

الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التقرير السنوي الخامس

لمركز الصلح في المنازعات التأمينية

2023م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

” هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجا ناجحا ورائدا في العالم
على كافة الأصعدة وسأعمل معكم على تحقيق ذلك “



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

-حفظه الله-

” طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم “



تسعى هيئة التأمين إلى تحقيق كافة مستهدفاتها والعمل على تعزيز نهج التنافسية؛ بما ينعكس على مختلف الخدمات المقدمة للمؤمن لهم والمستفيدين، والارتقاء بجاذبية البيئة الاستثمارية إلى جانب التركيز على تمكين قطاع التأمين وتعزيز دوره الفاعل في تنمية الاقتصاد الوطني

معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن حسن البوق
رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين

قائمة المحتويات

- 1 < كلمة الرئيس التنفيذي
- 2 < كلمة الأمين العام
- 3 < الفصل الأول: إحصائيات طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان
- 4 < الفصل الثاني: إحصائيات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية
- 5 < أبرز النتائج
- 6 < شركاء الأعمال

أُعد هذا التقرير تحقيقًا لمقتضيات المادة (الخامسة) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية المعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (9520) وتاريخ (11/03/1439هـ)، والتي نصّت على أن: "يتولى أمين المركز الإشراف على المركز وله على وجه خاص ما يأتي: ... - الإشراف على إعداد التقرير السنوي للمركز تمهيدًا لرفعه إلى المحافظ."، واستمرارًا لنهج الأمانة العامة للجان في تعزيز مستوى الشفافية، إذ يستعرض هذا التقرير أعمال مركز الصلح خلال العام الميلادي (2023م)*، والذي تحقق فيه العديد من الإنجازات الهادفة بالدرجة الأولى إلى تقديم خدمات مميزة للمستفيدين، والسعي نحو تطويرها وفق أفضل الممارسات، بغية المُضي قدمًا نحو تحفيز اللجوء إلى الوسائل البديلة، وجعل مركز الصلح الخيار الأمثل لتسوية المنازعات التأمينية.

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (1/1/2023) وحتى (31/12/2023).

كلمة الرئيس التنفيذي

مانراه اليوم من قفزات مميزة على سلم تطوير البيئة التشريعية والقضائية، وترسيخ مفهوم التسوية البديلة للمنازعات وتعزيز اللجوء إليها، ليس حصراً على المنازعات التأمينية فحسب، بل هو مواكبة لما تشهده مملكتنا الغالية من تطور هائل في شتى المجالات وتنافس الجميع لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 وفق أعلى المعايير.

نعمل في هيئة التأمين من خلال الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية وتحديدًا عبر مركز الصلح في المنازعات التأمينية على أن نكون نموذجًا رائدًا لمواكبة هذا الحراك التنموي الشامل الذي تشهده مملكتنا الغالية، لجعل المثل أمام القضاء خيارًا أخيرًا، وذلك بابتكار وإيجاد الحلول التي تحافظ على ديمومة العلاقات بين أطراف العلاقة التأمينية، لما لهذه الحلول من أثر بالغ في دعم استقرار قطاع التأمين واستدامته وتعزيز فاعليته، الأمر الذي يعدّ ركيزة من ركائز عملنا في الهيئة للارتقاء بالقطاع.

نضع بين أيديكم "التقرير السنوي الخامس لمركز الصلح في المنازعات التأمينية لعام 2023" مستعرضين من خلاله عدد طلبات الصلح التي استقبلها المركز من الأفراد المستفيدين من التغطيات التأمينية وشركات التأمين المرخصة بالعمل في المملكة، والمدد المستغرقة لتسوية الطلبات لدى المركز وفقًا للبيانات الإحصائية في التقرير، والذي يوضح المكتسبات التي تحققت عبر الأمانة العامة للجان والجهود بذولة لتحقيق هذه النتائج.



م. ناجي الفيصل التميمي
الرئيس التنفيذي لهيئة التأمين

كلمة الأمين العام

سعيًا من الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية نحو الاستمرار في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمركز الصلح في المنازعات التأمينية بما يتواءم مع تطلعات رؤية السعودية (2030)، حرصت الأمانة العامة للجان على تسخير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية، وتوظيف التقنية الحديثة، وتيسير التواصل مع المتعاملين مع مركز الصلح عن طريق تبني وإتاحة مختلف قنوات التواصل المتاحة؛ لمواكبة النهضة الرقمية الكبيرة التي تشهدها المملكة، ووضع كافة الأطر والضوابط التنظيمية الشاملة التي تساهم في إنجاح أعماله؛ لإنجاز المهام والمسؤوليات المناطة به ومواصلة الجهود نحو التطوير والإنجاز لمواكبة أجد التجارب والممارسات؛ بما يضمن توفير أفضل الخدمات للمتعاملين معه.

لقد كان عام التقرير مليئًا بالتحديات والفرص في ظل عملية التحول وانتقال قطاع التأمين إلى كنف هيئة التأمين بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (85) وتاريخ 1445/01/28هـ؛ وقد ضاعفت الأمانة العامة للجان الجهود وواصلت السير بكل عزم وثبات؛ للحفاظ على جودة الخدمات المقدمة، وعدم تأثرها، تلبية للتطلعات بضمان استمرار وسائل تسوية المنازعات التأمينية كافة.

ومع الزيادة الكبيرة في تدفق طلبات الصلح المُقيّدة لدى مركز الصلح خلال عام التقرير (2023م) عملت الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح على التعامل معها بما يصل إلى تحقيق تطلعات ومُستهدفات رؤية السعودية (2030)، التي تطمح إلى تفعيل منظومة المصالحة وتحقيق العدالة الناجزة، وعليه؛ كانت مصلحة المستفيدين من خدمات مركز الصلح هي مطمعها وبغيتها وغايتها، ولأجلها سعت لتذليل الصعوبات، وتسخير كافة الجهود؛ لاستحداث طرق ووسائل لتمكين الوصول الفعّال بما يعزز رفع الكفاءة التشغيلية بمختلف جوانبها، إذ سنّت تنظيمات داخلية تهدف إلى تسريع دراسة الطلبات، ورفع جودة وأداء المصلحين المتخصصين في إنهاء تلك الطلبات، واتخاذ نماذج وآليات تنظيمية لهذه المهام تضمن تحقيق الهدف المنشود من جهة، وتكون متوافقة ومُراعية للأسس المُستمدّة من النصوص النظامية ذوات العلاقة من جهة أخرى.

وإلى جانب ذلك، أولت الأمانة العامة للجان عنايةً بالغةً لتنمية الوسائل البديلة لحلّ المنازعات التأمينية والحثّ إلى اللجوء لها؛ لفعاليتها في سرعة البتّ في المنازعات التأمينية وتخفيف العبء واعدّ الدعاوى على اللجان التأمينية، وذلك بأن بذلت الأمانة العامة للجان الجهود في ترغيب المُستفيدين للجوء إلى هذه الوسائل؛ من خلال تيسيرها طرائق الوصول إلى مركز الصلح، وتبيان أوجه فعاليته وسرعته في حلّ المنازعات التأمينية.

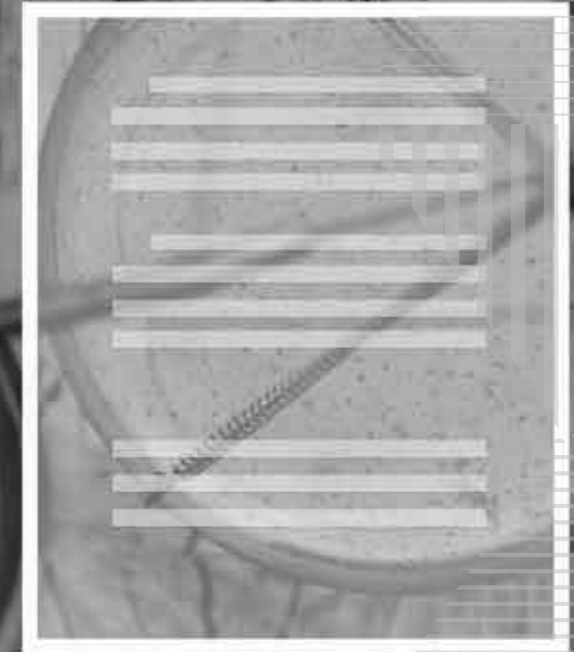
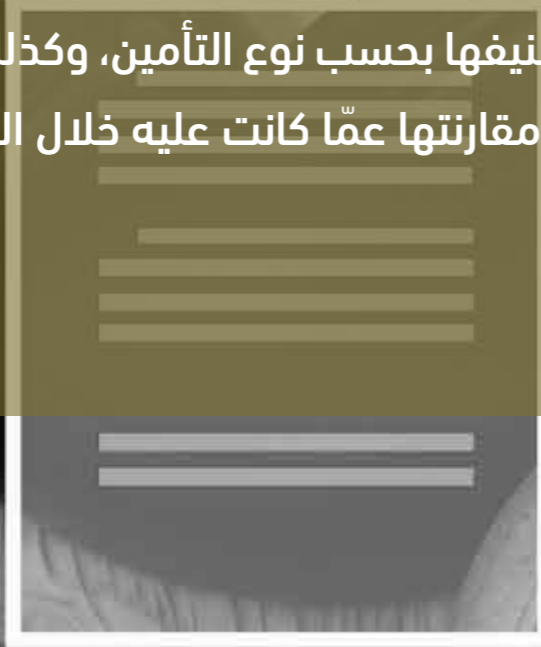
ولذا؛ يطيب لي أن أضع بين أيديكم "التقرير السنوي الخامس لمركز الصلح في المنازعات التأمينية لعام (2023م)"، الذي يُظهر أهم أعمال مركز الصلح ونتائجه ومنجزاته خلال العام المنصرم، وتؤكد الأمانة العامة للجان على عزمها مواصلة الجُهد والإبداع في أداء أعمالها، وتسخير كافة الإمكانيات للاستمرار في نشر التوعية التأمينية وتعزيز اللجوء للوسائل البديلة لفضل المنازعات التأمينية، والمشاركة بدورها في استقرار ونمو قطاع التأمين، وضمان الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي
الأمين العام

3

الفصل الأول: إحصائيات طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان.

يتضمّن هذا الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدّمة خلال العام الميلادي (2023م)، وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين، وكذلك التوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2022م).



◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:

شركة التأمين	طلبات الصلح المقبولة	طلبات الصلح المحالة إلى اللجان*
شركة التعاونية للتأمين	256	138
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	513	229
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	138	66
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	258	140
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	176	98
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	75	47
شركة سلامة للتأمين التعاوني	185	67
شركة ولاء للتأمين التعاوني	149	66
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	69	31
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	295	136
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	161	73
شركة بروج للتأمين التعاوني	137	56
شركة إلبانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	69	32
شركة التأمين العربية التعاونية	42	14
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	112	61
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	120	49
شركة ليغا للتأمين	180	42
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	70	30
شركة أمانة للتأمين التعاوني	29	34
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	58	33
شركة الصقر للتأمين التعاوني	68	33
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	8	5
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	83	26
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	2	0
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1	16
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0
المجموع	3,254	1,522

■ طلبات الصلح المقبولة ■ طلبات الصلح المحالة إلى اللجان*

◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:

اسم شركة التأمين	القيمة*
شركة التعاونية للتأمين	6,600,798.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	8,257,709.23
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	12,292,795.03
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	3,910,365.00
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	3,077,728.97
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	1,442,322.00
شركة سلامة للتأمين التعاوني	4,681,119.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني	2,958,114.89
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	1,593,078.68
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	3,747,330.19
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	2,003,193.01
شركة بروج للتأمين التعاوني	1,933,036.00
شركة إلبانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	2,309,225.77
شركة التأمين العربية التعاونية	474,115.00
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	2,178,519.01
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	3,725,776.00
الشركة ليغا للتأمين	2,025,459.00
شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	1,001,013.00
شركة أمانة للتأمين التعاوني	811,308.00
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	1,134,336.00
شركة الصقر للتأمين التعاوني	1,429,139.00
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	58,535.00
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1,131,506.68
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	14,817,745.00
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1,154,713.00
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0.00
المجموع	84,748,980.46

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

* هي الطلبات المحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقتها على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

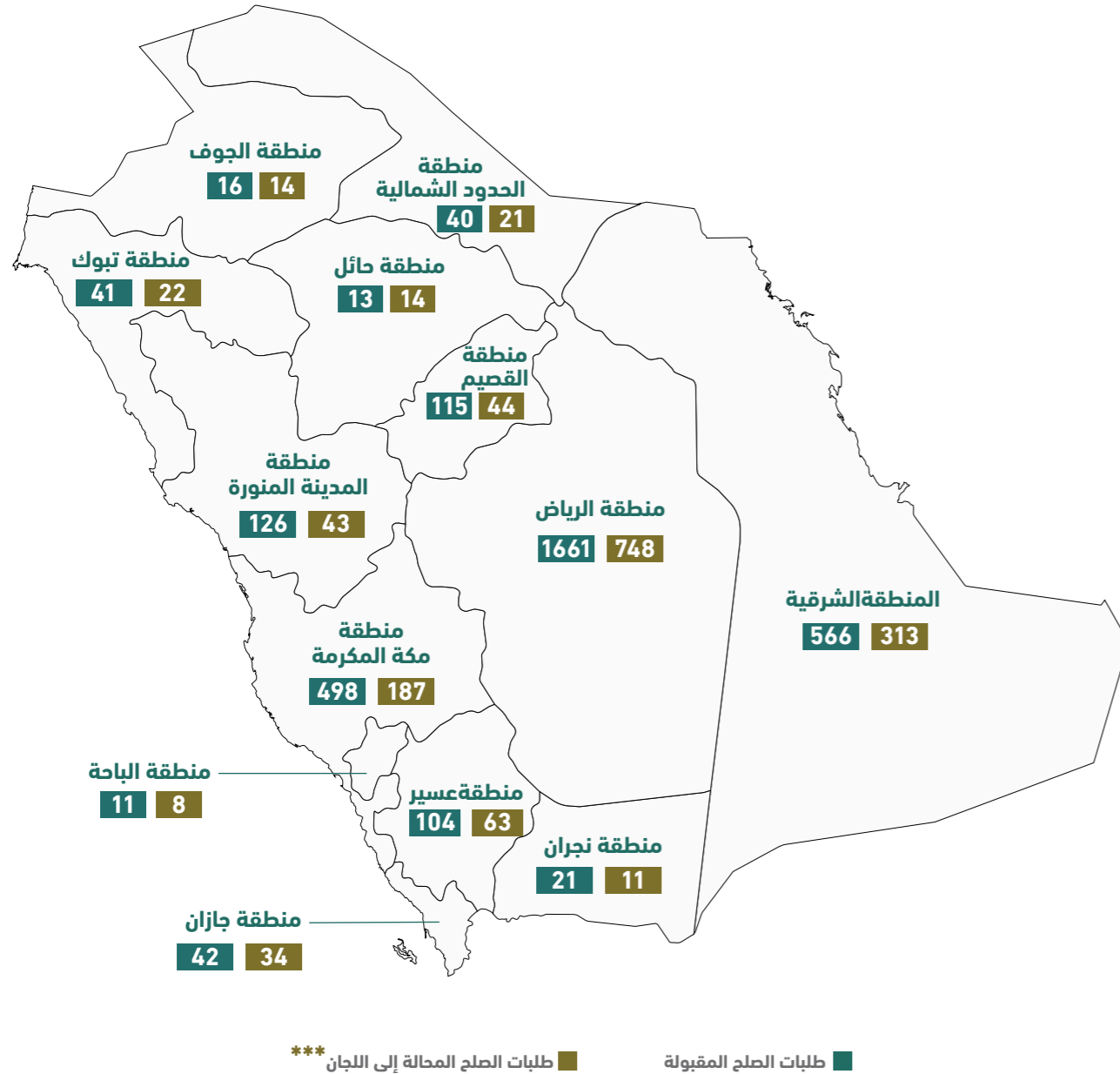
◀ عدد طلبات الصلح المشتركة*:

اسم شركة التأمين	عدد طلبات الصلح المقبولة	عدد طلبات الصلح المحالة إلى اللجان**
شركة التعاونية للتأمين / شركة التأمين العربية التعاونية	1	1
شركة الصقر للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)	1	1
شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	1	1
بروج للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1	1

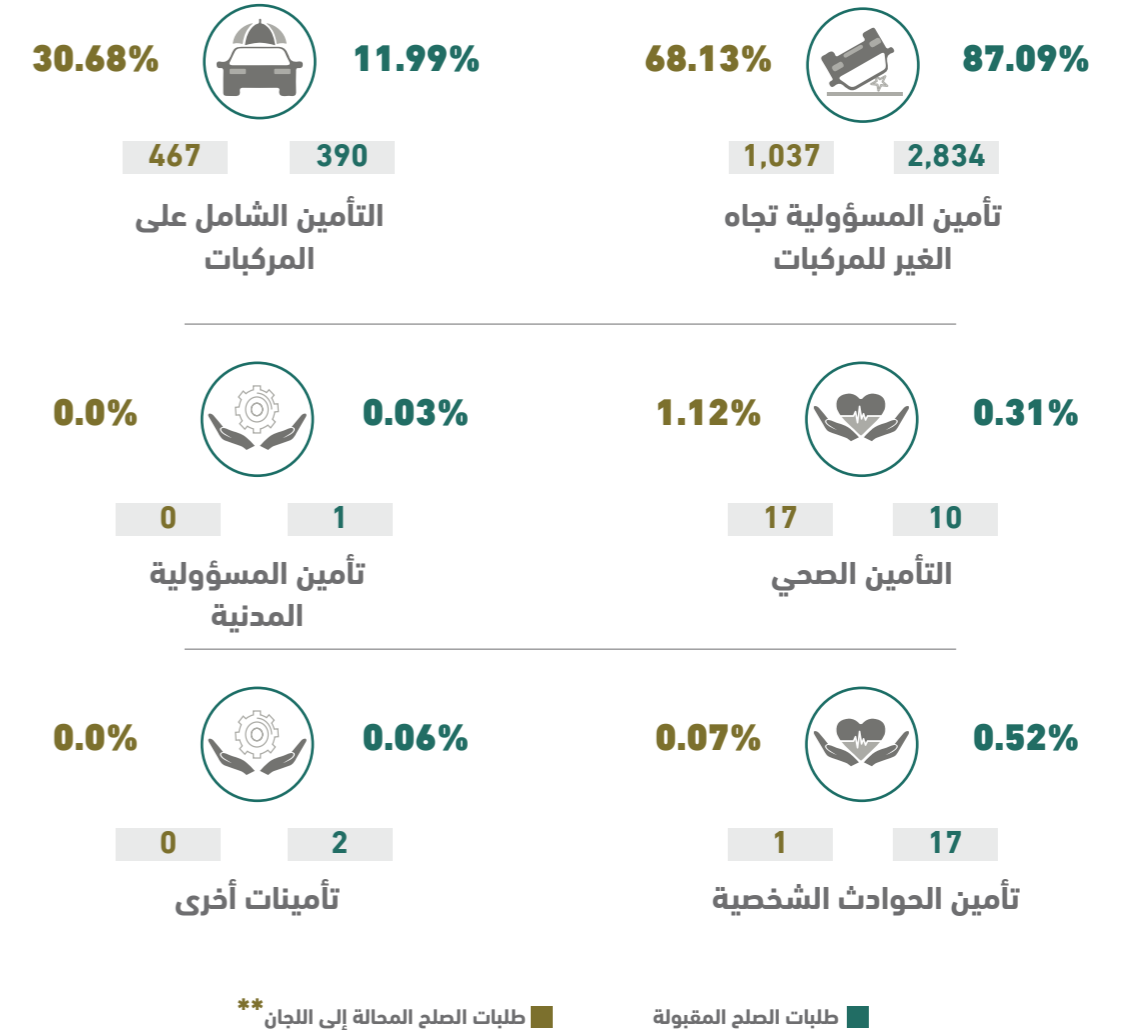
◀ قيمة المطالبات في طلبات الصلح المشتركة*:

اسم شركة التأمين	القيمة**
بروج للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	4,361.00
شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	0.00
شركة الصقر للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)	8,169.00
شركة التعاونية للتأمين / شركة التأمين العربية التعاونية	36,885.00
المجموع	49,415.00

◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب التوزيع الجغرافي لها:



◀ عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



بلغت نسبة الزيادة في طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2023م) مقارنة عمّا كانت عليه في عام (2023م) من نوع تأمين المسؤولية تجاه الغير للمركبات ما نسبته 33% من إجمالي طلبات الصلح المقدمة، في حين انخفضت نسبة التأمين الشامل على المركبات 35% وذلك باعتبارهما يمثلان النسبة الأكبر من مجمل عدد الدعاوى المقدمة لدى مركز الصلح.

*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقامة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**هي الطلبات المحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقة على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

*الطلبات المشتركة: هي الطلبات المقامة ضد شركتي تأمين أو أكثر.

**جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

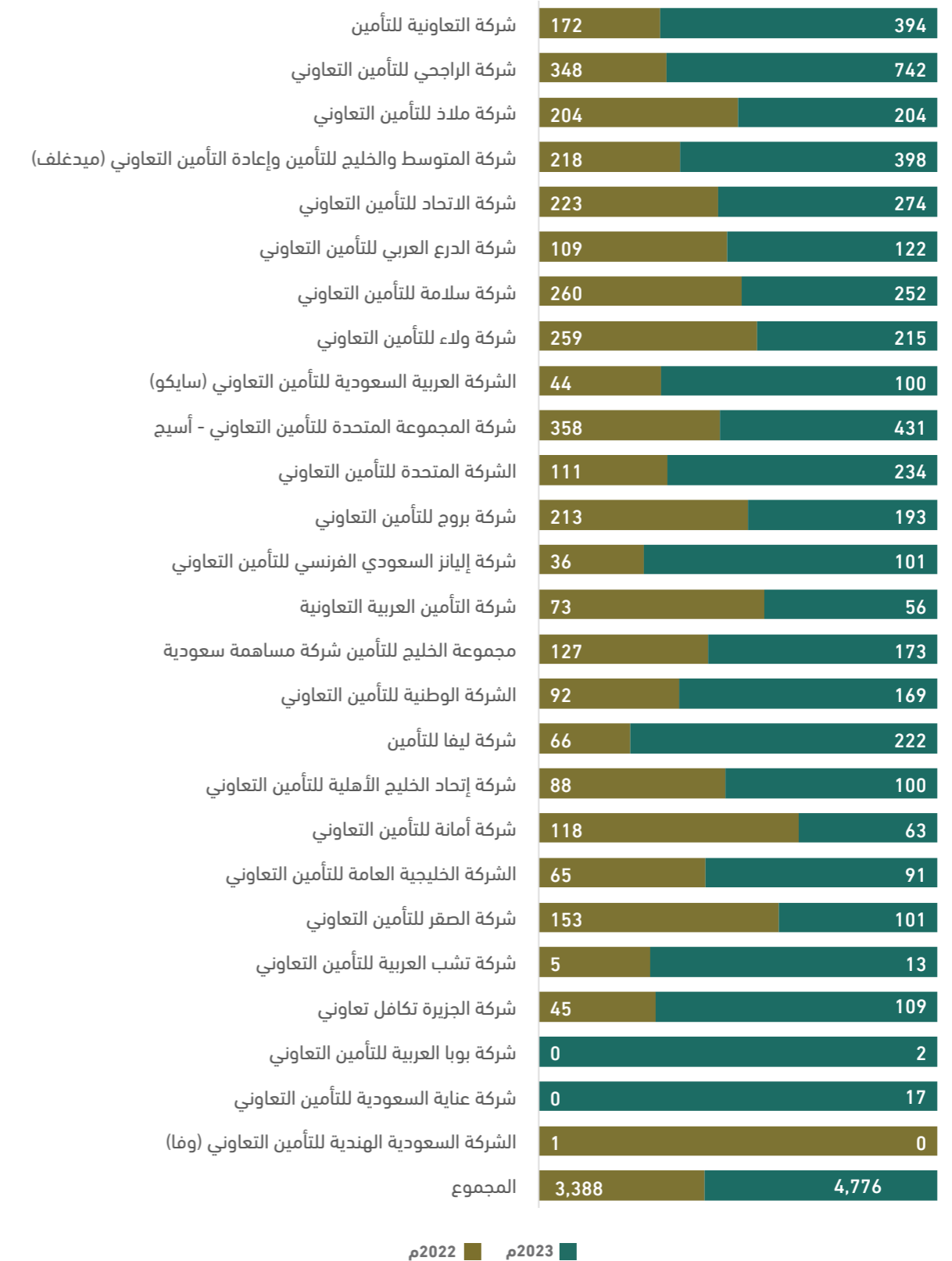
***هي الطلبات المحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقة على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

المقارنة في مجموع قيمة مطالبات طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2023م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):

القيمة*		اسم شركة التأمين
2022م	2023م	
4,305,699.29	6,600,798.00	شركة التعاونية للتأمين
5,864,767.01	8,257,709.23	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
3,315,964.74	12,292,795.03	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
2,481,937.60	3,910,365.00	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
3,639,065.86	3,077,728.97	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
1,593,080.01	1,442,322.00	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
5,126,774.94	4,681,119.00	شركة سلامة للتأمين التعاوني
4,255,564.67	2,958,114.89	شركة ولاء للتأمين التعاوني
1,177,547.76	1,593,078.68	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
3,894,058.41	3,747,330.19	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
1,433,504.50	2,003,193.01	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
2,631,697.00	1,933,036.00	شركة بروج للتأمين التعاوني
488,252.00	2,309,225.77	شركة إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
923,084.39	474,115.00	شركة التأمين العربية التعاونية
2,053,258.00	2,178,519.01	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
3,371,672.01	3,725,776.00	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
948,047.00	2,025,459.00	شركة ليغا للتأمين
3,539,563.05	1,001,013.00	شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
1,483,538.00	811,308.00	شركة أمانة للتأمين التعاوني
1,082,298.72	1,134,336.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
2,610,651.79	1,429,139.00	شركة الصقر للتأمين التعاوني
475,997.00	58,535.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
671,259.00	1,131,506.68	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
0.00	14,817,745.00	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
0.00	1,154,713.00	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
2,827.00	0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
57,367,282.75	84,748,980.46	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

المقارنة في مجموع عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين خلال العام الميلادي (2023م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):



2022م 2023م

40%+

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد طلبات الصلح المقدمة لدى الأمانة العامة للجبان خلال عام (2023م) بإجمالي قدره 4,776 طلب.



4

الفصل الثاني: إحصائيات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية.

يتضمّن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بأعمال ومهام مركز الصلح والمصلحين للعام الميلادي (2023م)، كمجموع عدد طلبات الصلح المنظورة، ونسبة نجاح مساعي الصلح فيها، وكذلك عدد محاضر الصلح والتوزيع النوعي لبنودها، وإجمالي المبالغ المالية الواردة فيها، بالإضافة إلى مقارنتها عما كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2022م).

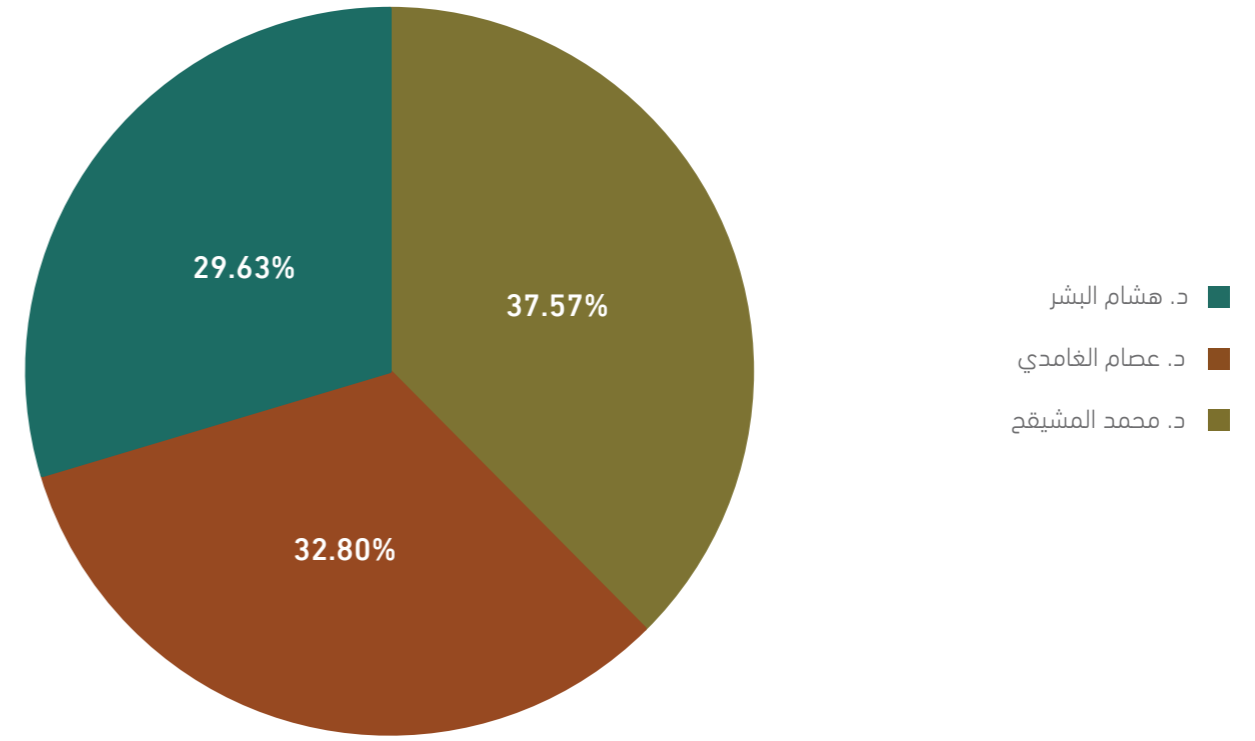
▲ 3,690.47 +0.19
+0.01%

▲ 19,580

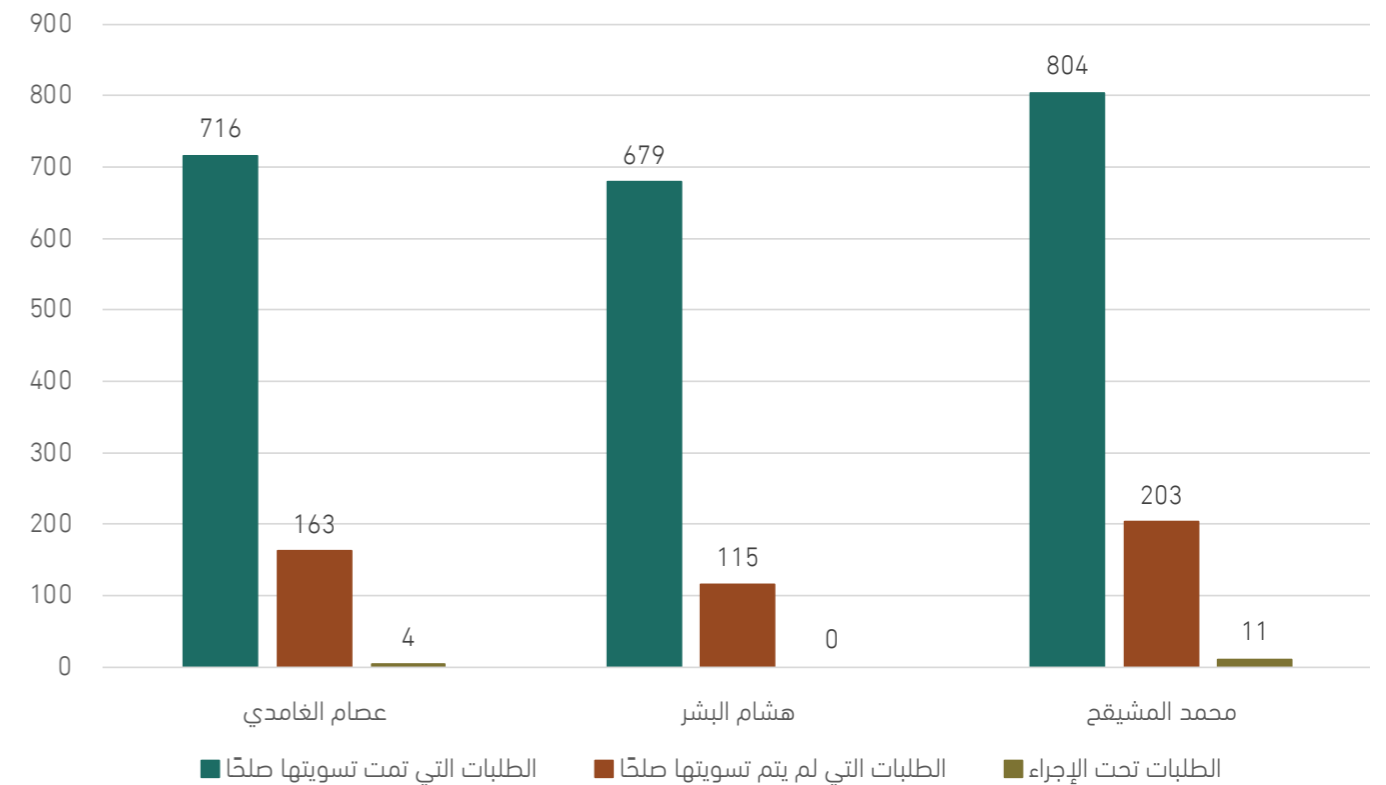
▲ 29,140.36 +604.26
+2.14%

▲ 124,825 ... +347.74
+0.31%

◀ معدل مجموع طلبات الصلح المحالة للمصلحين:

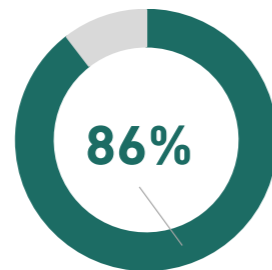
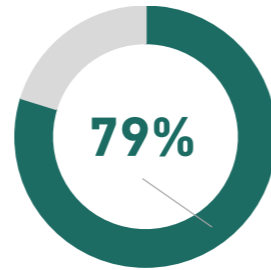
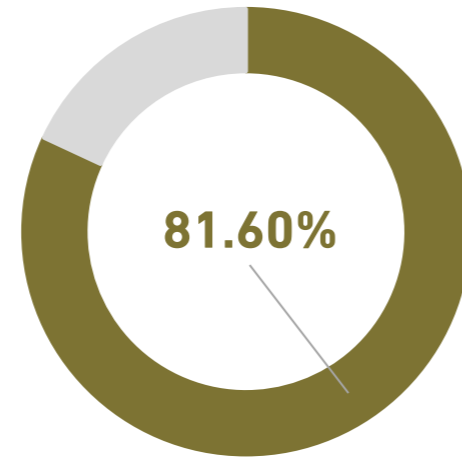


◀ عدد طلبات الصلح المحالة للمصلحين:



◀ معدل نجاح مساعي الصلح لطلبات الصلح المحالة للمصلحين وقيمة محاضر الصلح الصادرة عن كل مصلح:

من طلبات الصلح المُحالة للمصلحين تم تسويتها صلحاً بواقع 2,199 طلب صلح، نظراً لتوفير الأمانة العامة للجان للاستشارات والدراسات المساندة للمصلحين، وتزويدهم بما استقر عليه القضاء التأميني، تحقيقاً لمتطلبات المادة (السادسة عشر) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحاً 17.85% من إجمالي الطلبات المُحالة بواقع 481 طلب صلح، في حين تشكل الطلبات التي لازالت تحت إجراءات الصلح ما نسبته 0.56% بواقع 15 طلبات صلح.



من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحاً، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحاً 18% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام
5,430,025.23 ر.س

د. عصام الغامدي

من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحاً، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحاً 20% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام
24,420,464.92 ر.س

د. محمد المشيقيح

من طلبات الصلح المُحالة تم تسويتها صلحاً، في المقابل تُمثل الطلبات التي لم يتم تسويتها صلحاً 14% من إجمالي الطلبات المُحالة.

قيمة محاضر الصلح المنتهية بالإلزام
14,779,043.24 ر.س

د. هشام البشر

اسم شركة التأمين	عدد المحاضر	النسبة	قيمة المحاضر*
شركة التعاونية للتأمين	156	7.09%	586,909.92
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	345	15.69%	3,036,234.34
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	100	4.55%	13,535,701.45
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	179	8.14%	520,669.05
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني	130	5.91%	538,412.20
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	44	2%	170,328.16
شركة سلامة للتأمين التعاوني	128	5.82%	3,186,028.07
شركة ولاء للتأمين التعاوني	99	4.50%	1,547,387.13
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	55	2.50%	125,115.86
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	46	2.09%	656,358.73
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)	193	8.78%	808,812.85
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	110	5.00%	383,879.79
شركة بروج للتأمين التعاوني	101	4.59%	533,554.90
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	45	2.05%	286,929.04
شركة التأمين العربية التعاونية	34	1.55%	53,048.00
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	90	4.09%	887,923.99
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	90	4.09%	2,502,471.96
شركة ليغا للتأمين	102	4.64%	535,697.78
شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	40	1.82%	236,654.97
شركة أمانة للتأمين التعاوني	21	0.95%	65,649.76
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	41	1.86%	404,525.36
شركة الصقر للتأمين التعاوني	42	1.91%	868,010.54
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	5	0.23%	4,885.06
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0.00%	0.00
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1	0.05%	23,446.54
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	2	0.09%	13,115,897.94
المجموع	2,199	100%	44,614,533.38

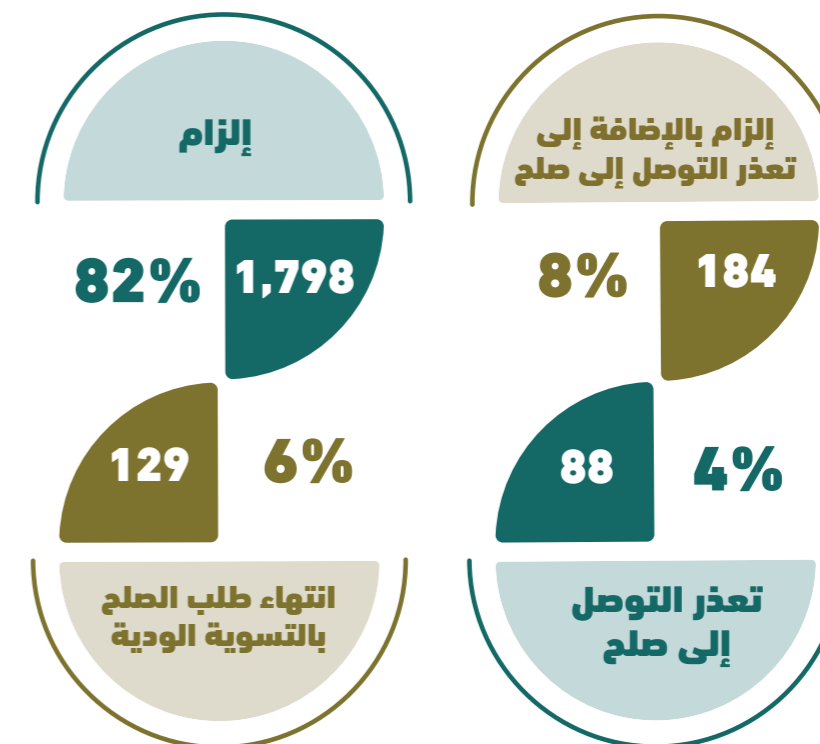


تمثل معدل المدة المستغرقة من قبل المصلحين لإنهاء إجراءات الصلح بين الأطراف.



* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

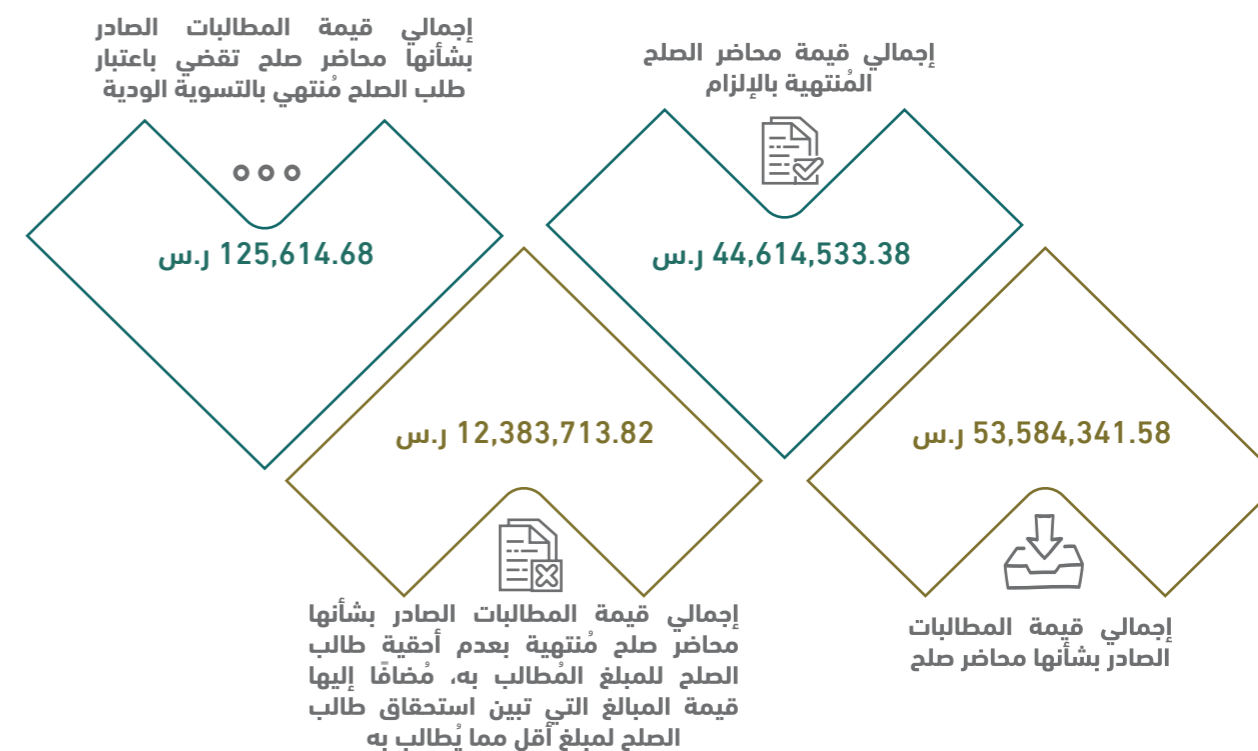
التوزيع النوعي لبنود محاضر الصلح:



المقارنة في عدد محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2023م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):

شركة التأمين	2022م	2023م
شركة التعاونية للتأمين	98	156
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	163	345
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	106	100
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	113	179
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	99	130
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	47	44
شركة سلامة للتأمين التعاوني	133	128
شركة ولاء للتأمين التعاوني	142	99
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	21	55
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	17	46
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	177	193
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	52	110
شركة بروج للتأمين التعاوني	109	101
شركة إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	17	45
شركة التأمين العربية التعاونية	44	34
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	65	90
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	50	90
شركة ليفا للتأمين	36	102
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	42	40
شركة أمانة للتأمين التعاوني	65	21
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	27	41
شركة الصقر للتأمين التعاوني	70	42
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	4	5
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	0	0
شركة عنابة السعودية للتأمين التعاوني	0	1
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	0	2
المجموع	1,697	2,199

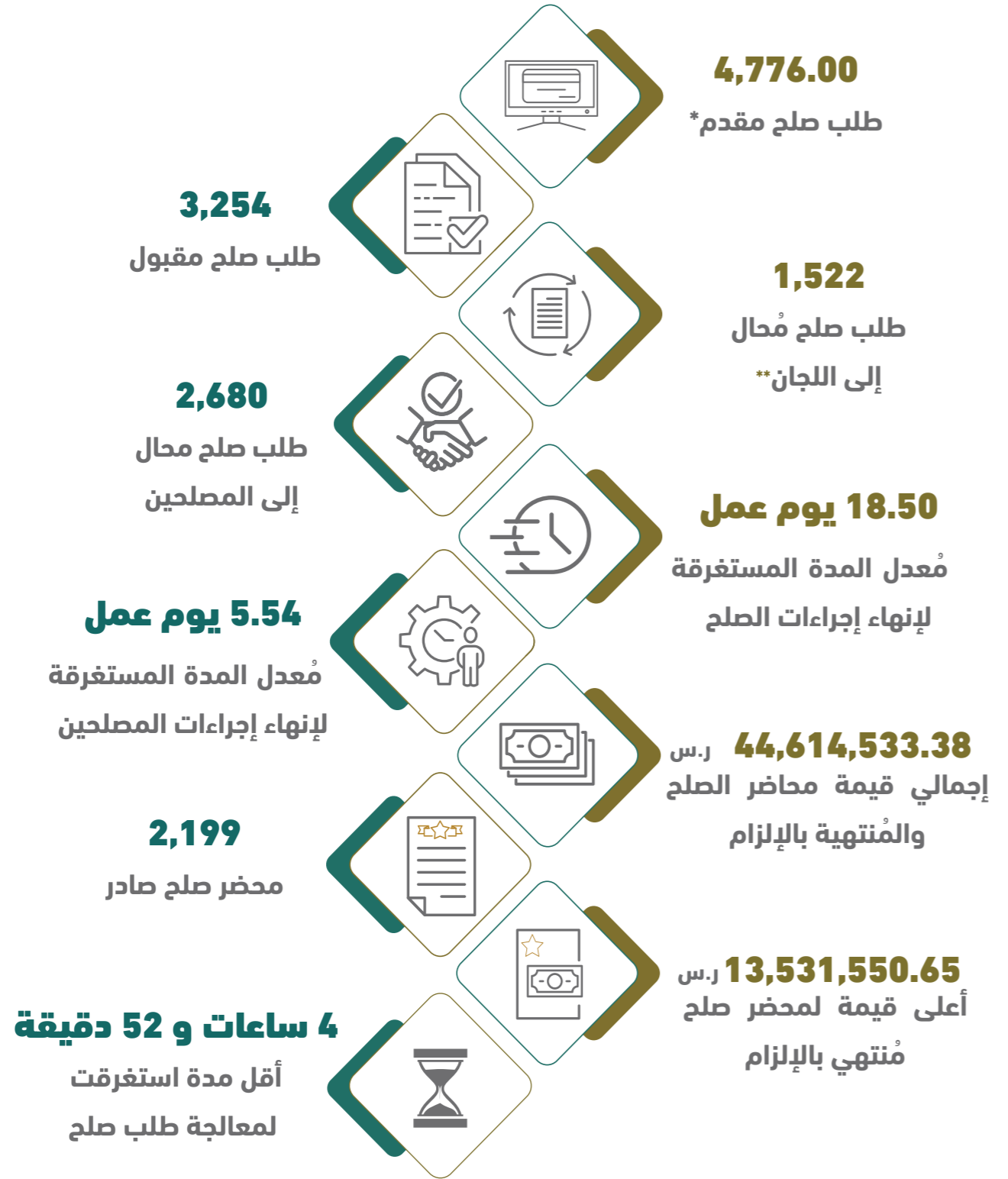
إجمالي المبالغ المُطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:



30%+

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2023م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2022م).

◀ مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2023م):



◀ المقارنة في قيمة محاضر الصلح الصادرة خلال العام الميلادي (2023م) بحسب شركات التأمين، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):

القيمة*		اسم شركة التأمين
2022م	2023م	
2,468,340.50	586,909.92	شركة التعاونية للتأمين
2,393,731.90	3,036,234.34	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
1,879,739.39	13,535,701.45	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
437,369.33	520,669.05	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
1,161,061.50	538,412.20	شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني
462,730.23	170,328.16	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
1,520,151.74	3,186,028.07	شركة سلامة للتأمين التعاوني
1,437,576.14	1,547,387.13	شركة ولاء للتأمين التعاوني
238,385.56	125,115.86	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
491,049.19	656,358.73	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
1,159,717.68	808,812.85	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)
577,399.04	383,879.79	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
860,533.68	533,554.90	شركة بروج للتأمين التعاوني
47,672.45	286,929.04	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
306,157.72	53,048.00	شركة التأمين العربية التعاونية
826,087.90	887,923.99	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
1,638,230.13	2,502,471.96	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
557,286.72	535,697.78	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
2,222,495.16	236,654.97	شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
732,614.08	65,649.76	شركة أمانة للتأمين التعاوني
181,947.34	404,525.36	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
374,413.19	868,010.54	شركة الصقر للتأمين التعاوني
350,963.04	4,885.06	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
0.00	0.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
0.00	23,446.54	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
0.00	13,115,897.94	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
22,325,653.61	44,614,533.38	المجموع

99.84%+



تمثل نسبة الارتفاع في مجموع مبالغ محاضر الصلح الصادرة خلال عام (2023م) بالمقارنة عمّا كانت عليه خلال عام (2022م).
* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

* تشمل جميع طلبات الصلح المقدمة لدى مركز الصلح بما في ذلك طلبات الصلح المشتركة.

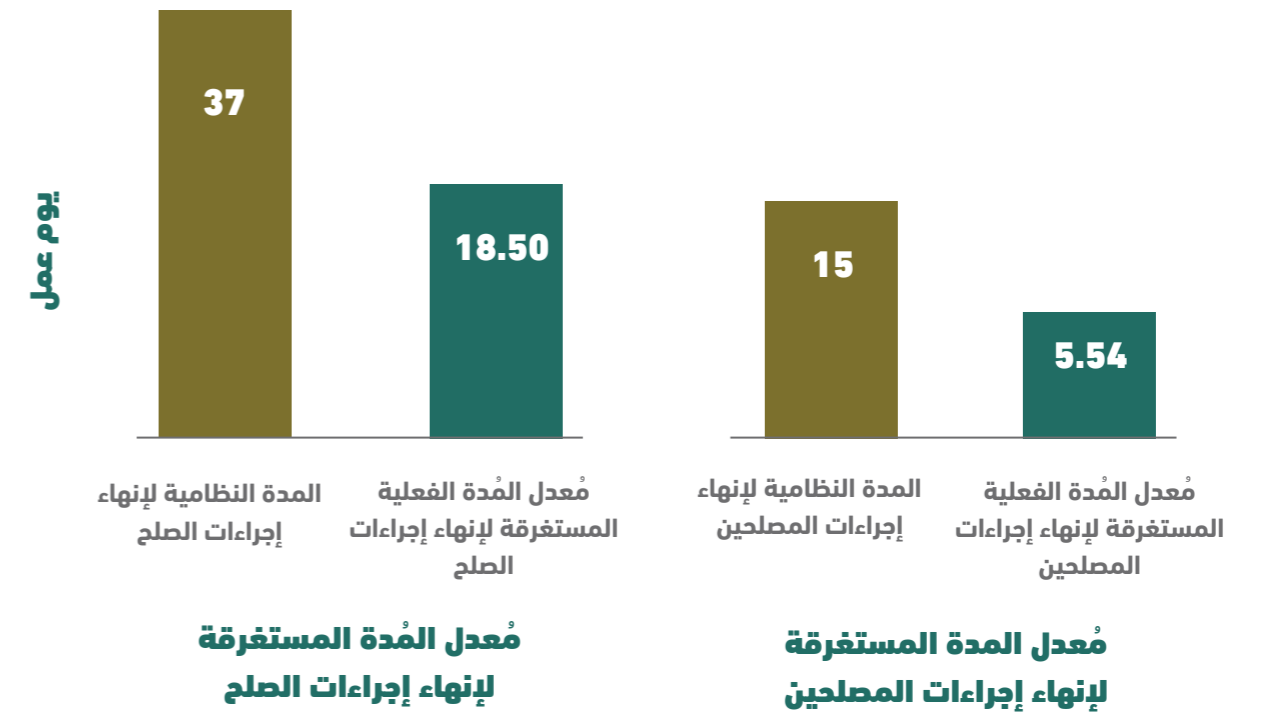
** هي الطلبات المُحالّة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المُحددة لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الأمانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجان.

5

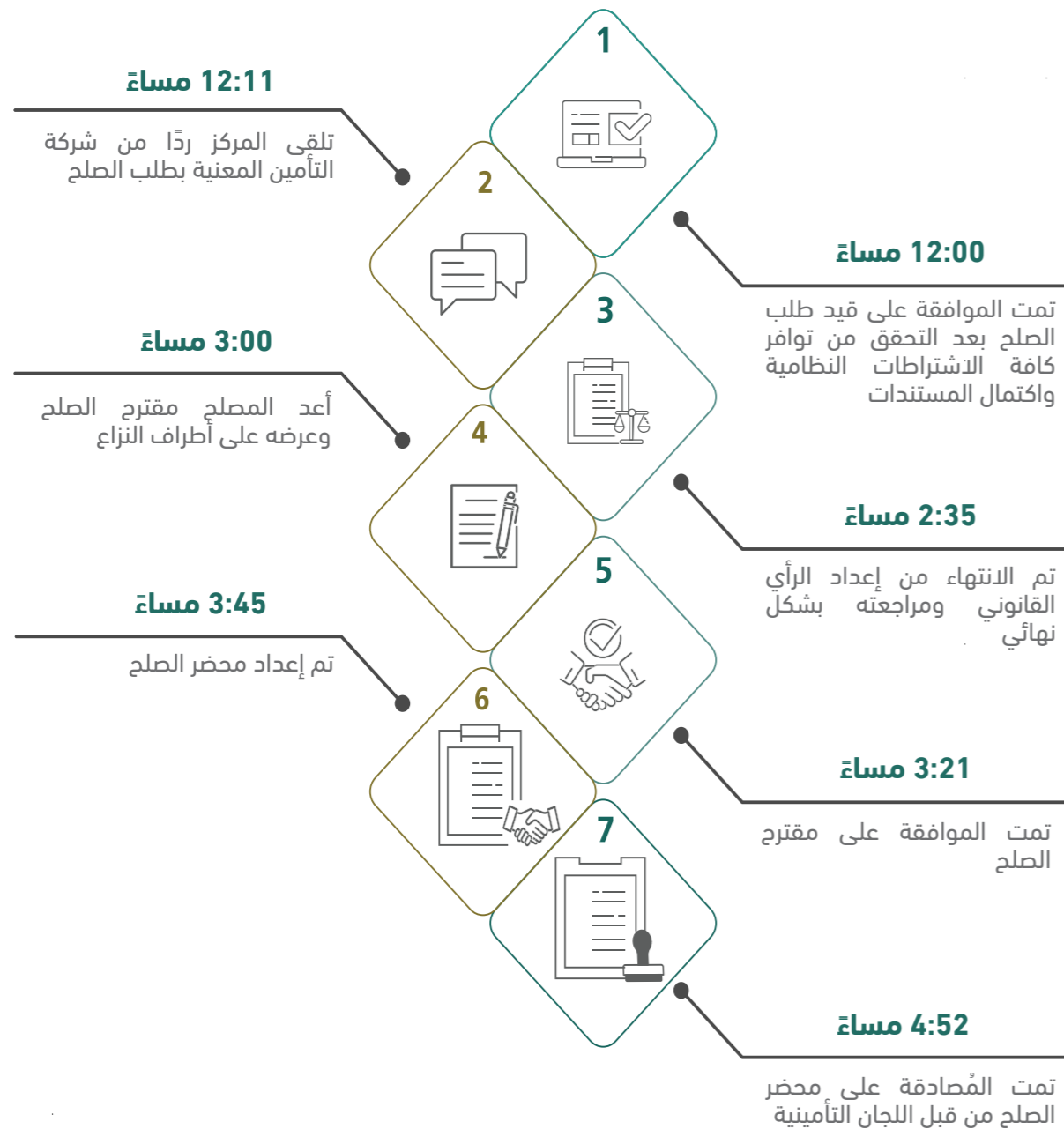
أبرز النتائج



سعيًا نحو تمكين أطراف المنازعة التأمينية من استيفاء حقوقهم صلحًا خلال مددٍ وجيزة، وتقليص مدد تسوية المنازعات التأمينية صلحًا، لما لها من بالغ الأثر في تعزيز دور الصلح وجعله مسارًا مفضلًا لدى الأطراف، فقد وضع مركز الصلح هذا الأمر منذ بداية إنشائه كهدفٍ استراتيجي عام للوصول إلى معدلات قياسية مقارنة بمعدلات تسوية المنازعات المحلية والدولية، وقد أظهرت البيانات والإحصائيات تحقيق مركز الصلح لمعدلاتٍ قياسية في مجمل مدد إنهاء تسوية المنازعات؛ سواءً في مدد إنهاء إجراءات الصلح بواقع (18.50) يوم عمل، محافظًا المركز بذلك على معدلات قياسية مقارنة بالمدد النظامية المقررة؛ رُغم الزيادة الكبيرة في تدفق طلبات الصلح التي شهدتها بواقع (40%) مقارنة بعام (2022م)، بالإضافة إلى أن المركز عمل على تقليص المدد المتعلقة بإجراءات المصلحين ليصل إلى (5.54) يوم عمل، وذلك نظير تبنيّه لأفضل التجارب والممارسات المميّزة في إدارة طلبات الصلح ومتابعة أداء المصلحين، كما وقد استمر مركز الصلح في معالجة طلبات الصلح خلال فترة تقل عن يوم عمل، وذلك ابتداءً من الموافقة على طلب الصلح إلى الانتهاء من المصادقة عليه من قبل اللجان التأمينية المختصة.



الخط الزمني لطلب الصلح رقم (442341ص):



استغرقت مدة معالجة طلب الصلح 4 ساعات و 52 دقيقة بكافة مراحلها في تاريخ 2023/5/4م.

◀ التزام شركات التأمين بتنفيذ محاضر الصلح:

ضمانًا لتحقيق غاية الصلح والمتمثلة في استيفاء الحقوق لأطراف المنازعات التأمينية، عملت الأمانة العامة عن كثب وبشكل مستمر على متابعة مدى التزام شركات التأمين بتنفيذ كافة محاضر الصلح الصادرة عن المركز، والذي أثمر عنه قيام الشركات بتنفيذ كافة محاضر الصلح دون الحاجة إلى اللجوء لقضاء التنفيذ.

◀ مصادقة اللجان التأمينية على محاضر الصلح:

إنفاذاً لمتطلبات المادة (العشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، فقد تم عرض جميع محاضر الصلح الصادرة عن مركز الصلح على اللجان التأمينية المختصة، والمصادقة على ما ورد فيها؛ لتكتسب بموجب ذلك الصفة التنفيذية المنصوص عليها في الفقرة (الثالثة) من المادة (التاسعة) من نظام التنفيذ، وهو ما يؤكّد التزام مركز الصلح بالضمانات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من ذات الإجراءات المشار إليها، والتي تؤكد على أن يكون مقترح الصلح الصادر لتسوية النزاع مبنياً على الأسانيد الشرعية والنظامية والسوابق والمبادئ القضائية التي استقر عليها قضاء اللجان التأمينية.

◀ نسبة تسوية الدعاوى بالصلح من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح:

عمّلت الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح على تكريس الجهود كافة، للمساهمة في تحقيق مستهدفات برنامج رؤية السعودية (2030)، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز من خلال تفعيل منظومة المصالحة، والتي كانت أحد المبادرات المنبثقة من برنامج التحول الوطني، وفي سبيل تحقيق ذلك، استمرت الجهود بالعمل على جعل تسوية الدعاوى صلحاً خياراً فعالاً لحل المنازعات التأمينية، من خلال حث الأطراف على اللجوء إليها، وتبيان ما تتسم به كخيار بديل عن التقاضي من مزايا ومنافع، الأمر الذي أسفر عنه تحقيق المركز ارتفاع ملموساً في عدد الدعاوى المنتهية صلحاً.

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2020-2018)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (الخدمات العدلية)	نسبة تسوية القضايا بالصلح من مجمل القضايا التي يمكن إحالتها للصلح من 9% إلى 25% بحلول نهاية عام 2020م

الاستمرار في رفع نسبة التسوية إلى (70%) من مجمل الدعاوى التي يُمكن إحالتها للصلح

البرنامج	البعد	الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء
برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2025-2021)	البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي	تفعيل منظومة المصالحة (للمنظومة العدلية)	بناء منظومة متكاملة تعمل على نشر ثقافة وممارسة المصالحة كبدائل مفضل لحل النزاع بين الأطراف عبر تشريعات وأنظمة مستدامة، وآليات تنفيذية لرفع الكفاءة.

- استقطاب مصلحين للعمل في مركز الصلح بدوام كامل، وتحقيق أقصى درجات الكفاءة من خلال وضع مؤشرات وأدوات القياس الدورية.

- بناء نموذج إلكتروني موحد لكافة إجراءات عملية المصالحة في مركز الصلح يركز على أسلوب (IRAC)،

كأحد أميز الأساليب المتبعة في تحليل القضايا وإعداد الدراسات والمستندات القانونية.

- رفع جودة الإجراءات الداخلية المتبعة بإعداد الضوابط والأدلة الإرشادية وتحديثها بشكل مستمر.

- الاستمرار في تمكين الأطراف من اللجوء إلى مركز الصلح، ما أثمر عنه زيادة نسبة الدعاوى المحالة إلى

إنجاز المركز

◀ لجوء شركات التأمين إلى المركز لتسوية النزاع التأميني الناشئ بينهم وبين عملائهم صلحاً:

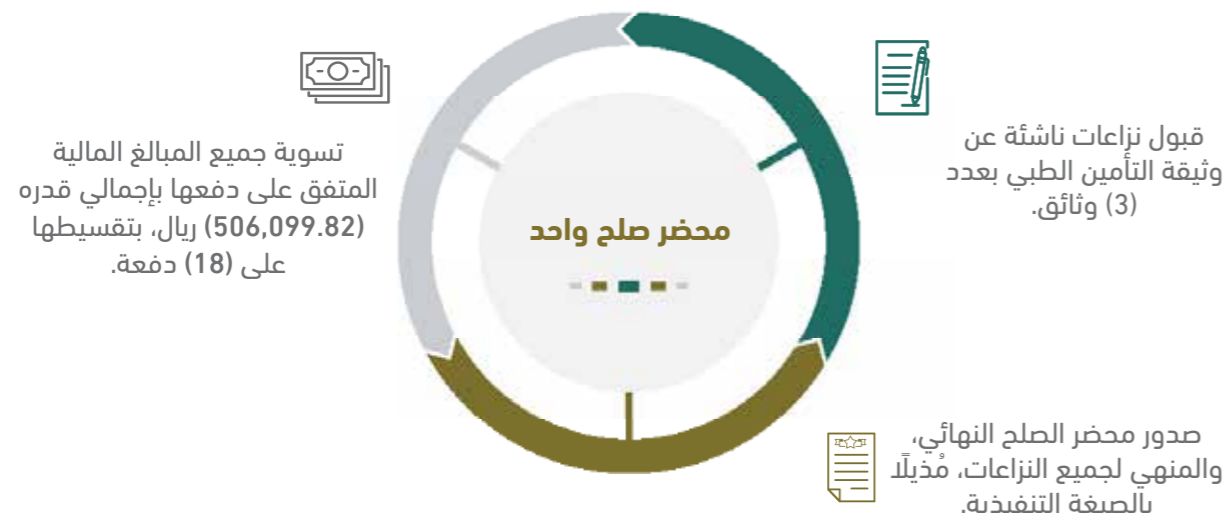
إيماناً بدورها وتعزيراً لثقافة الصلح قامت الأمانة العامة للجان بتفعيل الوسائل البديلة لحل مختلف المنازعات التأمينية وذلك بتحقيق التكامل بين مختلف وحداتها الإدارية من خلال العمل على التواصل مع أطراف المنازعات التأمينية لتقريب وجهات النظر وحثهم على اللجوء إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية لاستيفاء حقوقهم وتوثيق ما اتفقوا عليه، وذلك استناداً إلى المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية، وهو ما أسفر عنه إحالة (33) دعوى إلى المركز من مختلف أنواع التأمين التي تخرج عن اختصاصه.

إحصائيات الطلبات التي تمت معالجتها



◀ مبادرة توثيق الصلح:

ضمن حزمة المبادرات التي عمّلت الأمانة العامة للجان على تقديمها للمستفيدين خلال العام (2022م)، والرامية إلى تسخير الإمكانيات المتاحة لديها، وتطبيق الممارسات الرائدة في مجال المصالحة وتسوية النزاعات، بما يكفل لكافة المستفيدين في قطاع التأمين الحفاظ على حقوقهم بموثوقية عالية، من خلال مستندات رسمية مُكتسبة للصفة التنفيذية، أطلقت الأمانة العامة للجان مبادرة (توثيق الصلح) وهي مبادرة تهدف إلى توثيق ما يتفق عليه أطراف المنازعة التأمينية بعد تقرب وجهات النظر بينهم، وتدوين النتيجة المتفق عليها كبنود صلح في محضر صلح نهائي وفق ضوابط مُحددة وإجراءات مُيسّرة، دون الحاجة إلى المرور بكافة الإجراءات المنظمة للصلح، وقد عمل مركز الصلح بإنفاذ هذه المبادرة بقبول مجموعة من طلبات توثيق الصلح بين إحدى شركات التأمين وعدد من عملائها، وإنهاء مجموعة النزاعات التأمينية القائمة بينهم عن وثائق التأمين محلها، وتوثيق الصلح بتسوية مالية شاملة محددة المقدار والمدة موفراً بذلك التكلفة والوقت؛ وصولاً إلى تحقيق العدالة الناجزة.



مستوى رضا المستفيدين من خدمة الصلح:

عملت الأمانة العامة من خلال مركز الصلح في المنازعات والمخالفات التأمينية على تطوير مستوى وجودة الخدمات المقدمة من قبلها، وسعت نحو رصد وقياس رضا المتعاملين مع مركز الصلح، وقد بلغت نسبة مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة من قبل مركز الصلح (96.36%)، وهو ما انعكس على تعزيز الثقة بأعمال المركز من خلال ارتفاع عدد طلبات الصلح المقبولة لدى المركز.

مبادرة الصلح خير:

أضحت بدائل تسوية المنازعات التي يقدمها مركز الصلح سنديًا ورافدًا لقضاء التأمين، ودعامة في رفع مستوى العدالة الوقائية، وإحقاق العدالة الناجزة بين أطراف المنازعة التأمينية، ومن منطلق ترسيخ وتأصيل الوسائل البديلة في تسوية المنازعات التأمينية، وترغيب الأطراف في ممارسة تلك الوسائل واتباعها في تسوية ما قد ينشأ بينهم من نزاعات، استمر مركز الصلح -تفصيلًا لمضمون المادة (الخامسة والعشرون) من الإجراءات المنظمة للصلح في المنازعات التأمينية- في تطبيق مبادرة (الصلح خير) والتي تهدف إلى توسيع دائرة نطاق اختصاص الصلح، ليشمل أنواعًا مختلفة من الدعاوى التأمينية المقامة من الأفراد ضد شركات التأمين كدعاوى المطالبات بالدية الشرعية، وأروش الإصابات الجسدية، بُغية الحد من تدفق هذه الدعاوى إلى اللجان التأمينية؛ لاسيما مع استقرار قضاء اللجان التأمينية بشأن ملبساتها المختلفة، وقد لمست الأمانة العامة للجان تعاونًا ملحوظًا من قبل (24) شركة التأمين، ممن استجابوا للمبادرة والتفاعل معها، مما أسهم معه في حل ما يزيد عن (61) نزاع تأميني صلحًا.



إجمالي المبالغ

16,734,586.38 ر.س

محاضر صلح صادرة

47 محضر



بلغ مُعدل المدة المستغرقة لإنهاء إجراءات الصلح لطلبات الصلح المشمولة ضمن مبادرة الصلح خير:

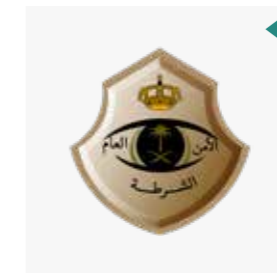
نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير:

نسبة تجاوب شركة التأمين	عدد الدعاوى الموافق عليها	عدد الدعاوى المعروضة	اسم شركة التأمين
44%	4	9	شركة التعاونية للتأمين
40%	8	20	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
36%	4	11	شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاون
14%	1	7	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
0%	0	10	شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني
0%	0	6	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
50%	4	8	شركة سلامة للتأمين التعاوني
36%	5	14	شركة ولاء للتأمين التعاوني
0%	0	8	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
0%	0	13	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
0%	0	5	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
0%	0	8	شركة بروج للتأمين التعاوني
0%	0	7	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
44%	4	9	مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
0%	0	1	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني
94%	15	16	الشركة الوطنية للتأمين
17%	1	6	شركة العالمية للتأمين التعاوني
0%	0	3	شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
0%	0	3	شركة أمانة للتأمين التعاوني
14%	1	7	الشركة الخليجية العامة للتأمين
25%	1	4	شركة الصقر للتأمين التعاوني
0%	0	2	الشركة السعودية الهندية "وفاء للتأمين"
0%	0	2	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
27%	48	179	المجموع

27% تُمثل نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير

6

شركاء الأعمال



الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations



يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من التقارير السنوية
والإحصائيات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة أو زيارة
الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات
والمخالفات التأمينية:

www.idc.gov.sa