الأمانة العامة للجان ثقة شركات التأمين بأعمال مركز الصلح ومخرجاته، ممَّا أسفر عنه استمرار العمل على تفعيل مبادرة لجوء شركات التأمين في دعاوى الأقساط التأمينية، والتي أصبى من خلالها المركز أحد أهم الخيارات الملائمة لشركة التأمين لتسوية دعاوى الأقساط التأمينية، وكان من تأثير الجهود المبذولة من الأمانة العامة للجان أن بلغت نسبة تسوية طلبات الصلح (82%) من مجمل الدعاوى التأمينية التي يُمكن إحالتها للمركز.

لذا؛ يسرُّني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الرابع لمركز الصلح في المنازعات التأمينية لعام (2022م)، الذي يلخص أعمال المركز ونتائجه خلال العام المنصرم، وتؤكد الأمانة العامة على عزمها مواصلة الجُهد والإبداع في أداء أعمالها، وتسخير الإمكانيات البشرية والتقنية للاستمرار في تعزيز اللجوء للوسائل البديلة لفضل المنازعات التأمينية، والمساهمة بدورها في استقرار قطاع التأمين وضمان الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي
الأمين العام



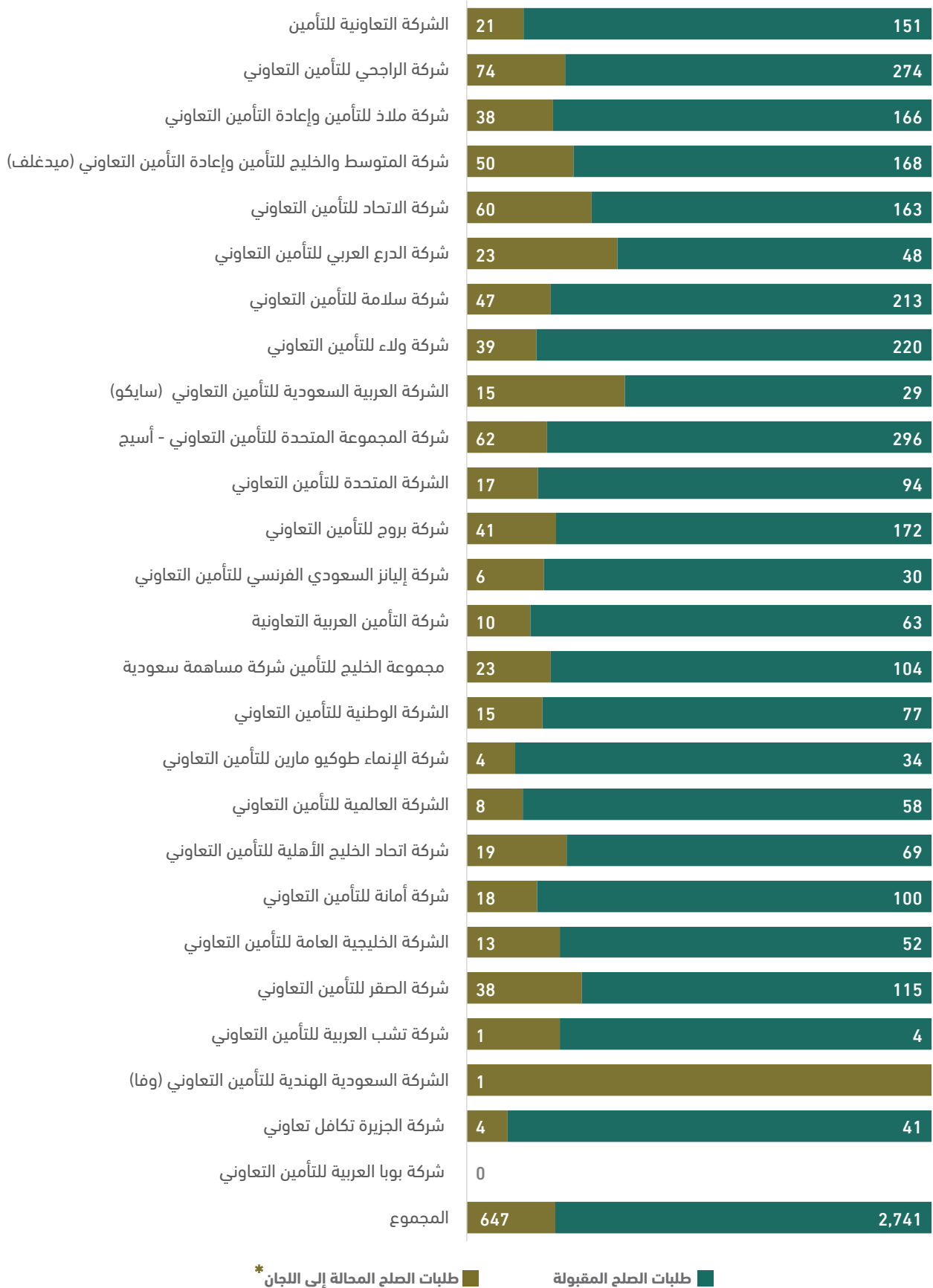
الفصل الأول: إحصائيات طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان.

يتضمّن هذا الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدّمة خلال العام الميلادي (2022م)، وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين، وكذلك التوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2021م).

البيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدّمة خلال العام الميلادي (2022م)، وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين، وكذلك التوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2021م).

البيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدّمة خلال العام الميلادي (2022م)، وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين، وكذلك التوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2021م).

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:



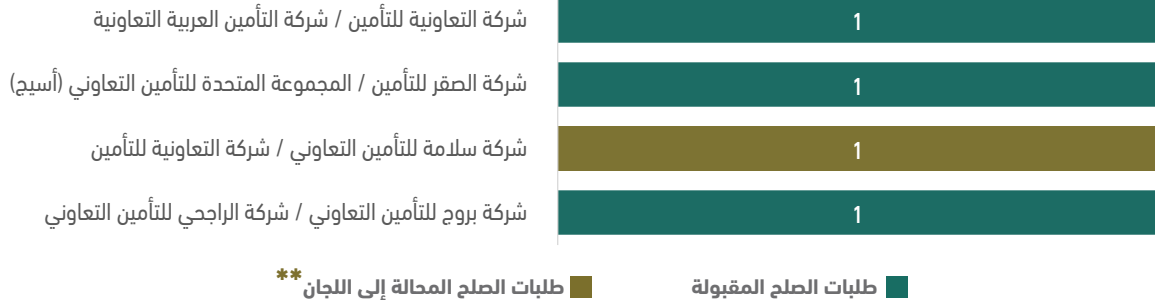
* هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:

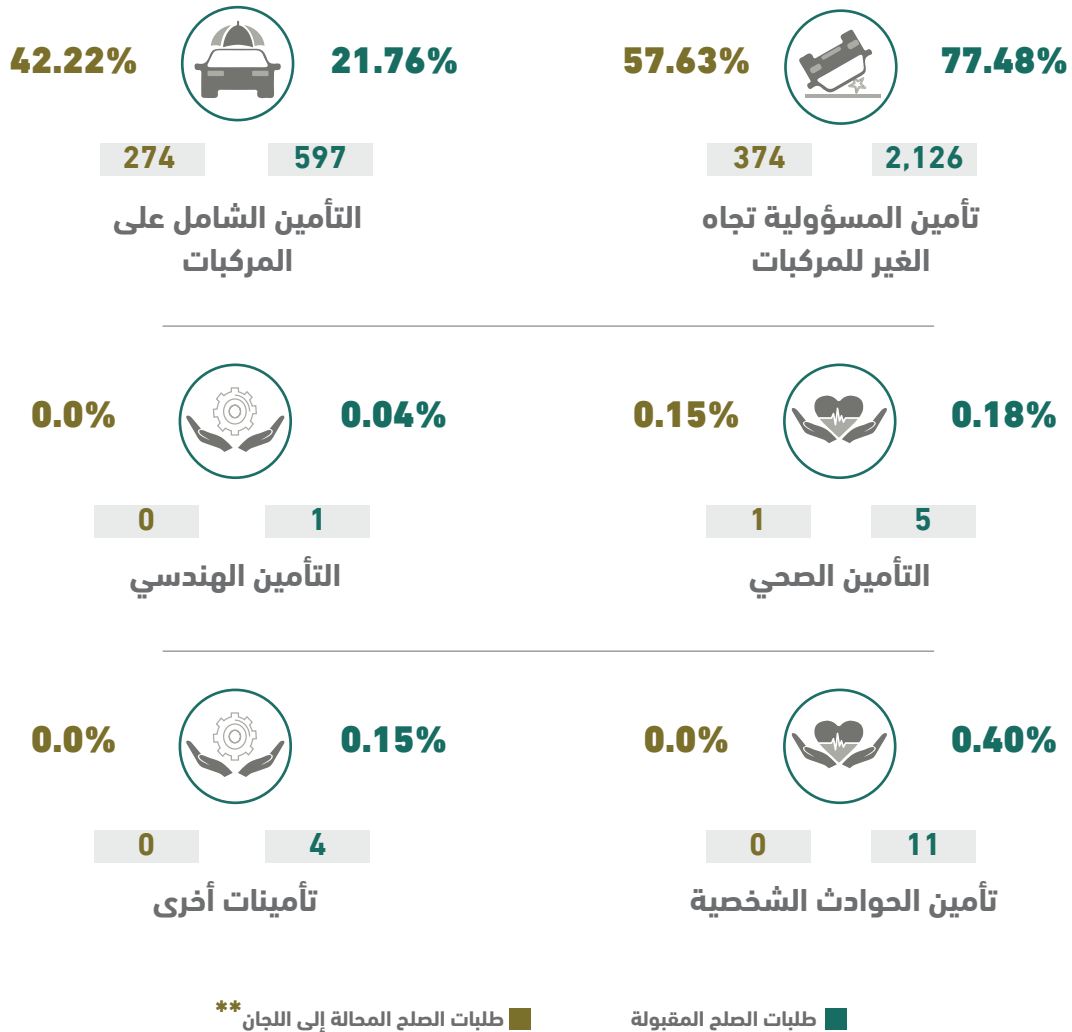
القيمة*	اسم شركة التأمين
4,305,699.29	الشركة التعاونية للتأمين
5,864,767.01	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
3,315,964.74	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
2,481,937.60	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
3,639,065.86	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
950,585.01	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
5,126,774.94	شركة سلامة للتأمين التعاوني
4,255,564.67	شركة ولاء للتأمين التعاوني
1,177,547.76	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
3,894,058.41	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
1,433,504.50	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
2,631,697.00	شركة بروج للتأمين التعاوني
488,252.00	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
923,084.39	شركة التأمين العربية التعاونية
2,053,258.00	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
3,371,672.01	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
642,495.00	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
948,047.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
3,539,563.05	شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
1,483,538.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
1,082,298.72	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
2,610,651.79	شركة الصقر للتأمين التعاوني
475,997.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
2,827.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
671,259.00	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
57,370,109.75	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد طلبات الصلح المشتركة*:



◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



بلغت نسبة الزيادة في طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2022م) مقارنة عما كانت عليه في عام (2021م) من نوع تأمين المسؤولية تجاه الغير للمركبات ما نسبته **97%** من إجمالي طلبات الصلح المقدمة، في حين بلغت نسبة الزيادة من نوع التأمين الشامل على المركبات **89%** وذلك باعتبارهما يمثلان النسبة الأكبر من مجمل عدد الدعاوى المقدمة لدى مركز الصلح.

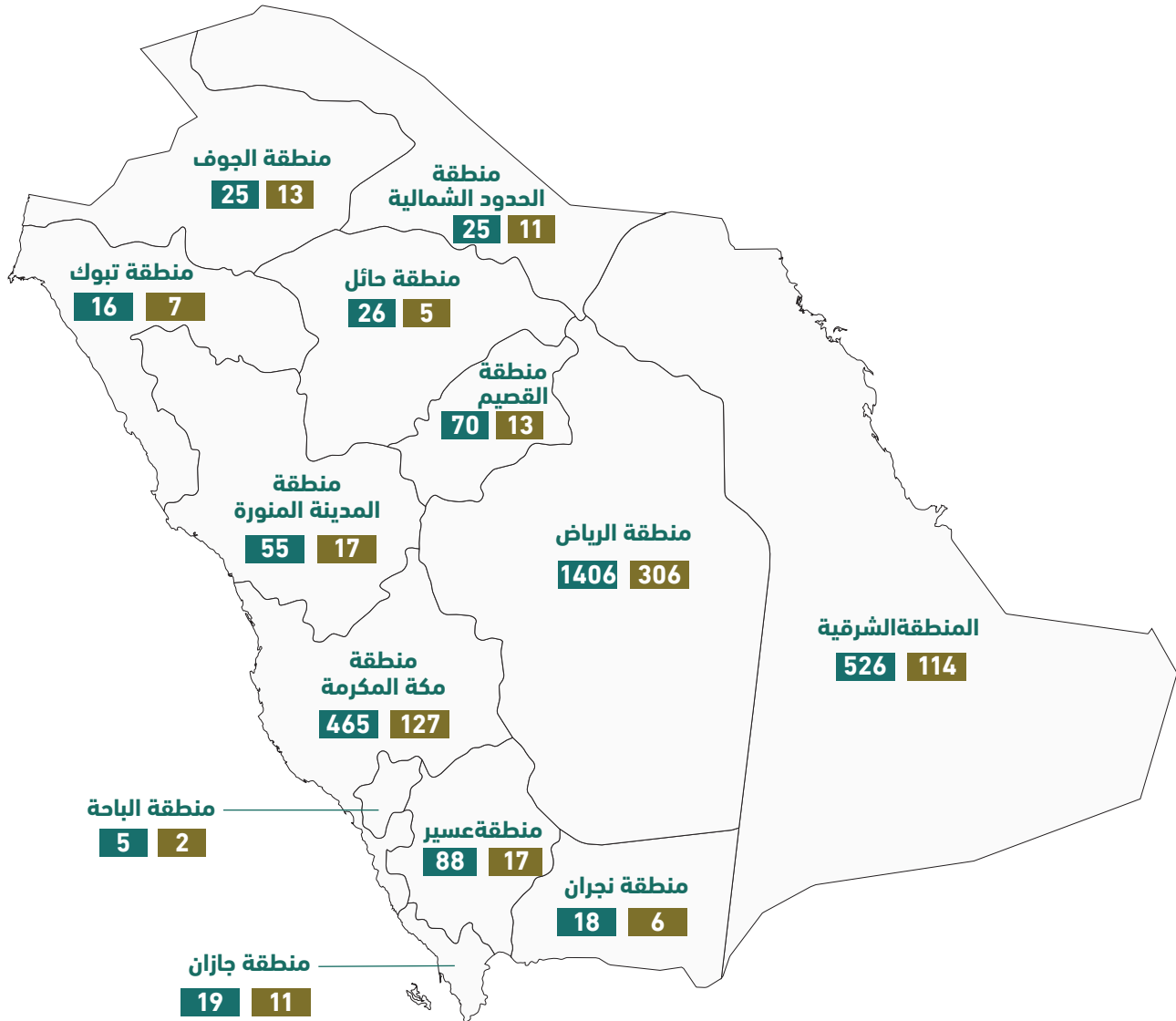
*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقدمة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**هي الطلبات المحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقه على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المشتركة*:

القيمة**	اسم شركة التأمين
4,361	شركة بروج للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني
7,513	شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين
8,169	شركة الصقر للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)
36,885	شركة التعاونية للتأمين / شركة التأمين العربية التعاونية
56,928	المجموع

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب التوزيع الجغرافي لها:



طلبات الصلح المحالة إلى اللجان

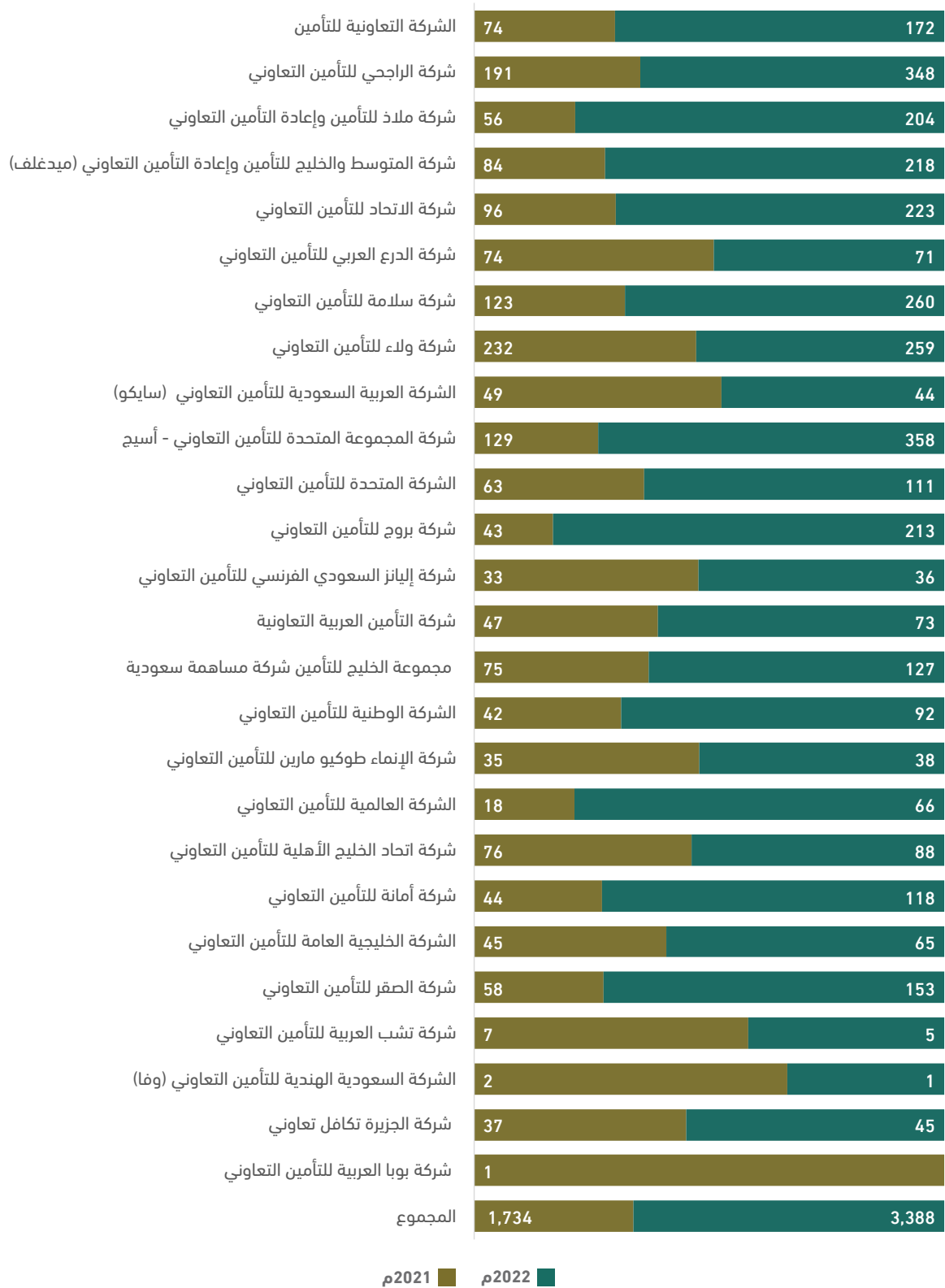
طلبات الصلح المقبولة

*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقامة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

***هي الطلبات المُحالة للجان لعدم موافقتها للشروط النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقه على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

المقارنة في مجموع عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2022م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):



+95.39%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2021م) بإجمالي قدره 3,388 طلب.



المقارنة في مجموع قيمة مطالبات طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2022م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

القيمة*		اسم شركة التأمين
2021م	2022م	
5,024,717.27	4,305,699.29	الشركة التعاونية للتأمين
9,677,538.97	5,864,767.01	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
829,602.98	3,315,964.74	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
1,316,089.26	2,481,937.60	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
6,327,662.17	3,639,065.86	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
1,304,859.23	950,585.01	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
6,653,605.10	5,126,774.94	شركة سلامة للتأمين التعاوني
11,299,715.25	4,255,564.67	شركة ولاء للتأمين التعاوني
2,311,310.84	1,177,547.76	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
1,846,766.01	3,894,058.41	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2,631,956.29	1,433,504.50	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
401,233.20	2,631,697.00	شركة بروج للتأمين التعاوني
1,500,672.00	488,252.00	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
1,643,363.76	923,084.39	شركة التأمين العربية التعاونية
2,642,464.98	2,053,258.00	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
4,662,588.25	3,371,672.01	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
1,301,211.97	642,495.00	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
353,820.47	948,047.00	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
7,988,708.52	3,539,563.05	شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
429,417.52	1,483,538.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,799,854.35	1,082,298.72	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
658,313.40	2,610,651.79	شركة الصقر للتأمين التعاوني
364,625.00	475,997.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
9,399.00	2,827.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
384,240.42	671,259.00	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
0.00	0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
76,363,736.21	57,370,109.75	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

29,140.36 + 604.26
+ 2.14%

▲ 124,825 + 347.74
+ 0.31%

الفصل الثاني: إحصائيات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية.

يتضمّن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بأعمال ومهام مركز الصلح والمصلحين للعام الميلادي (2022م)، كمجموع عدد طلبات الصلح المنظورة، ونسبة نجاح مساعي الصلح فيها، وكذلك عدد محاضر الصلح والتوزيع النوعي لبنودها، وإجمالي المبالغ المالية الواردة فيها، بالإضافة إلى مقارنتها عما كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2021م).

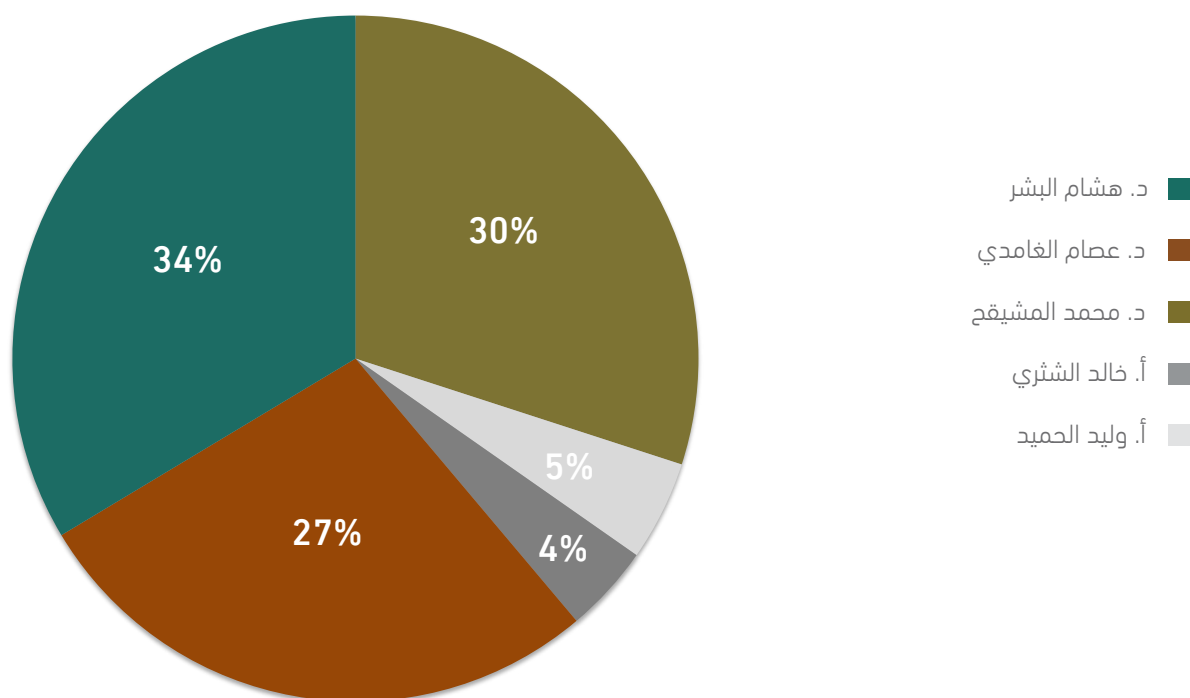
▲ 3,690.47

+ 0.19
+ 0.01%

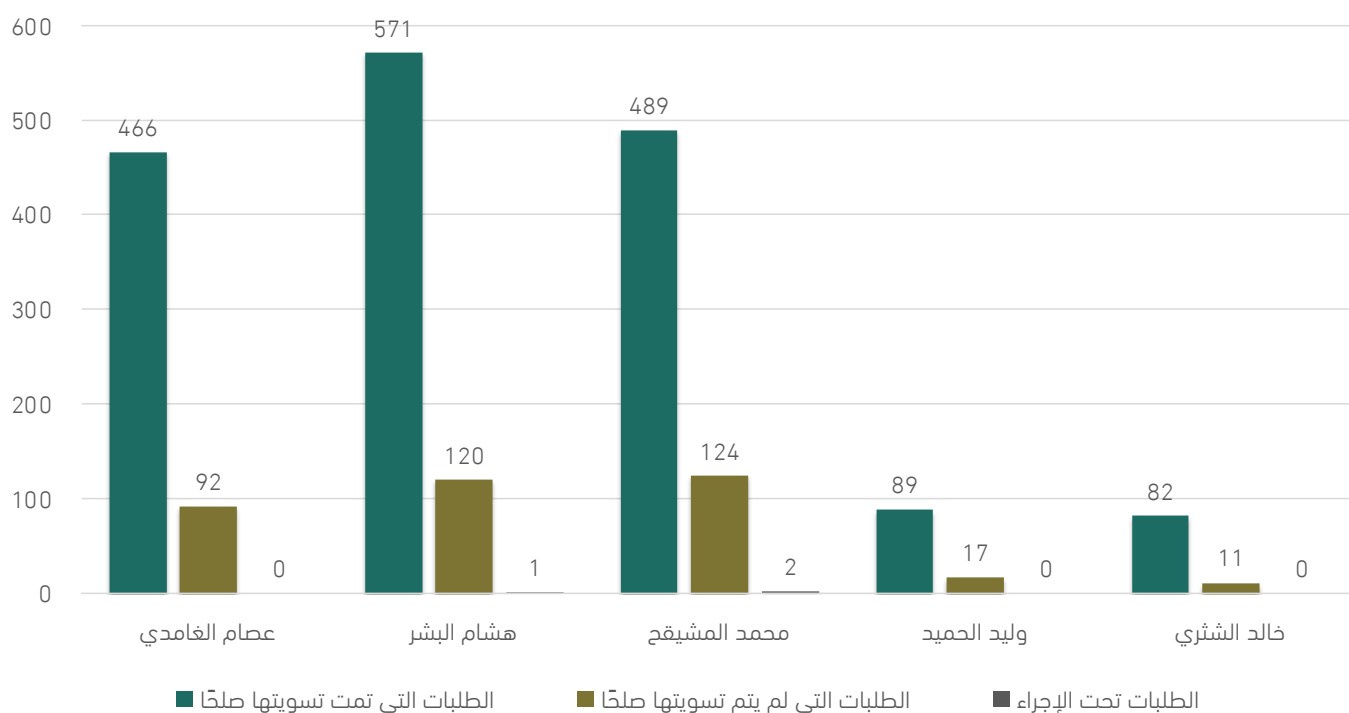
▲ 19,580

+ 29.7
+ 0.14%

◀ معدل مجموع طلبات الصلح المحالة للمصلحين:

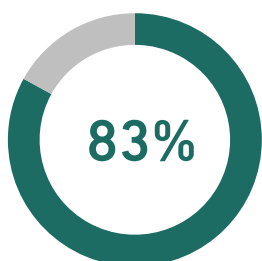
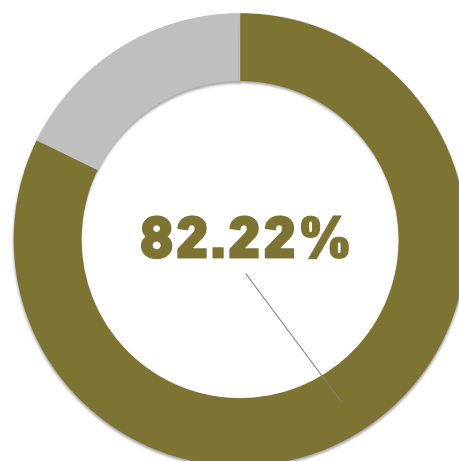


◀ عدد طلبات الصلح المحالة للمصلحين:



◀ معدل نجاح مساعي الصلح لطلبات الصلح المحالة للمصلحين وقيمة محاضر الصلح الصادرة عن كل مصلح:

من طلبات الصلح المُحالة للمصلحين تم تسويتها صلحًا بواقع 1,697 طلب صلح، نظرًا لتوفير الأمانة العامة للجان للاستشارات والدراسات المساندة للمصلحين، وتزويدهم بما استقر عليه القضاء التأميني، تحقيقًا لمتطلبات المادة (السادسة عشر) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 17.64% من إجمالي الطلبات المُحالة بواقع 364 طلب صلح، في حين تشكل الطلبات التي لازالت تحت إجراءات الصلح ما نسبته 0.15% بواقع 3 طلبات صلح.

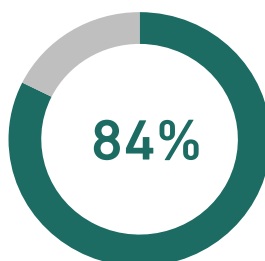


من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحًا، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 17% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام

8,400,731.30 ر.س

د. هشام البشر

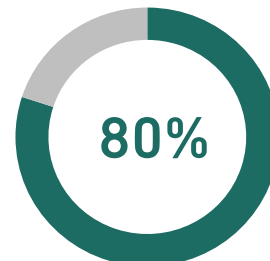


من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحًا، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 16% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام

2,118,939.88 ر.س

د. عصام الغامدي

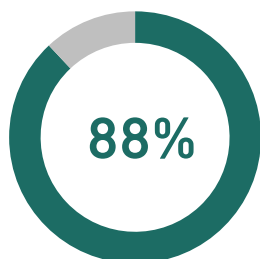


من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحًا، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 20% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام

8,021,020.21 ر.س

د. محمد المشيخ

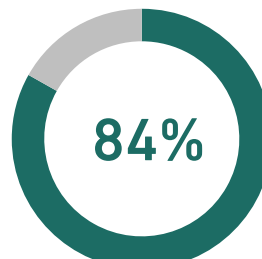


من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحًا، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 12% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام

1,563,772.93 ر.س

أ. خالد الشري



من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحًا، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحًا 16% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام

988,748.26 ر.س

أ. وليد الحميد



تمثل⁹ معدل المدة المستغرقة من قبل المصلحين لإنهاء إجراءات الصلح بين الأطراف.



د. عصام الغامدي



د. محمد المشيقح



أ. وليد الحميد



د. هشام البشر



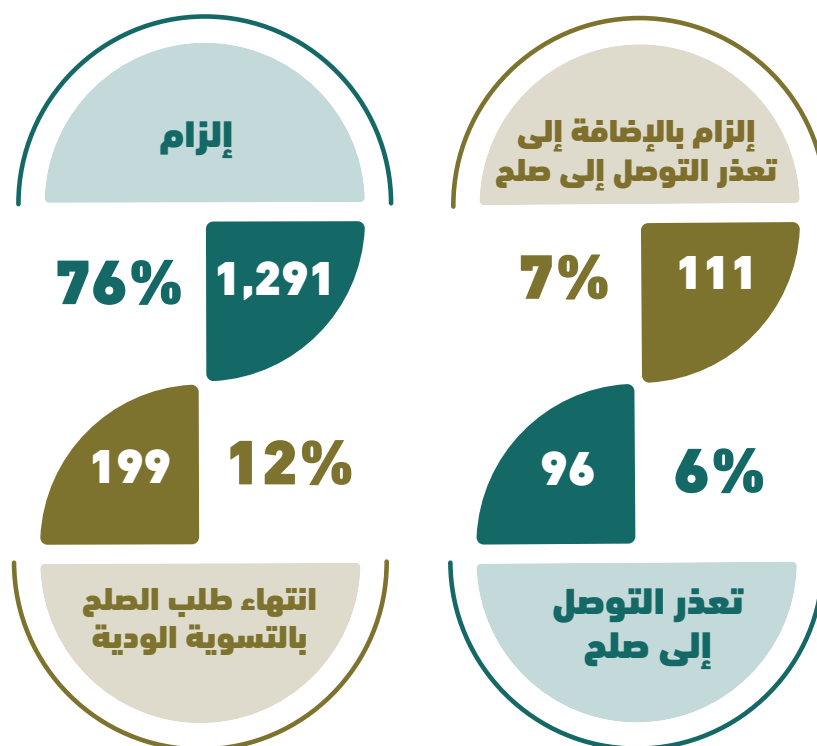
أ. خالد الشثري

◀ عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2022م) بحسب شركات التأمين وقيمتها:

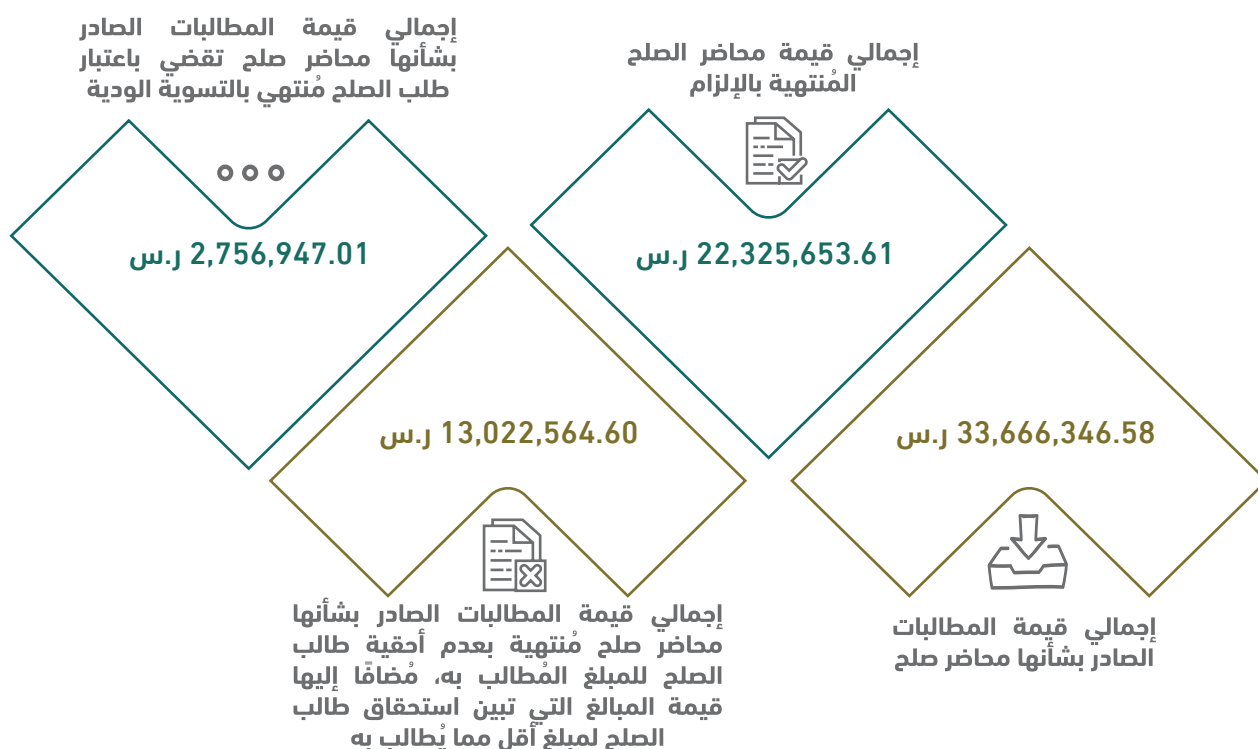
اسم شركة التأمين	عدد المحاضر	النسبة	قيمة المحاضر*
الشركة التعاونية للتأمين	98	5.8%	2,468,341
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	163	9.6%	2,393,732
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	106	6.2%	1,879,739
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	113	6.7%	437,369
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني	99	5.8%	1,161,062
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	31	1.8%	210,940
شركة سلامة للتأمين التعاوني	133	7.8%	1,520,152
شركة ولاء للتأمين التعاوني	142	8.4%	1,437,576
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	21	1.2%	238,386
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	17	1.0%	491,049
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	177	10.4%	1,159,718
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	52	3.1%	577,399
شركة بروج للتأمين التعاوني	109	6.4%	860,534
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	17	1.0%	47,672
شركة التأمين العربية التعاونية	44	2.6%	306,158
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	65	3.8%	826,088
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	50	2.9%	1,638,230
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	16	0.9%	251,790
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	36	2.1%	557,287
شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	42	2.5%	2,222,495
شركة أمانة للتأمين التعاوني	65	3.8%	732,614
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	27	1.6%	181,947
شركة الصقر للتأمين التعاوني	70	4.1%	374,413
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	4	0.2%	350,963
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0.0%	0
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	0	0.0%	0
المجموع	1,697	100%	22,325,653.61

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

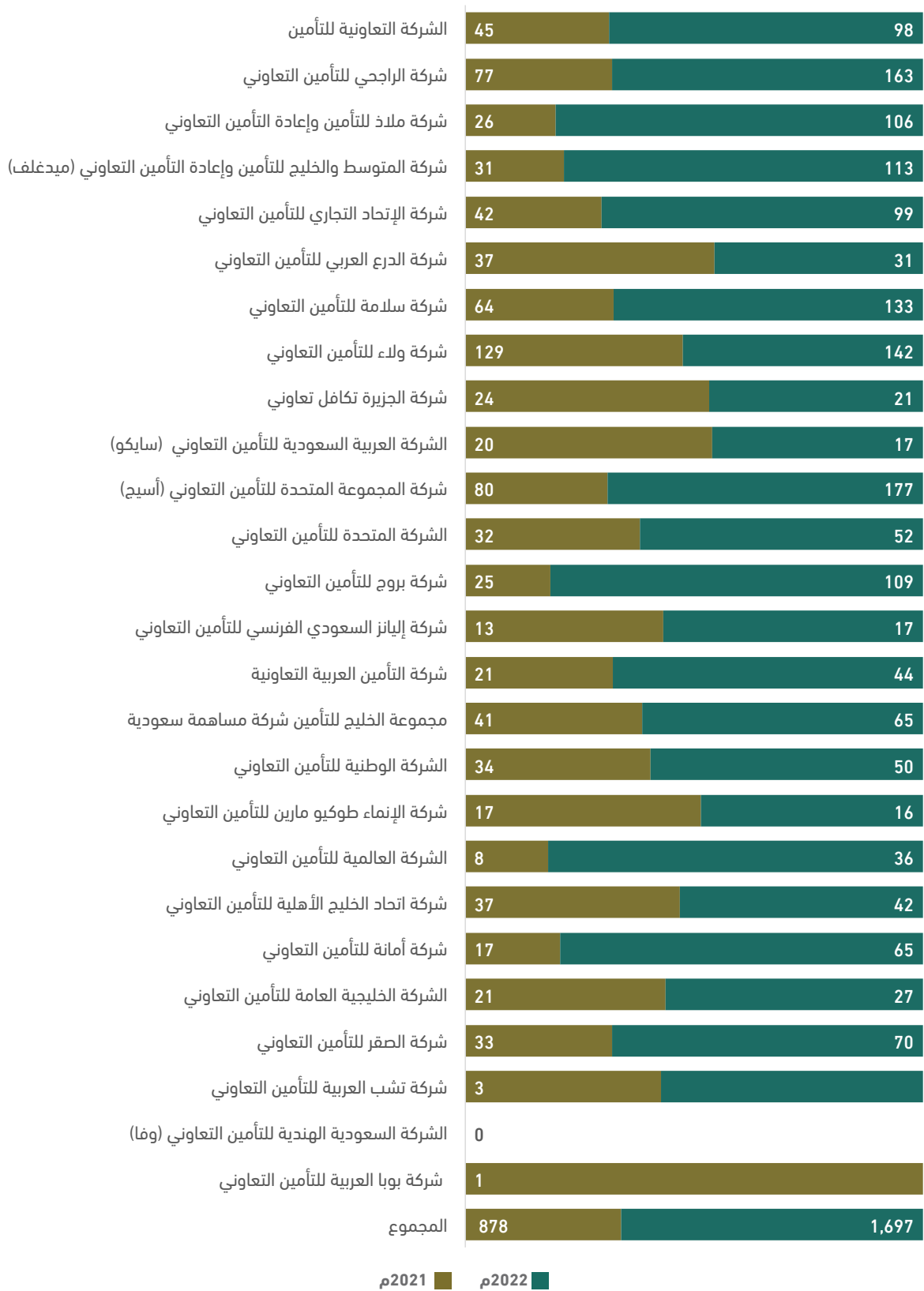
◀ التوزيع النوعي لبنود محاضر الصلح:



◀ إجمالي المبالغ المُطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:



المقارنة في عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2022م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):



+93%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2022م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2021م).



المقارنة في قيمة محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2022م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

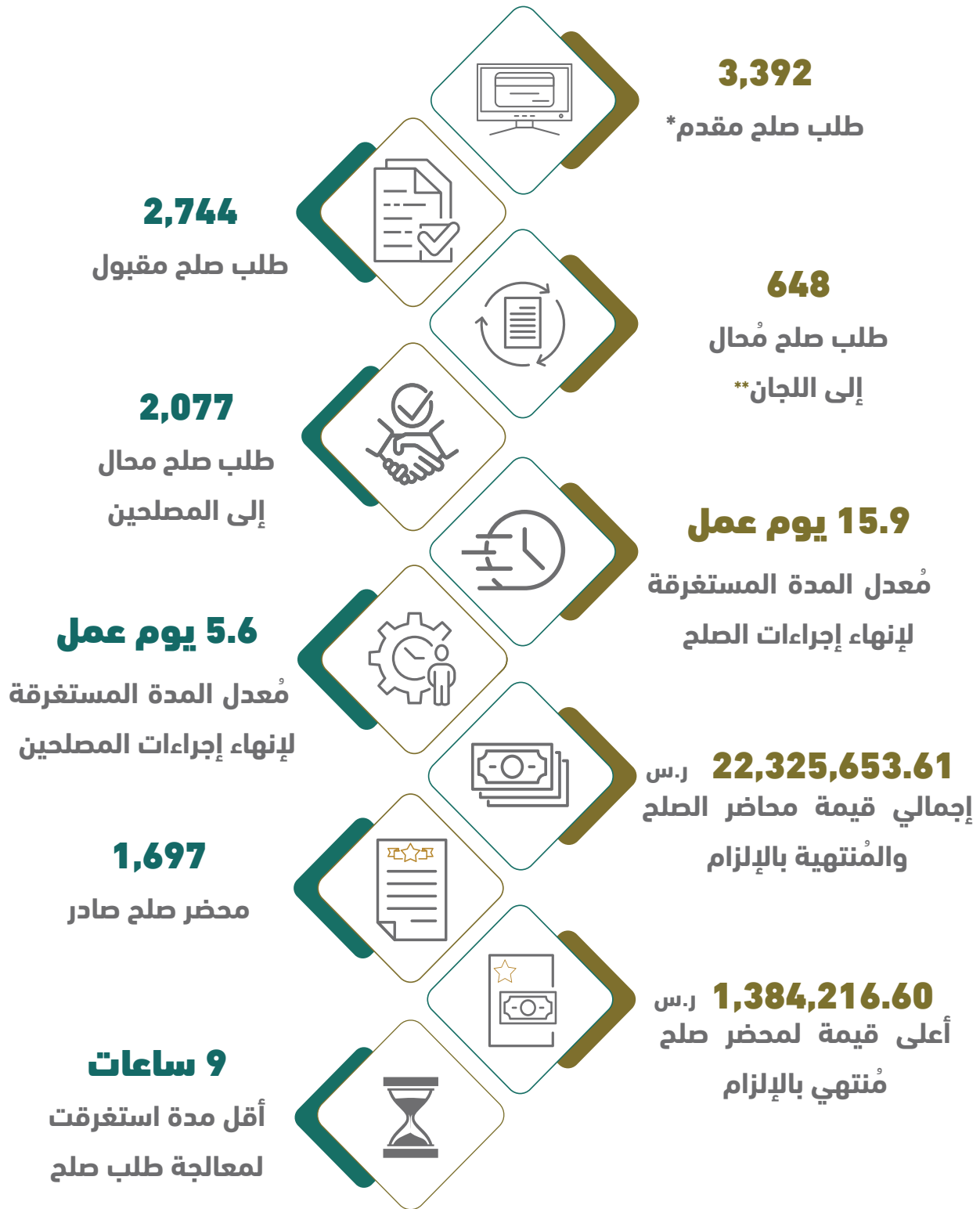
القيمة*		اسم شركة التأمين
2021م	2022م	
4,201,426.31	2,468,340.50	الشركة التعاونية للتأمين
7,501,680.87	2,393,731.90	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
233,136.18	1,879,739.39	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
179,953.44	437,369.33	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
5,124,047.46	1,161,061.50	شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني
620,987.67	210,940.42	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
4,150,045.51	1,520,151.74	شركة سلامة للتأمين التعاوني
8,532,345.50	1,437,576.14	شركة ولاء للتأمين التعاوني
280,802.56	238,385.56	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
1,538,035.30	491,049.19	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
754,141.42	1,159,717.68	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
2,248,138.19	577,399.04	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
163,649.72	860,533.68	شركة بروج للتأمين التعاوني
827,935.06	47,672.45	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
1,164,897.82	306,157.72	شركة التأمين العربية التعاونية
1,932,511.22	826,087.90	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
4,522,402.25	1,638,230.13	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
903,061.08	251,789.81	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
234,178.29	557,286.72	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
7,368,454.33	2,222,495.16	شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
103,665.26	732,614.08	شركة أمانة للتأمين التعاوني
4,180,799.99	181,947.34	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
245,596.75	374,413.19	شركة الصقر للتأمين التعاوني
300,567.35	350,963.04	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.00	0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
220,635.04	0.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
57,533,094.57	22,325,653.61	المجموع

-61%

تمثل نسبة الانخفاض في مجموع مبالغ محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2022م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2021م).
* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.



◀ مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2022م):



* تشمل جميع طلبات الصلح المقدمة لدى مركز الصلح بما في ذلك طلبات الصلح المشتركة.

** هي الطلبات المُحالَة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقه على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيدًا لعرضه على اللجان.



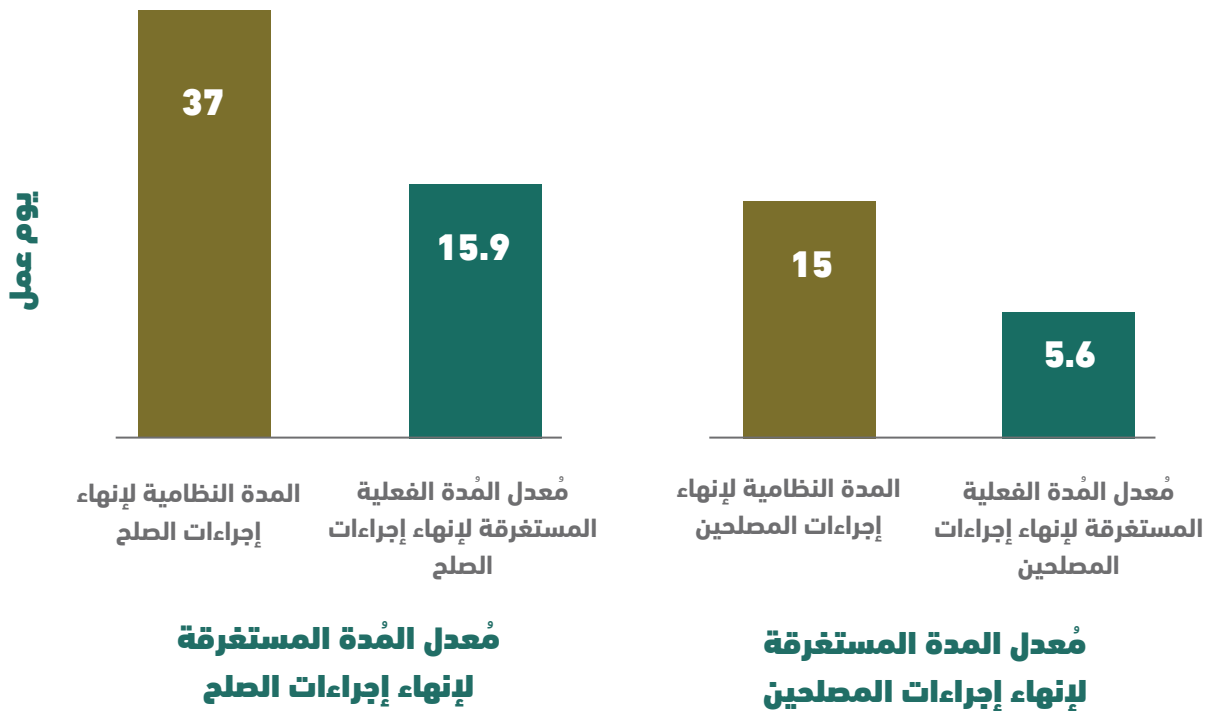
5

أبرز النتائج



◀ مدد تسوية المنازعات التأمينية صلحًا:

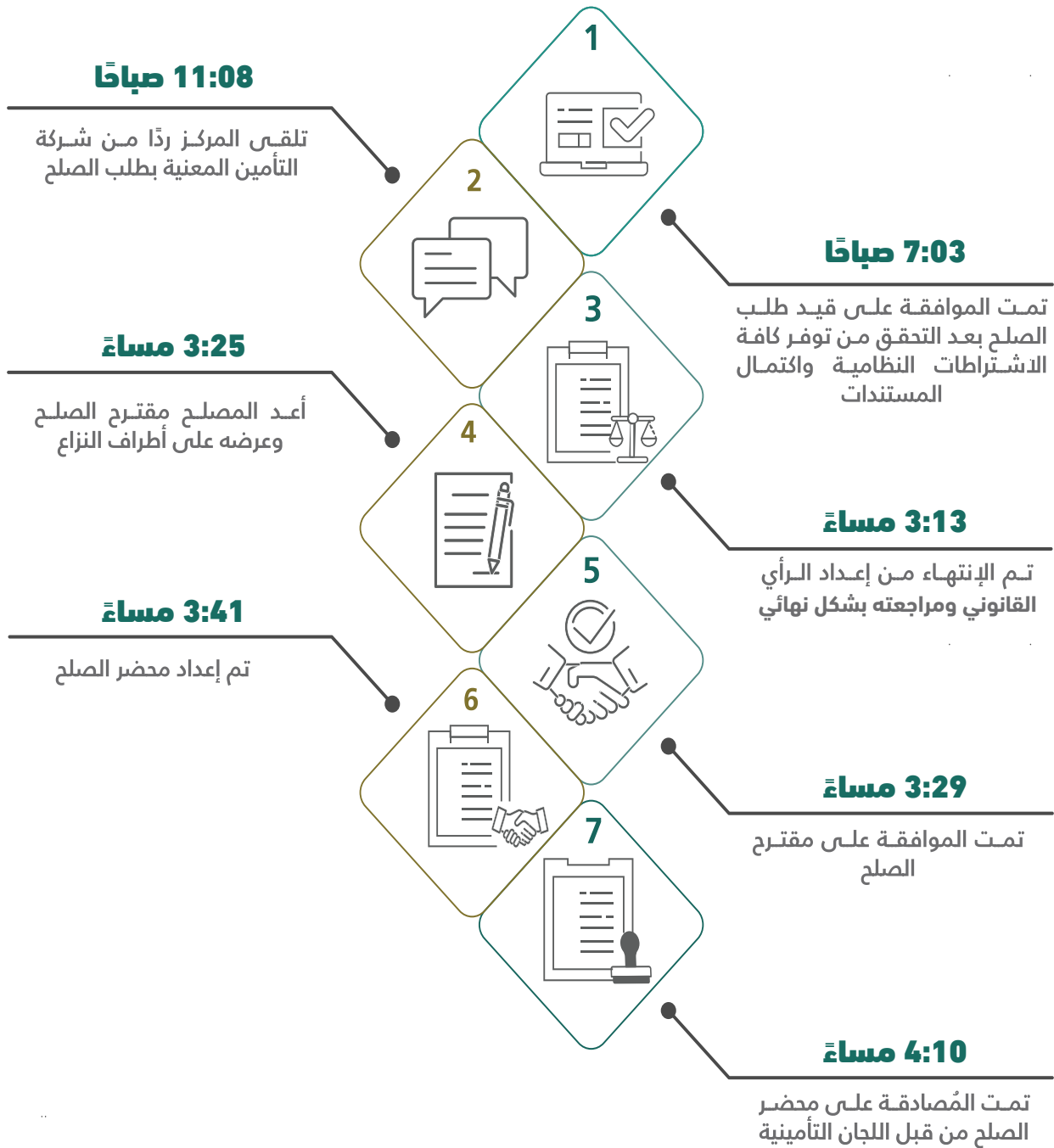
استمرارًا لنهج الأمانة العامة للجبان في رفع مستوى كفاءة وفعالية تسوية المنازعات التأمينية لدى مركز الصلح، بُغية تحسين وتطوير تجربة المستفيدين لديها، فهي تسعى نحو تمكين أطراف المنازعة التأمينية من استيفاء حقوقهم صلحًا خلال مددٍ وجيزة، لاسيما وأن تقليص مدد تسوية المنازعات التأمينية صلحًا، له بالغ الأثر في تعزيز دور الصلح وجعله مسارًا مفضلًا لدى الأطراف، وقد أظهرت البيانات والإحصائيات لعام (2022م) تحقيق مركز الصلح لمعدلاتٍ قياسية في مجمل مدد إنهاء تسوية المنازعات؛ سواءً في مدد إنهاء إجراءات الصلح بواقع (15.9) **يوم عمل**، مُقلصًا بذلك المركز مدد إنهاء إجراءات الصلح لديه مقارنة بالمدّة المحققة خلال العام الماضي؛ وذلك على الرغم من الزيادة الكبيرة في تدفق طلبات الصلح التي شهدتها بواقع (95.39%) مقارنة بعام (2021م)، بالإضافة إلى أن المركز عمل على تقليص المدد المتعلقة بإجراءات المصلحين ليصل إلى (5.6) **يوم عمل**، وذلك نظير تبنيّه لأفضل التجارب والممارسات المميّزة في إدارة طلبات الصلح ومتابعة أداء المصلحين، كما وقد استمر مركز الصلح في معالجة طلبات الصلح خلال (يوم عمل) وذلك بدءًا من تسجيلها لديه وانتهاءً بالمصادقة عليها من قبل اللجان التأمينية المختصة.



◀ التزام شركات التأمين بتنفيذ محاضر الصلح:

ضمانًا لتحقيق غاية الصلح والمتمثلة في استيفاء الحقوق لأطراف المنازعات التأمينية، عملت الأمانة العامة عن كثب وبشكل مُستمر على متابعة مدى التزام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح الصادرة عن المركز، والذي أثمر عنه قيام الشركات بتنفيذ كافة محاضر الصلح دون الحاجة إلى اللجوء لقضاء التنفيذ.

الخط الزمني لطلب الصلح رقم (441015ص):



استغرقت مدة مُعالجة طلب الصلح **تسع ساعات** بكافة مراحلها بتاريخ 2022/12/22م.

◀ مصادقة اللجان التأمينية على محاضر الصلح:

إنفاذاً لمتطلبات المادة (العشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، فقد تم عرض جميع محاضر الصلح الصادرة عن مركز الصلح على اللجان التأمينية المختصة، والمصادقة على ما ورد فيها؛ من قبل اللجان التأمينية المختصة، لتكتسب محاضر الصلح بموجب ذلك الصفة التنفيذية المنصوص عليها في الفقرة (الثالثة) من المادة (التاسعة) من نظام التنفيذ، وهو ما يؤكد التزام مركز الصلح بالضمانات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من ذات الإجراءات، والتي تؤكد على أن يكون مقترح الصلح الصادر لتسوية النزاع مبنياً على الأسانيد الشرعية والنظامية والسوابق والمبادئ القضائية التي استقر عليها قضاء اللجان التأمينية.

◀ نسبة تسوية الدعاوى بالصلح من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح:

عملت الأمانة العامة للجان بتكريس الجهود للمساهمة في تحقيق مستهدفات برنامج رؤية المملكة 2030، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز من خلال تفعيل منظومة المصالحة، والتي كانت أحد الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الوطني، وفي سبيل تحقيق ذلك، استمرت الجهود بالعمل على جعل تسوية الدعاوى صلحاً خياراً فعالاً لحل المنازعات التأمينية، من خلال حث الأطراف على اللجوء إلى المركز، وتبيان لهم ما يتسم به كخيار بديل عن التقاضي من مزايا ومنافع، الأمر الذي أسفر عنه تحقيق المركز ارتفاع ملموساً في عدد الدعاوى المنتهية صلحاً.

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2018-2020)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (الخدمات العدلية)	نسبة تسوية القضايا بالصلح من مجمل القضايا التي يمكن إحالتها للصلح من 9% إلى 25% بحلول نهاية عام 2020م
إنجاز المركز	الاستمرار في رفع نسبة التسوية إلى (82%) من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح		

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2021-2025)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	تفعيل منظومة المصالحة (للمنظومة العدلية)	بناء منظومة متكاملة تعمل على نشر ثقافة وممارسة المصالحة كبديل مفضل لحل النزاع بين الأطراف عبر تشريعات وأنظمة مستدامة، وآليات تنفيذية لرفع الكفاءة.
إنجاز المركز	- استقطاب مصّلحين للعمل في مركز الصلح بدوام كامل، وتحقيق أقصى درجات الكفاءة من خلال وضع مؤشرات وأدوات القياس الدورية. - بناء نموذج إلكتروني موحد لكافة إجراءات عملية المصالحة في مركز الصلح يرتكز على أسلوب (IRAC)، كأحد أُمير الأساليب المتبعة في تحليل القضايا وإعداد الدراسات والمستندات القانونية. - رفع جودة الإجراءات الداخلية المتبعة بإعداد الضوابط والأدلة الإرشادية وتحديثها بشكل مستمر. - الاستمرار في تمكين الأطراف من اللجوء إلى مركز الصلح، ما أثمر عنه زيادة نسبة الدعاوى المحالة إلى المركز بواقع (12.57%)، وتسويتها وإنهاء النزاع بين الأطراف صلحاً.		

◀ لجوء شركات التأمين إلى المركز لتسوية النزاع التأميني الناشئ بينهم وبين عملائهم صلحاً:

إيماناً بدورها وتعزيزاً لثقافة الصلح قامت الأمانة العامة للجان بتفعيل الوسائل البديلة لحل مختلف المنازعات التأمينية وذلك بتحقيق التكامل بين مختلف وحداتها الإدارية من خلال العمل على التواصل مع أطراف المنازعات التأمينية لتقريب وجهات النظر وحثهم على اللجوء إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية لاستيفاء حقوقهم وتوثيق ما اتفقوا عليه، وذلك استناداً إلى المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، وهو ما أسفر عنه إحالة (18) دعاوى إلى المركز في مختلف أنواع التأمين التي لا ينطبق عليها اختصاصه، وتسوية عدد (11) دعوى بصور محاضر صلح نهائية بإجمالي مبلغ قدره (3,326,603.63) ريال.

إحصائيات الطلبات التي تمت معالجتها



◀ مبادرة توثيق الصلح:

ضمن حزمة المبادرات التي عملت الأمانة العامة للجان على تقديمها للمستفيدين خلال العام (2022م)، والرامية إلى تسخير الإمكانيات المتاحة لديها، وتطبيق الممارسات الرائدة في مجال المصالحة وتسوية النزاعات، بما يكفل لكافة المستفيدين في قطاع التأمين الحفاظ على حقوقهم بموثوقية عالية، من خلال مستندات رسمية مُكتسبة للصفة التنفيذية، أطلقت الأمانة العامة للجان مبادرة (توثيق الصلح) وهي مبادرة تهدف إلى توثيق ما يتفق عليه أطراف المنازعة التأمينية بعد تقريب وجهات النظر بينهم، وتدوين النتيجة المتفق عليها كبنود صلح في محضر صلح نهائي وفق ضوابط مُحددة وإجراءات مُيسرة، دون الحاجة إلى المرور بكافة الإجراءات المنظمة للصلح، وقد عمل مركز الصلح بإنفاذ هذه المبادرة بقبول طلب توثيق الصلح للدعوى رقم (430177د) بين شركة التأمين وأحد عملائها، وإنهاء مجموعة النزاعات التأمينية القائمة بينهما عن كافة وثائق التأمين، وتوثيق الصلح بتسوية مالية شاملة محددة المقدار والمدة موفراً بذلك التكلفة والوقت؛ وصولاً إلى تحقيق العدالة الناجزة.



◀ مستوى رضا المستفيدين من خدمة الصلح:

عَمِلَت الأمانة العامة من خلال مركز الصلح في المنازعات والمخالفات التأمينية على تطوير مستوى وجودة الخدمات المقدمة من قبلها، وسعت نحو رصد وقياس رضا المتعاملين مع مركز الصلح، وقد بلغت نسبة مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة من قبل مركز الصلح (93%)، وهو ما انعكس على تعزيز الثقة بأعمال المركز من خلال ارتفاع عدد طلبات الصلح المقبولة لدى المركز بنسبة (95.39%) مقارنة عما كانت عليه في عام (2021م).

◀ مبادرة الصلح خير:

تنظر الأمانة العامة للجان إلى أن بدائل تسوية المنازعات التي يقدمها مركز الصلح، قد أضحت سندًا ورافدًا لمنظومة قضاء التأمين، ودعائمًا في إحقاق العدالة الناجزة بين أطراف المنازعة التأمينية، ومن هذا المنطلق؛ تسعى الأمانة العامة للجان وبشكلٍ حثيث نحو ترسيخ وتأسيس الوسائل البديلة في تسوية المنازعات التأمينية، وترغيب الأطراف في ممارسة تلك الوسائل واتباعها في تسوية ما قد ينشأ بينهم من نزاعات، وقد استمر مركز الصلح للسنة الثالثة على التوالي في تفعيل مبادرة (الصلح خير) والتي جاءت بهدف توسيع دائرة نطاق الصلح، ليشمل أنواعًا مختلفة من الدعاوى التأمينية المقامة من الأفراد ضد شركات التأمين مثل: دعاوى المطالبات بالدية الشرعية، وأروش الإصابات الجسدية، وذلك بُغية الحد من تدفق هذه الدعاوى إلى اللجان التأمينية؛ لاسيما وأن الواقع العملي للقضاء التأميني قد أفرز عددًا من الدعاوى التأمينية ذات الملبسات الواضحة، والتي غالبًا لا تنازع فيها شركات التأمين في أصل الحق، وهو ما دعى مركز الصلح إلى إطلاق هذه المبادرة تفعيلاً منه لمضمون المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمةة للصلح في المنازعات التأمينية، متبّعًا في ذلك لضوابط ومعايير وأدوات تراعي طبيعة تلك المنازعات، والحاجة الماسّة من تسويتها بما يحقق أقصى درجات الاستفادة لأطرافها، وقد لمست الأمانة العامة للجان تعاونًا ملحوظًا من قبل (24) شركة التأمين، ممّن استجابوا للمبادرة والتفاعل معها، مما أسهم معه في حل ما يزيد عن (57) نزاع تأميني صلحًا.



بلغ مُعدل المدة المستغرقة لإنهاء إجراءات الصلح لطلبات الصلح المشمولة ضمن مبادرة الصلح خير:

◀ نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير:

اسم شركة التأمين	عدد الدعاوى المعرضة	عدد الدعاوى الموافق عليها	نسبة تجاوب شركة التأمين
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	8	1	13%
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	8	0	0%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	2	2	100%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	10	0	0%
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	7	2	29%
شركة التأمين العربية التعاونية	4	0	0%
شركة التعاونية للتأمين	30	17	57%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	3	0	0%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	5	0	0%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني تكافل الراجحي	34	8	24%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	3	1	33%
شركة العالمية للتأمين التعاوني	4	4	100%
شركة الوطنية للتأمين	8	5	63%
شركة إيلانز السعودي للتأمين التعاوني	7	0	0%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	4	1	25%
شركة بروج للتأمين التعاوني	10	0	0%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	3	1	33%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	12	12	100%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	36	2	6%
شركة ولاء للتأمين التعاوني	10	4	40%
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	8	6	75%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	5	0	0%
شركة مجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	13	0	0%
شركة الانماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	2	1	50%
المجموع	236	67	28%

28% تُمثل نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير



6

شركاء الأعمال







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من التقارير السنوية
والإحصائيات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة أو زيارة
الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات
والمخالفات التأمينية:

www.idc.gov.sa

الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations

