

الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution  
of Insurance Disputes & Violations



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# التقرير السنوي

التاسع عشر

م 2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

-حفظه الله-

” هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجا ناجحا ورائدا في العالم  
على كافة الأصعدة وسأعمل معكم على تحقيق ذلك “



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

-حفظه الله-

” طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم “



تسعى هيئة التأمين إلى تحقيق كافة مستهدفاتها والعمل على تعزيز نهج التنافسية؛ بما ينعكس على مختلف الخدمات المقدمة للمؤمن لهم والمستفيدين، والارتقاء بجاذبية البيئة الاستثمارية إلى جانب التركيز على تمكين قطاع التأمين وتعزيز دوره الفاعل في تنمية الاقتصاد الوطني

معالي الأستاذ / عبدالعزيز بن حسن البوق  
رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين

# قائمة المحتويات

- 1 < كلمة الرئيس التنفيذي
- 2 < كلمة الأمين العام
- 3 < موجز أعمال اللجان التأمينية  
للسنوات الخمس السابقة  
(2019م - 2023م)
- 4 < الفصل الأول: إحصائيات  
الدعاوى التأمينية المسجلة  
لدى الأمانة العامة للجان
- 5 < الفصل الثاني: إحصائيات  
أعمال اللجان الابتدائية
- 6 < الفصل الثالث: إحصائيات  
أعمال اللجنة الاستئنافية
- 7 < أبرز النتائج
- 8 < شركاء الأعمال

تُقدّم الأمانة العامة للجان هذا التقرير إنفاذًا لاختصاصاتها المنصوص عليها في المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (190) وتاريخ (1435/05/09هـ) والتي نصّت على الآتي: **“تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... 5- عمل إحصائية سنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومُدد التقاضي”**، واستيفاءً منها للالتزام بمعايير الشفافية تجاه العموم؛ في الاطلاع على الأعمال خلال العام الميلادي (2023م)\*، عبر رصد وتحليل أعمال اللجان التأمينية بدرجتها الابتدائية والاستئنافية، وبيان أعداد الدعاوى المعروضة على اللجان التأمينية وتحديد أنواعها، والقرارات الصادرة في شأنها، وصولًا إلى قياس مُدد التقاضي، بما يُسهّم في تعزيز الثقة بقطاع التأمين في المملكة وقضائه من جهة، وضمان استقراره وتحقيق التنمية المستدامة له من جهة أخرى.

\* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (1/1/2023) وحتى (31/12/2023).

## كلمة الرئيس التنفيذي

تشهد صناعة التأمين في المملكة؛ مرحلة تاريخية تستهدف فيها الهيئة تسخير كافة الجهود والإمكانات لتحقيق مستهدفاتها الرامية إلى تنظيم قطاع التأمين في المملكة، والإشراف والرقابة عليه بما يدعمه ويعزز من فاعليته، وتنمية الوعي التأميني، وحماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين، وتوطيد استقرار قطاع التأمين وتعزيز مساهمته في الاستقرار المالي، ودعم كل ما من شأنه تنمية هذا القطاع الواعد، وإرساء المرتكزات الداعمة لترسيخ مبادئ العلاقة التعاقدية التأمينية وأركانها؛ وذلك تحقيقاً لمضامين مستهدفات رؤية السعودية (2030).

ويُعتبر القضاء التأميني في المملكة؛ مُمثلاً بلجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها بموجب نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/32) وتاريخ 1424/06/02هـ، ركيزة أساسية في ضمان استقرار قطاع التأمين وحفظ الحقوق الناتجة عن ممارسة الأنشطة المتعلقة به؛ وذلك بما يتمتع به قضاء اللجان التأمينية من استقلالية وحيادية في أدائه لأعماله القضائية المُتمثلة في الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المعروضة عليه؛ وفقاً للاختصاصات والإجراءات المنصوص عليها نظاماً، وبما تتيسر به تلك الأعمال من أثر مباشر على قطاع التأمين.

وإيماناً بالدور الكبير الذي تضطلع به اللجان التأمينية، وأثره بالغ الأهمية في استقرار قطاع التأمين واستدامته، فإنه يسرني تقديم "التقرير السنوي التاسع عشر للأمانة العامة للجان التأمينية لعام (2023م)"، والذي يُظهر أثر الجهود المبذولة من الأمانة العامة للجان خلال العام المنصرم، ويعرض لأعمال اللجان التأمينية -بفروعها ودرجتها- ومدد التقاضي أمامها وفقاً للبيانات الإحصائية المدونة في ثنايا التقرير.



م. ناجي الفيصل التميمي  
الرئيس التنفيذي لهيئة التأمين

## كلمة الأمين العام

أولت الأمانة العامة للجان حرصًا بالغًا في أدائها لمهامها ومسؤولياتها لتعزيز الثقة في قضاء التأمين في المملكة، وتيسير إجراءات التقاضي أمامه على جميع المتعاملين معه؛ وذلك من خلال سعيها المستمر في تبني أفضل الممارسات المحليّة والعالمية ذات الصلة بالفصل في المنازعات القضائية، وتقديمها الدعم والمساندة للجان التأمينية -بفروعها ودرجاتها- لاستيعاب نظر أكبر عددٍ من الدعاوى التأمينية والفصل فيها في مُددٍ تقاضٍ وجيزة؛ بما يضمن تحسين تجربة المتعاملين مع قضاء اللجان التأمينية ويحقّق العدالة الناجزة؛ اتساقًا مع مضامين مستهدفات رؤية السعودية (2030).

لقد كان عام التقرير مليئًا بالتحديات والفرص في ظل عملية التحول وانتقال قطاع التأمين إلى كنف هيئة التأمين بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (85) وتاريخ 1445/01/28هـ؛ وقد ضاعفت الأمانة العامة للجان الجهود وواصلت السير بكل عزم وثبات؛ للحفاظ على جودة الخدمات المقدمة، وعدم تأثرها، تلبية للتطلعات بضمان استمرار وسائل تسوية المنازعات التأمينية كافة.

فقد شهد عام (2023م) ارتفاعًا كبيرًا وغير مسبوقٍ في تدفق الدعاوى المُقيدة؛ حيث بلغ عدد الدعاوى المقيدة لديها خلال العام المنصرم (12,923) دعوى تأمينية، متجاوزين بذلك عدد الدعاوى المقيدة خلال الماضي بنسبة (91,92%)، وعليه، فقد وضعت الأمانة العامة للجان نُصب أعينها مجابهة هذا التدفق والمواءمة مع مُتطلبات حسن سير معالجتها؛ حيث استمرّت في تسخير جهود منسوبيها لاستحداث الطرق والوسائل والمُمكنات الهادفة لتيسير أدائها لأعمالها وهيئة الدعاوى باحترافية ودقة مع الحرص على تحقيق معدلات إنجازٍ قياسية، ومن ذلك إقرارها وتحديثها للتنظيمات الداخلية بهدف تسريع دراسة الدعاوى وصياغة القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية؛ من خلال اتخاذ نماذج وآليات تنظيمية لهذه المهام تضمن تحقيق الهدف المذكور، وقد حققت الأمانة العامة للجان مستهدفاتها في هذا الشأن.

كما وأولت الأمانة العامة للجان عنايةً بالغّة في تفعيل الوسائل البديلة لحل المنازعات التأمينية والحثّ إلى اللجوء لها؛ لما تُحقّقه تلك الوسائل من سرعة في البتّ في المنازعات القضائية وتخفيف العبء وعدد الدعاوى على الجهات القضائية، حيث بذلت الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح جهودًا مميزة في تطوير البنية التحتية وانتهاج أفضل ما تم التوصل إليه بشأن ممارسات وإجراءات الوسائل البديلة، وترغيب المستفيدين للجوء إلى هذه الوسائل؛ من خلال تيسيرها سُبُل الوصول إليها بمبادرات نوعية ومتنوعة، وإبراز أوجه فعالية وسرعة اتباع مسار الصلح في حل المنازعات التأمينية.

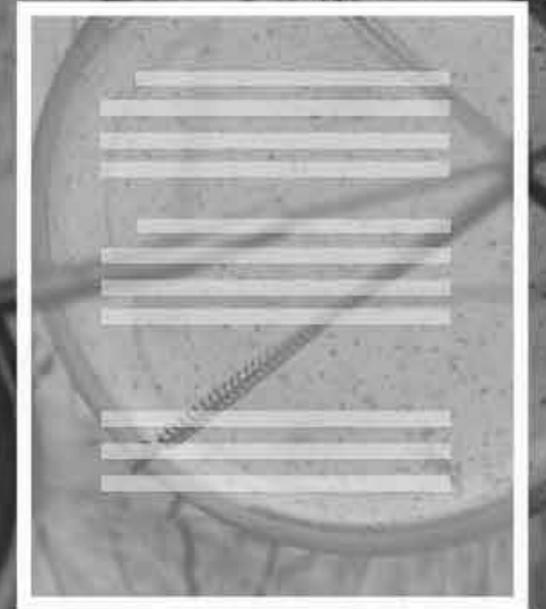
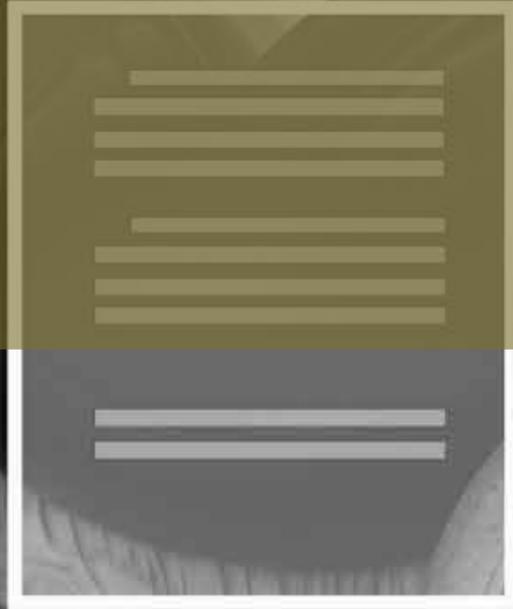
ولذا؛ يسرّني أن أقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر للأمانة العامة للجان التأمينية لعام (2023م)، والذي يُبرز نتائج الجهود المبذولة من الأمانة العامة للجان خلال العام المنقصر، وكذلك جهود اللجان التأمينية بفروعها ودرجاتها، المنعكسة في النتائج الإحصائية التي يتضمنها التقرير.

وتؤكّد الأمانة العامة للجان بأنها عازمة على مواصلة بذل الجهود وتحقيق التميز في أدائها لأعمالها، إلى جانب تسخير الإمكانيات البشرية والتقنية للاستمرار في تطوير كل ما من شأنه خدمة البلاد والمتعاملين مع القضاء التأميني، وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية (2030) في القطاع العدلي، وإرساء المرتكزات المُمكنة للأمانة العامة في المساهمة بتوطيد استقرار قطاع التأمين وتعزيز فاعليته ويضمن الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي  
الأمين العام

# 3

موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس  
السابقة (2019م - 2023م).



◀ عدد الدعاوى المسجلة لدى اللجان الابتدائية ونسبة إنجازها:

2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
12,923	6,734	4,952	3,379	2,235



◀ عدد طلبات الاستئناف المقدمة للجنة الاستئنافية ونسبة إنجازها:

2023م	2022م	2021م	2020م	2019م
1,988	2,261	1,472	503	576



# 4

## الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام الخاصة بالدعاوى التأمينية المقيدة خلال العام الميلادي (2023م) وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عما كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2022م).

▲ 3,690.47 +0.19  
+0.01%

▲ 19,580 +287.50  
+0.14%

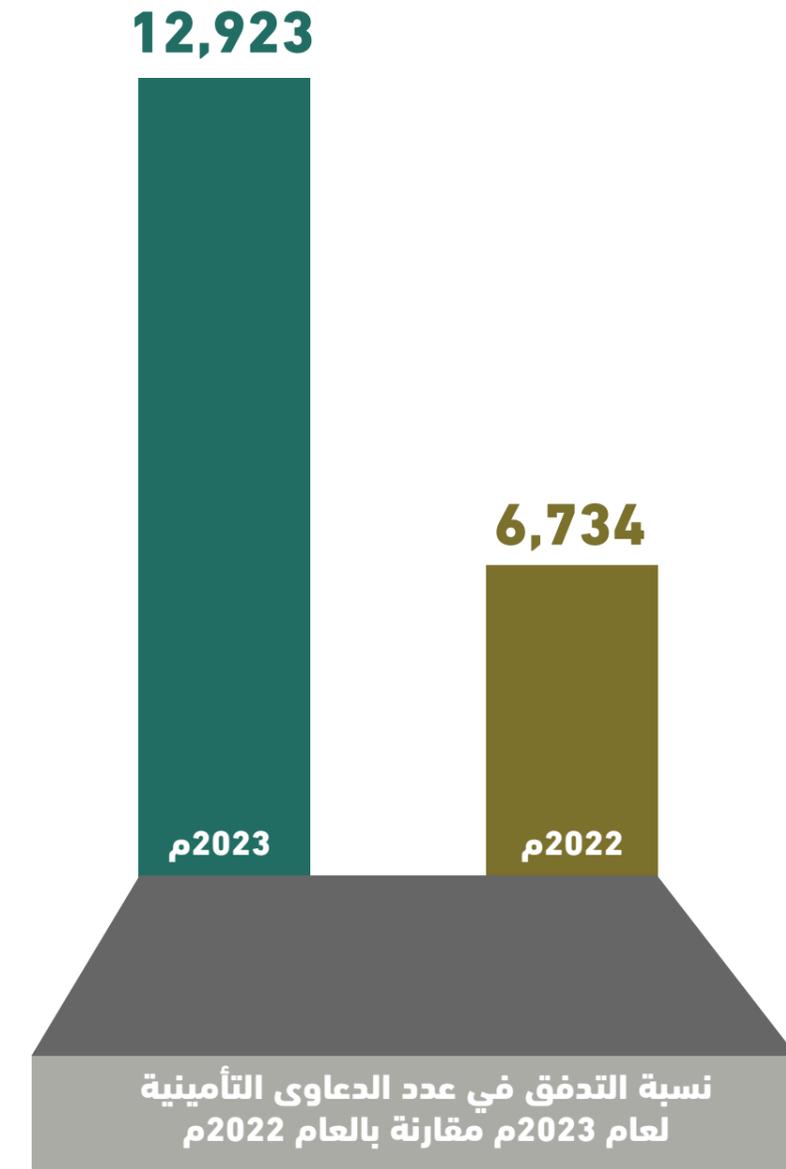
▲ 29,140.36 +604.26  
+2.14%

▲ 124,825 ... +347.74  
+0.31%

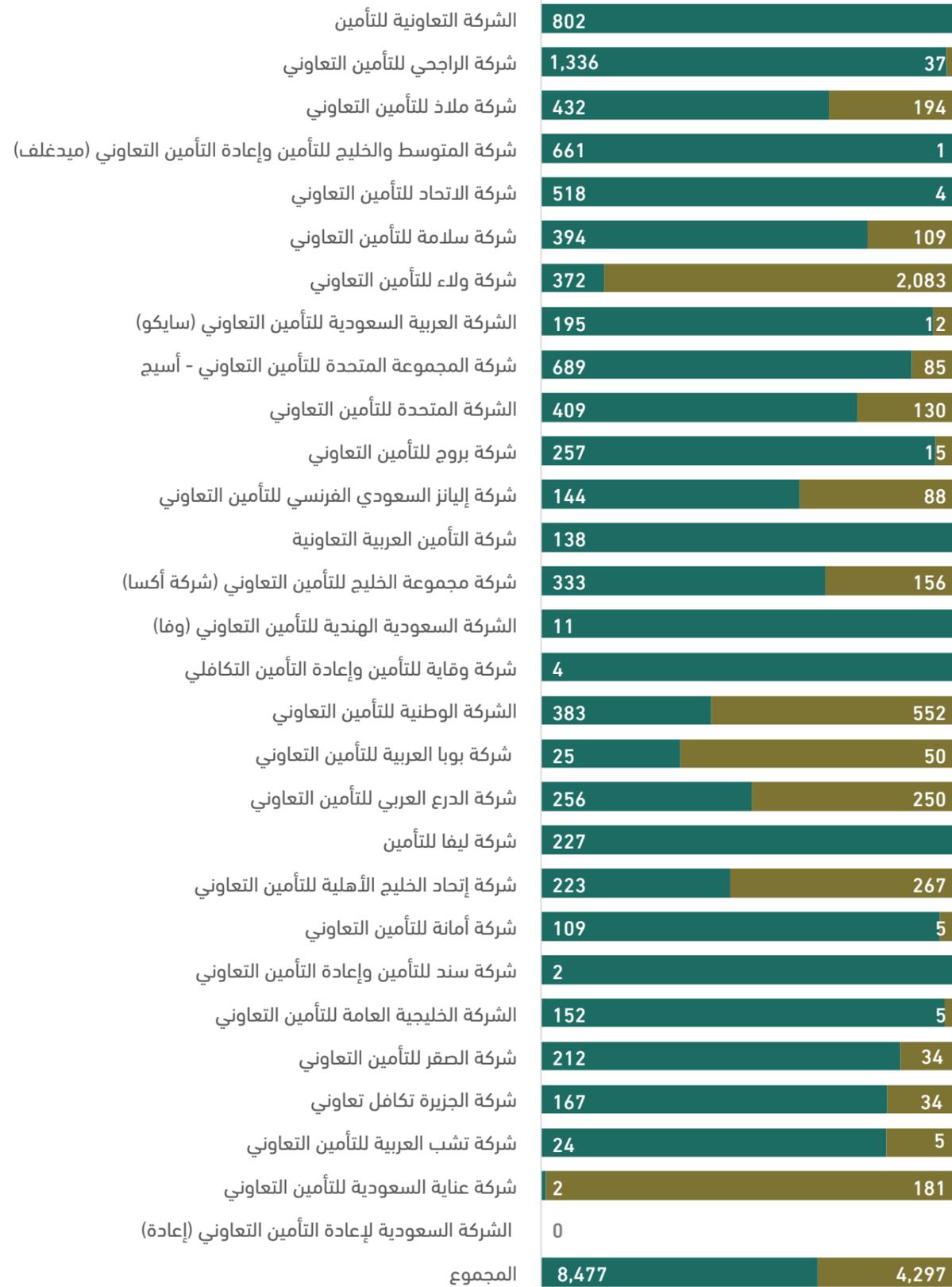
التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان:

91.92%+

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى المسجلة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2023م) بإجمالي قدره **12,923** دعوى.



عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:



مدعى عليها مدعية

## ◀ قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

اسم الشركة	القيمة*
الشركة التعاونية للتأمين	216,979,314.55
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	92,820,563.87
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	80,977,610.00
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	58,184,218.15
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	192,960,788.00
شركة سلامة للتأمين التعاوني	20,817,365.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني	184,216,804.02
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	81,208,156.68
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	28,302,369.89
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	31,325,190.00
شركة بروج للتأمين التعاوني	11,335,400.99
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	41,108,862.00
شركة التأمين العربية التعاونية	149,826,630.00
شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني (شركة أكسا للتأمين التعاوني)	59,645,045.01
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	20,092,670.00
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	1,265,188.00
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	41,785,616.70
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	24,218,474.00
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	35,197,011.00
شركة ليغا للتأمين	7,803,097.00
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	24,906,962.40
شركة أمانة للتأمين التعاوني	23,415,176.00
شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	450,000.00
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	6,268,574.00
شركة الصقر للتأمين التعاوني	27,368,375.00
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	42,849,307.09
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	4,311,354.00
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	7,089,847.00
الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0
<b>المجموع</b>	<b>1,516,729,970.35</b>

## ◀ عدد الدعاوى التأمينية المشتركة\*:

شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	1
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة ولاء للتأمين التعاوني	1
شركة التعاونية للتأمين / الشركة الوطنية للتأمين	1
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية / شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني	1
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / شركة سلامة للتأمين التعاوني	1
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1
شركة ولاء للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	1
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / شركة سلامة للتأمين التعاوني	1
شركة ليغا للتأمين / شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / شركة الصقر للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) / شركة التعاونية للتأمين	1
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1

## ◀ قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المشتركة:

اسم الشركة	القيمة**
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1,000.00
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	11,000.00
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	15,000,000.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	8,374.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة ولاء للتأمين التعاوني	300,000.00
شركة التعاونية للتأمين / الشركة الوطنية للتأمين	71,675.00
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية / شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني	1.00
شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / شركة سلامة للتأمين التعاوني	6,072.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	23,216.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني / شركة التعاونية للتأمين	26,680.00
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	366,330.00
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / شركة سلامة للتأمين التعاوني	39,757.00
شركة ليغا للتأمين / شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	50,000.00
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / شركة الصقر للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	320,000.00
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) / شركة التعاونية للتأمين	3,107,223.00
شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1.00
<b>المجموع</b>	<b>19,331,329.00</b>

\* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

\* الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

\*\* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين (2/1):

اسم الشركة	العدد	القيمة*
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين / شركة التعاونية للتأمين	1	53,122.00
الشركة الأهلية للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	4,809.00
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) / شركة نجم لخدمات التأمين	1	3,007.00
شركة التأمين العربية التعاونية / شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	13,000.00
شركة التعاونية للتأمين / شركة نجم لخدمات التأمين	1	10,705.00
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	200,000.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	7	144,758.00
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	1	41,000.00
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1	239,000.00
شركة عبدالطيف جميل لوكالة التأمين / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1	65,000.00
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة / شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1	1,074.00
شركة نجم لخدمات التأمين / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	1	50,000.00
شركة نجم لخدمات التأمين / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1	1.00
شركة نجم لخدمات التأمين / بروج للتأمين التعاوني	2	131,328.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني	2	33,102.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة التعاونية للتأمين	1	3,120.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	1	23,026.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	4	116,314.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الصقر للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1	9,300.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	5	53,244.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة نجم لخدمات التأمين	1	10,000.00
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ولاء للتأمين التعاوني	1	16,612.00
شركة نجم لخدمات التأمين / مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية	1	4,106.00
شركة ولاء للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	2	24,272.00
مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية / شركة نجم لخدمات التأمين	1	75,000.00
الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين	1	591.00
الشركة الوطنية لوساطة التأمين	1	51,020.00

\* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين (2/2):

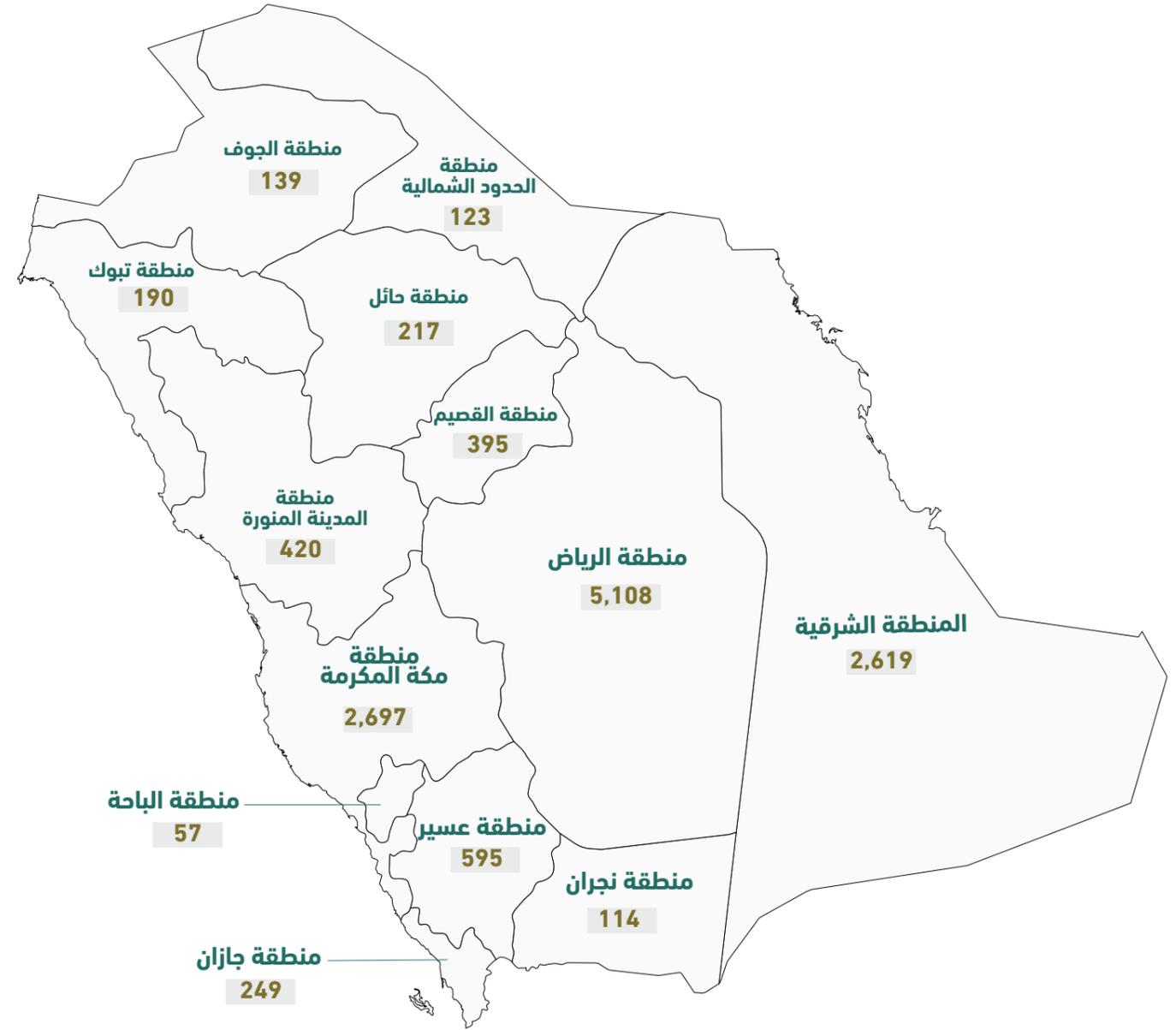
اسم الشركة	العدد	القيمة*
شركة الخليج لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	6,798.00
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات	1	1,134,875.00
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين	5	410,000.00
شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين وإعادة التأمين	2	20,000,000.00
شركة رؤية الوسيط لوساطة التأمين	1	29,462.00
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين	4	105,558.00
شركة غلوب مد لتسوية المطالبات الطبية	1	5,512,494.00
شركة نجم لخدمات التأمين	63	1,748,702.00
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	4	1,265,188.00
شركة وكالة تكافل الراجحي	3	2,994.00
مؤسسة كادي الأصل للمقاولات	1	2,031,544.00
<b>المجموع</b>	<b>129</b>	<b>33,624,126.00</b>

◀ عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المقامة من/ضد أحد الشركات المغلقة:

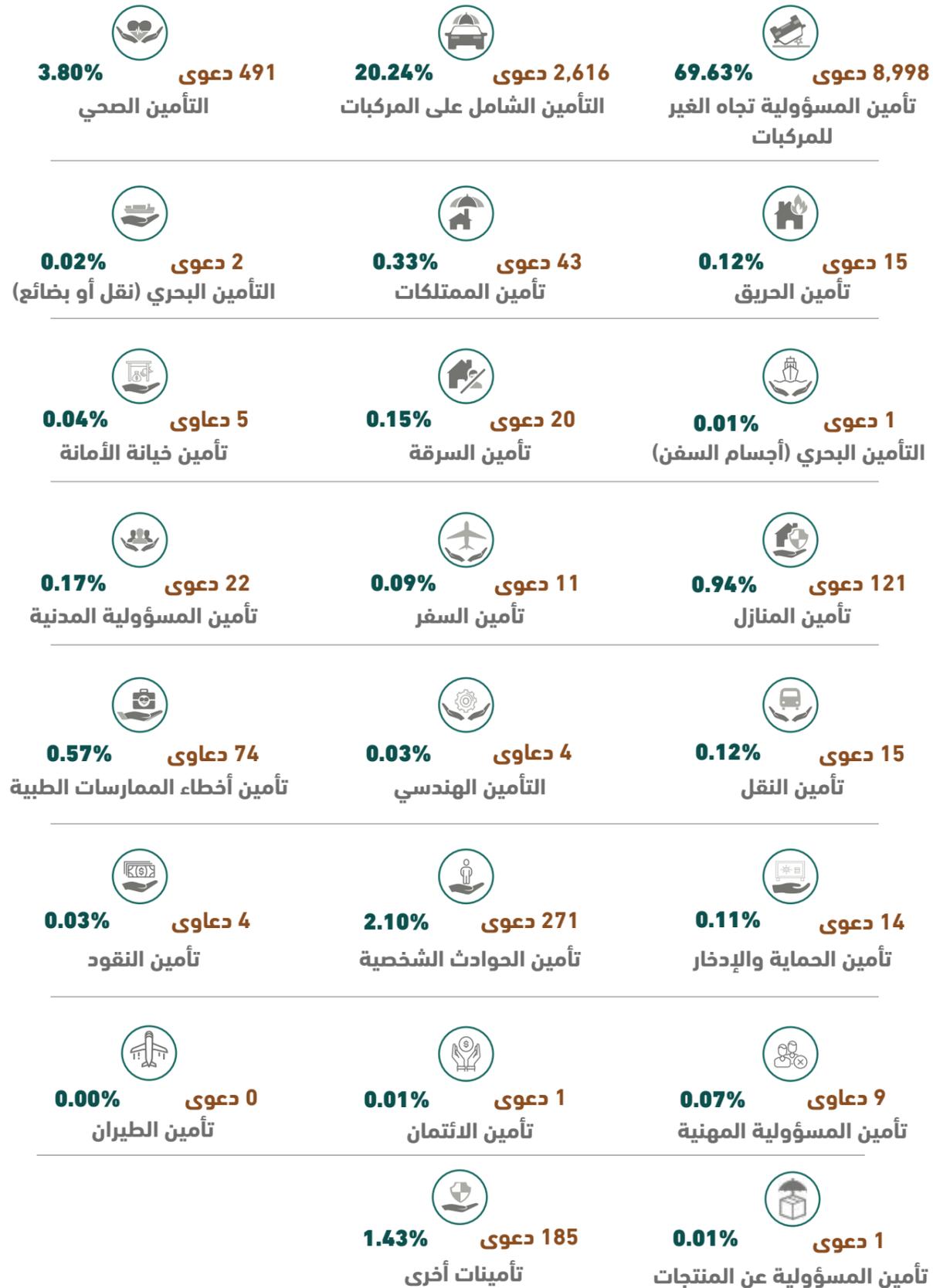
اسم الشركة	العدد	القيمة*
شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي للتأمين	2	226,918.00
شركة نكست كير السعودية لتسوية المطالبات	1	91,955.00
مدنت العربية السعودية المحدودة	1	3,116,579.00
<b>المجموع</b>	<b>4</b>	<b>3,435,452.00</b>

\* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

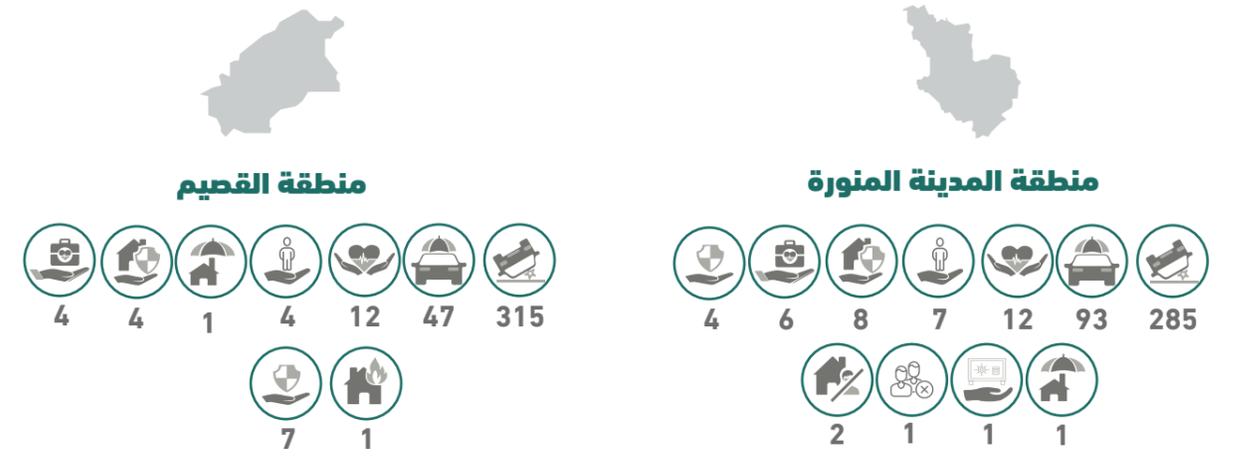
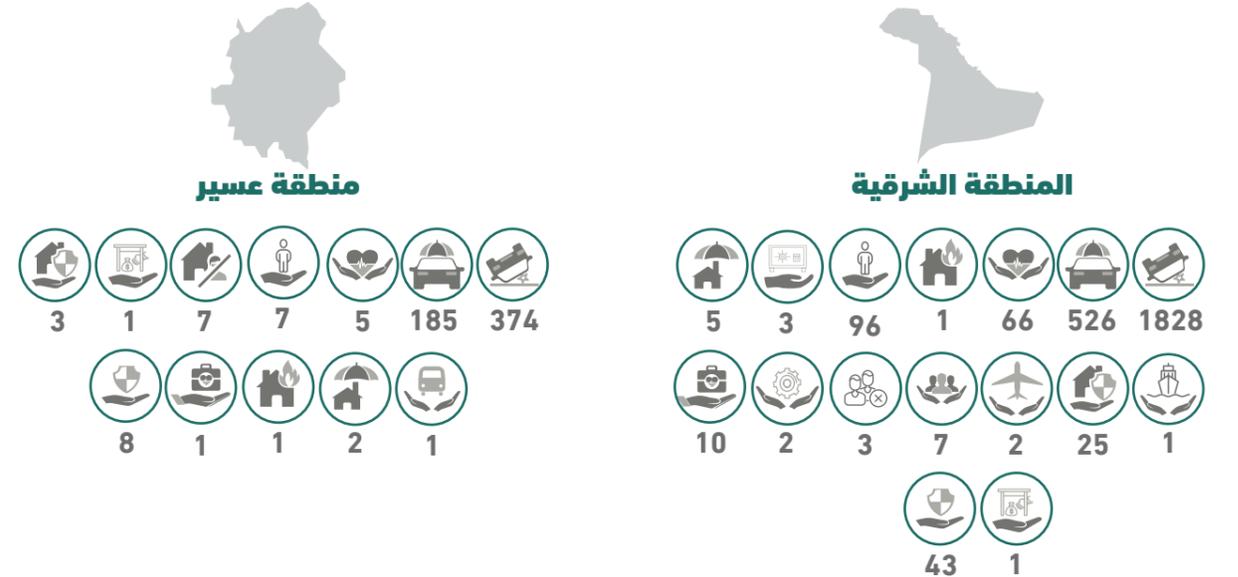
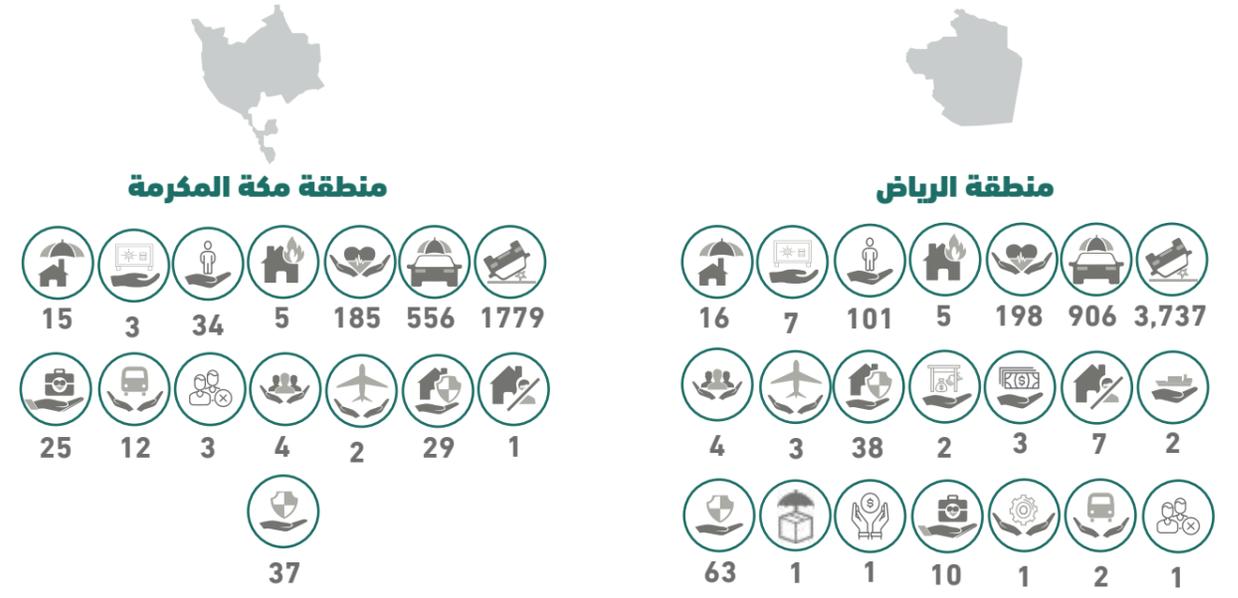
◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب التوزيع الجغرافي لها:



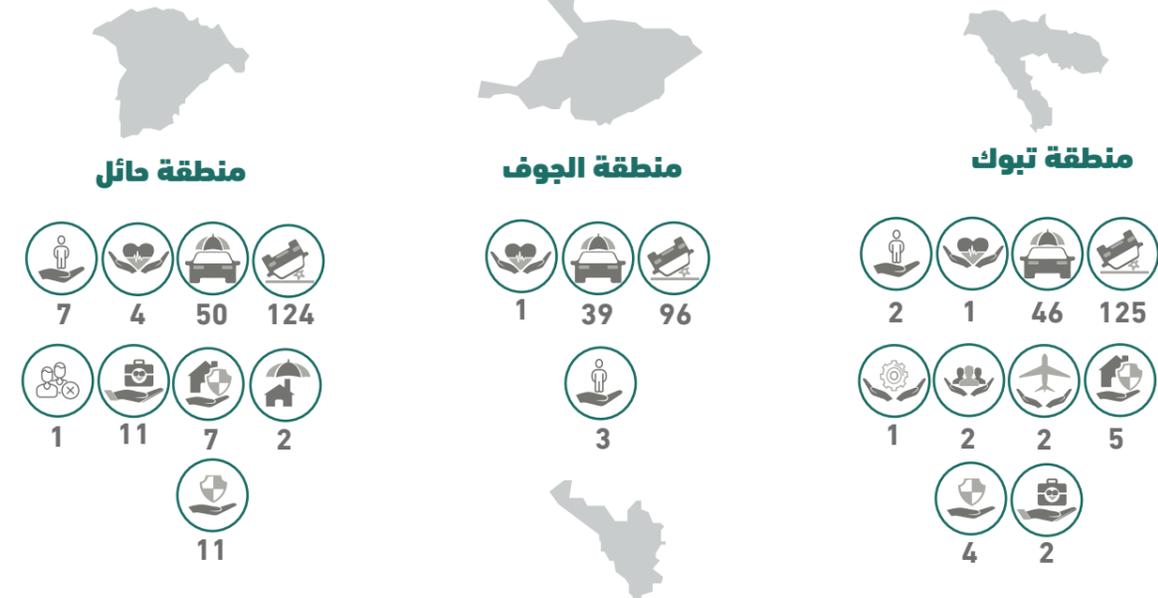
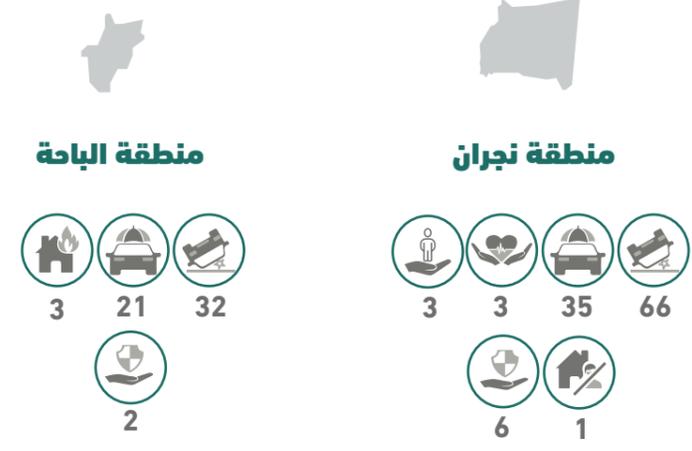
◀ عدد الدعاوى التأمينية بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها (2/1):



◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها (2/2):



**دليل أنواع التأمين**

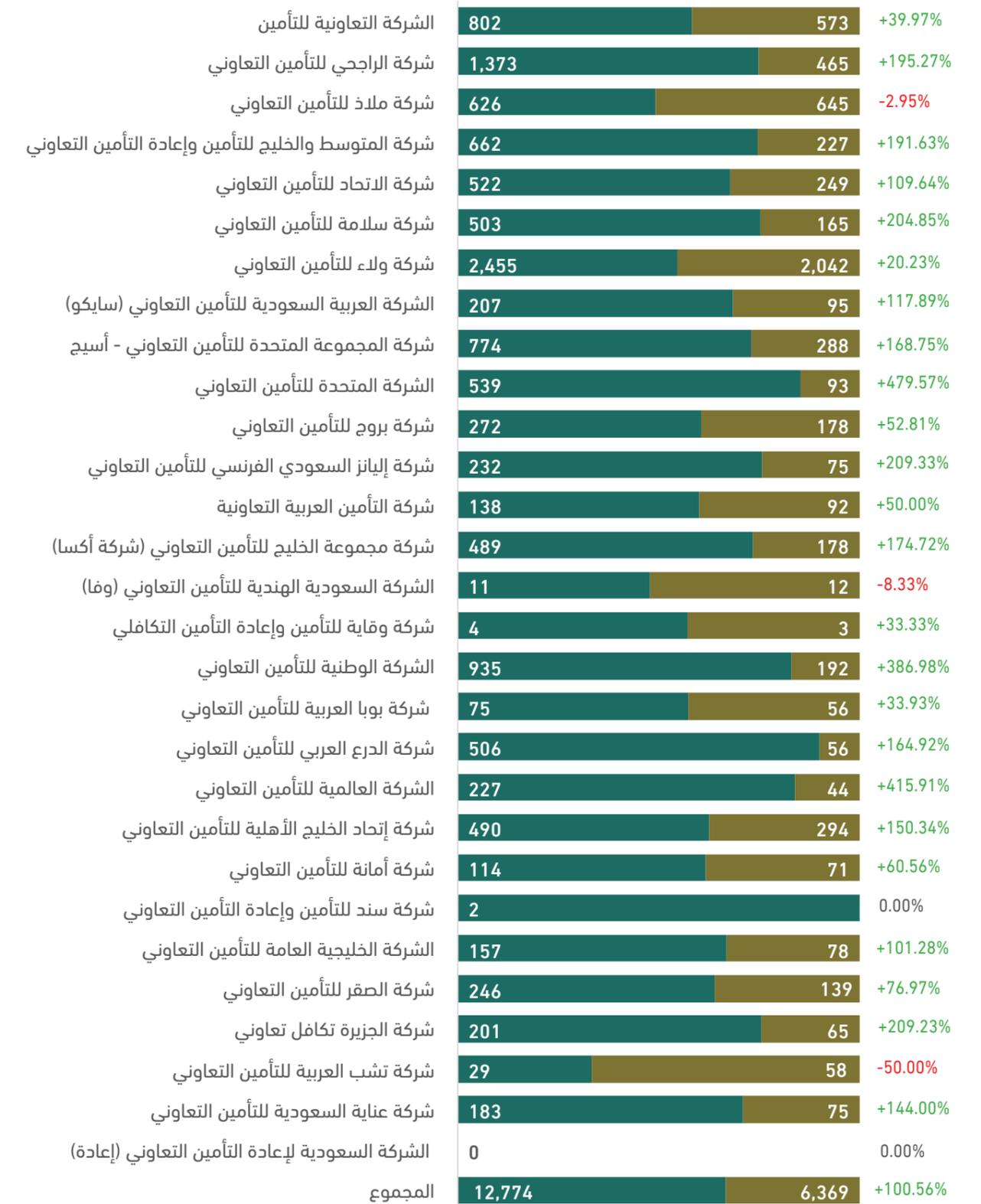
تأمين الحوادث الشخصية	تأمين الحريق	التأمين الصحي	التأمين الشامل	تأمين المسؤولية تجاه الغير للمركبات
تأمين النقود	تأمين السرقة	التأمين البحري (بضائع أو نقل)	تأمين الممتلكات	تأمين الحماية والإدخار
تأمين المسؤولية المهنية	تأمين المسؤولية المدنية	تأمين السفر	تأمين المنازل	تأمين حياة الأمانة
تأمين الائتمان	تأمين الطيران	تأمين أخطاء الممارسات الطبية	التأمين الهندسي	تأمين النقل
		تأمينات أخرى	التأمين البحري (أجسام السفن)	تأمين المسؤولية عن المنتجات

المقارنة في قيمة مطالبات الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2023م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):

القيمة*		اسم الشركة
2023م	2022م	
216,979,314.55	207,485,183.23	الشركة التعاونية للتأمين
92,820,563.87	120,681,386.79	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
80,977,610.00	97,161,756.36	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
58,184,218.15	25,685,848.47	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
192,960,788.00	38,002,632.52	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
20,817,365.00	12,710,243.50	شركة سلامة للتأمين التعاوني
184,216,804.02	46,336,706.92	شركة ولاء للتأمين التعاوني
81,208,156.68	44,024,047.00	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
28,302,369.89	19,234,323.56	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
31,325,190.00	9,383,769.40	شركة المتحدة للتأمين التعاوني
11,335,400.99	14,959,093.73	شركة بروج للتأمين التعاوني
41,108,862.00	49,514,694.84	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
149,826,630.00	7,720,305.40	شركة التأمين العربية التعاونية
59,645,045.01	27,729,202.68	شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني ( شركة أكسا للتأمين التعاوني)
20,092,670.00	6,417,204.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
1,265,188.00	11,413,834.00	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
41,785,616.70	16,651,509.26	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
24,218,474.00	24,591,532.10	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
35,197,011.00	309,798,976.06	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
7,803,097.00	15,041,679.49	شركة ليغا للتأمين
24,906,962.40	27,153,983.77	شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
23,415,176.00	5,706,869.30	شركة أمانة للتأمين التعاوني
450,000.00	0	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
27,368,375	24,759,250.20	شركة الصقر للتأمين التعاوني
6,268,574.00	7,938,549.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
42,849,307.09	36,598,902.68	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
4,311,354.00	3,210,409.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
7,089,847.00	12,502,438.08	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
0	0	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)
<b>1,516,729,970.35</b>	<b>1,222,414,331.34</b>	<b>المجموع</b>

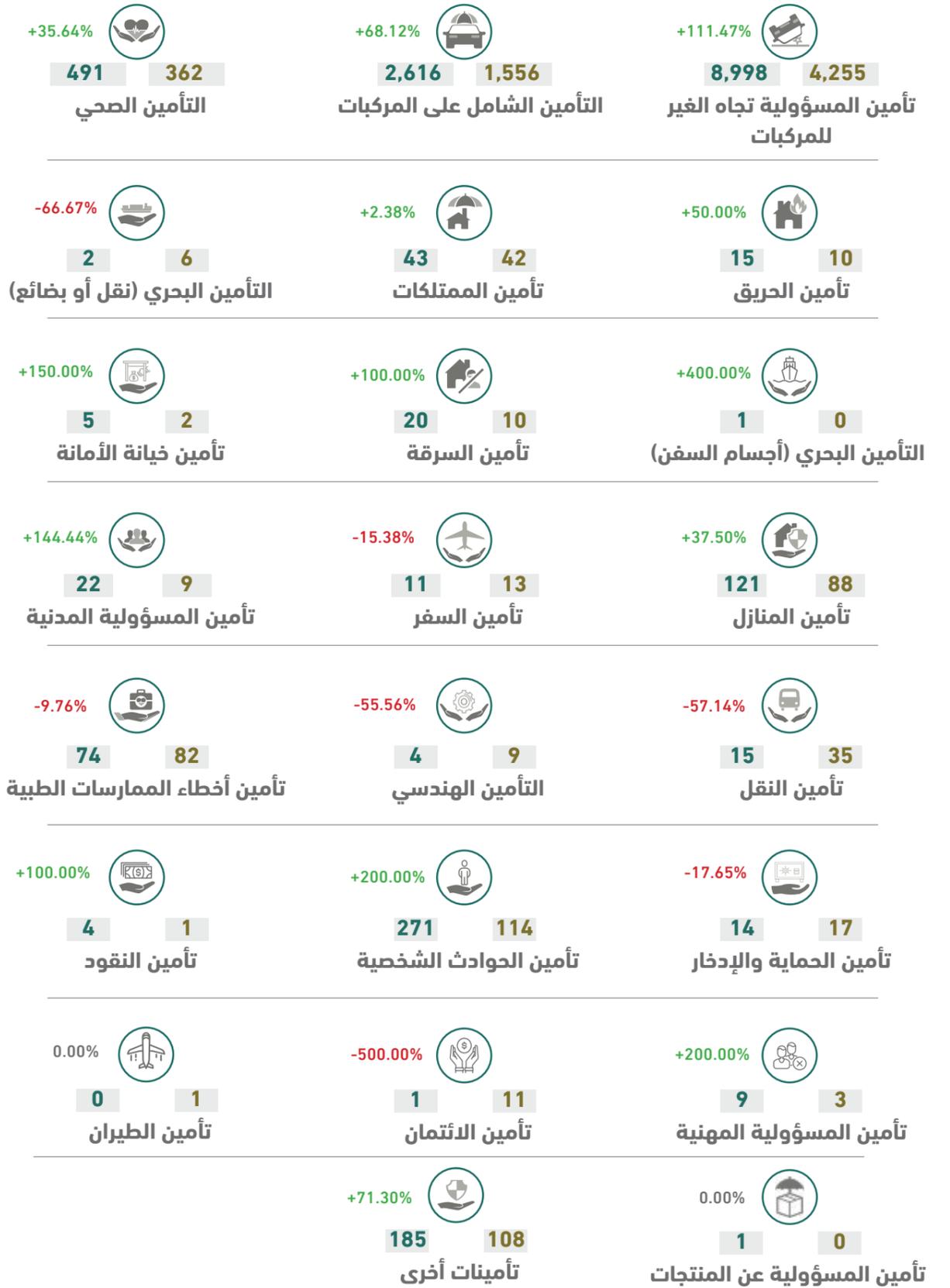
\* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2023م)، عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):



■ 2023 ■ 2022

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين خلال العام الميلادي (2022م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2023م):



2023 2022

# 5

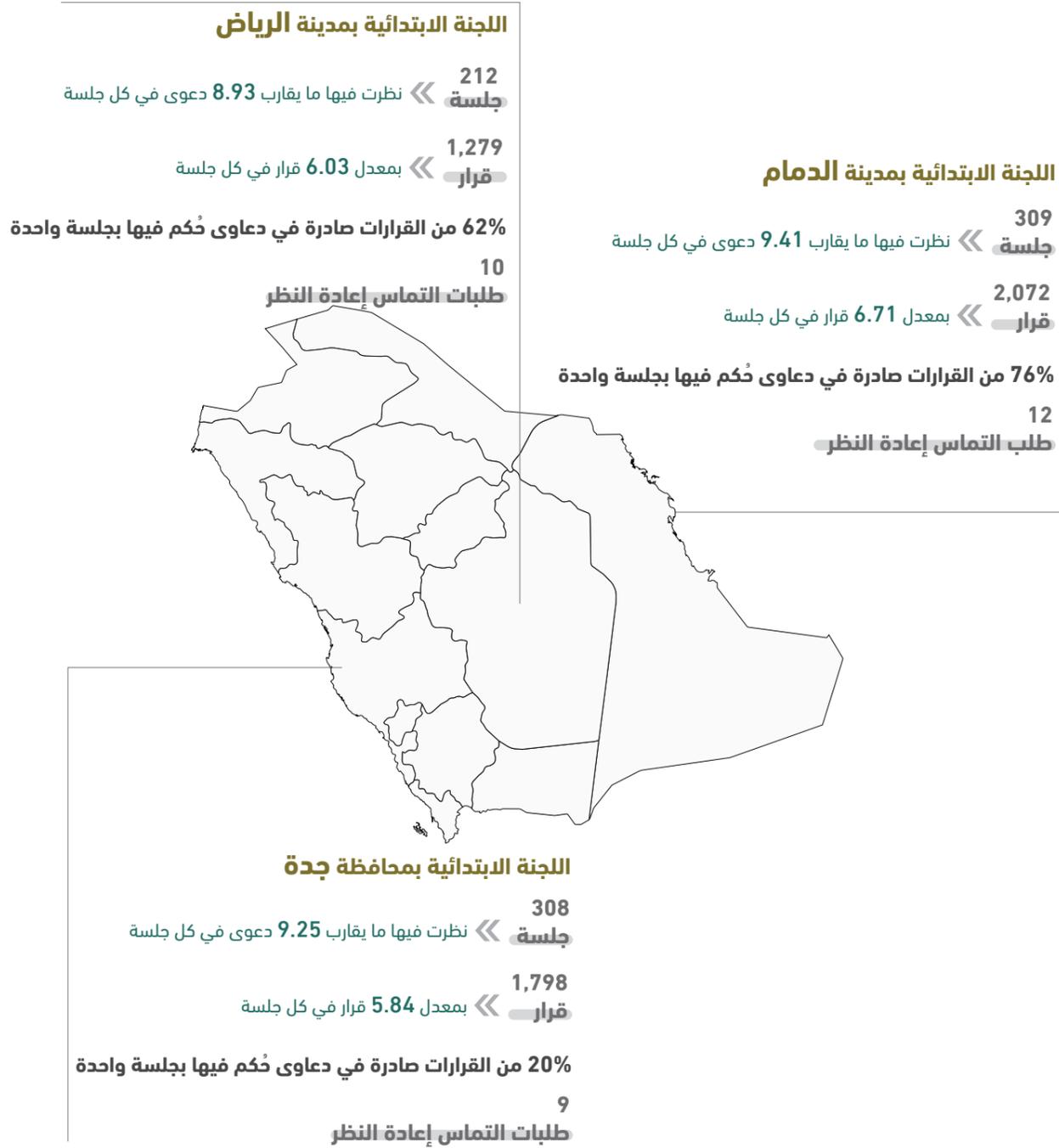
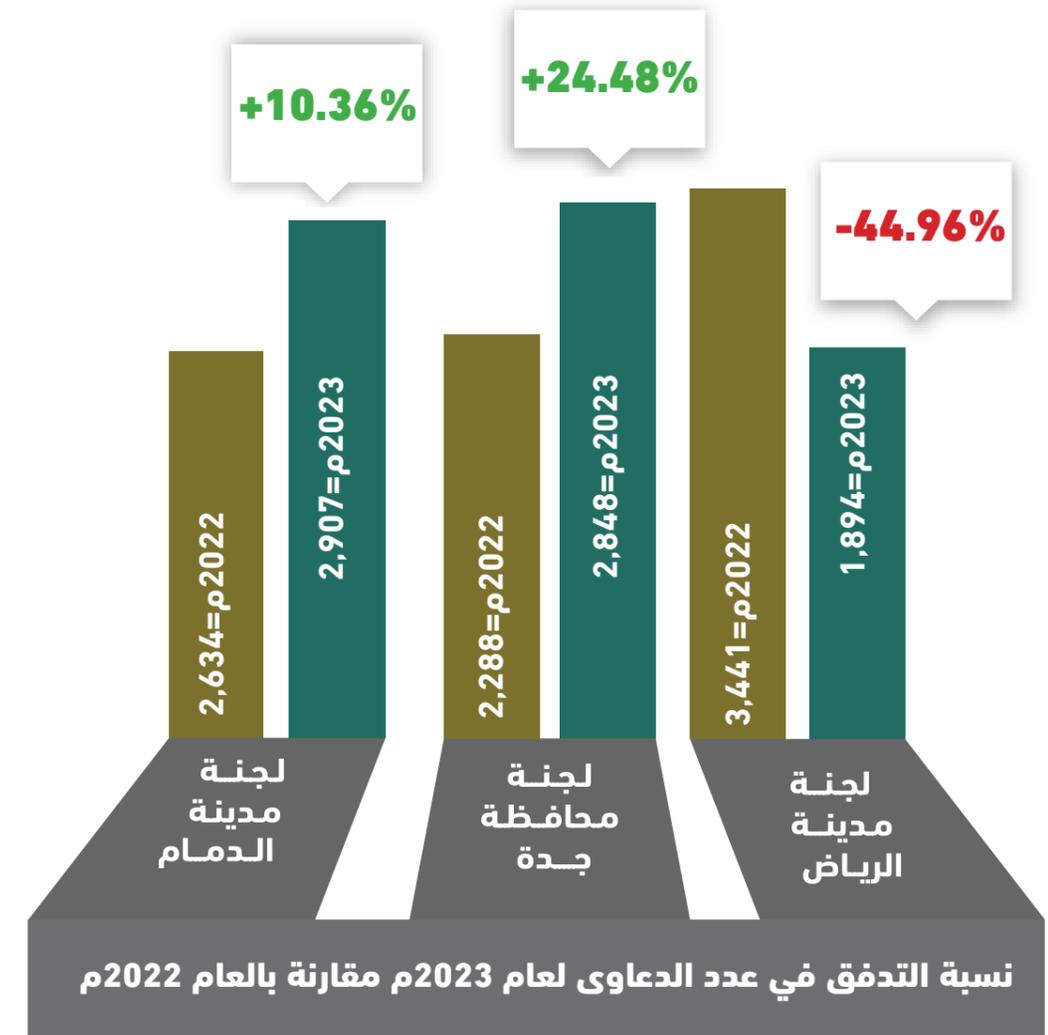
## الفصل الثاني: إحصائيات أعمال اللجان الابتدائية.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة باللجان الابتدائية وتدفق الدعاوى المنظورة من قبلها خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة عمّا كانت عليه تلك البيانات خلال العام الميلادي السابق (2022م).



**-8.54%**

تمثل نسبة التغير في مجموع عدد الدعاوى التي نظرتها اللجان الابتدائية خلال عام (2023م) بإجمالي قدره **7,649** دعوى.



**6.21**

معدل القرارات الصادرة من قبل اللجان الابتدائية في كل جلسة خلال عام 2023م

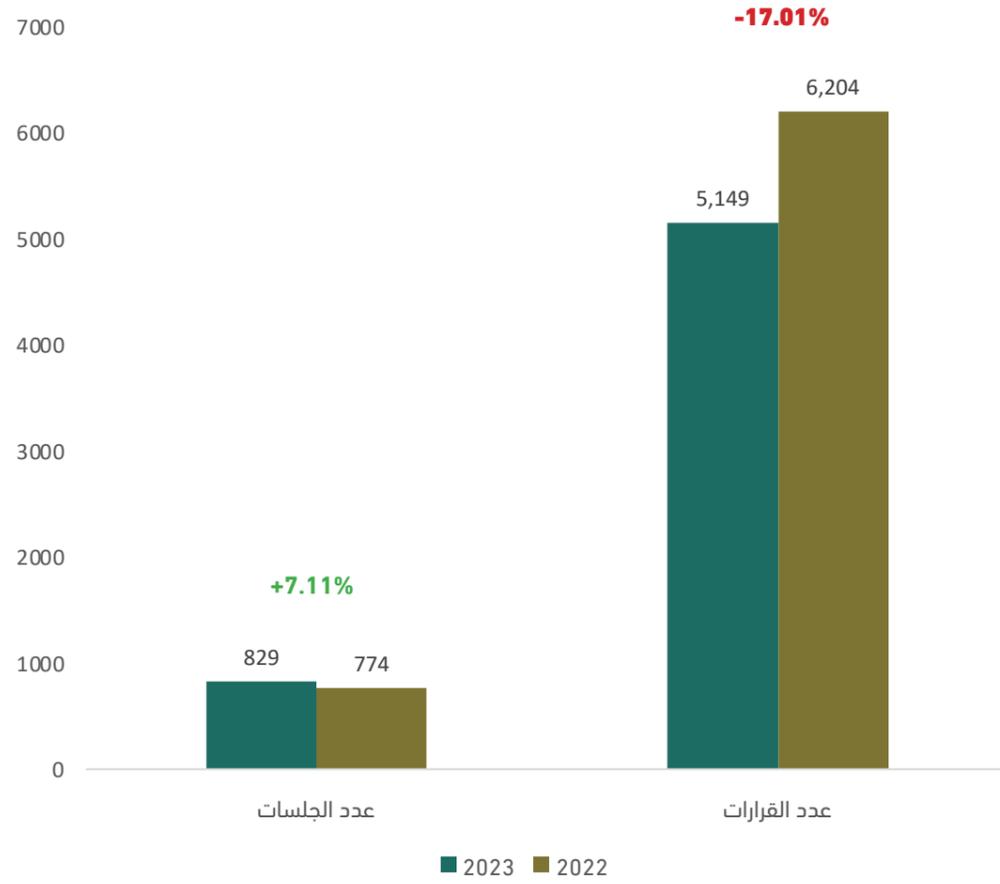
**9.23**

معدل الدعاوى المنظورة من قبل اللجان الابتدائية في كل جلسة خلال عام 2023م

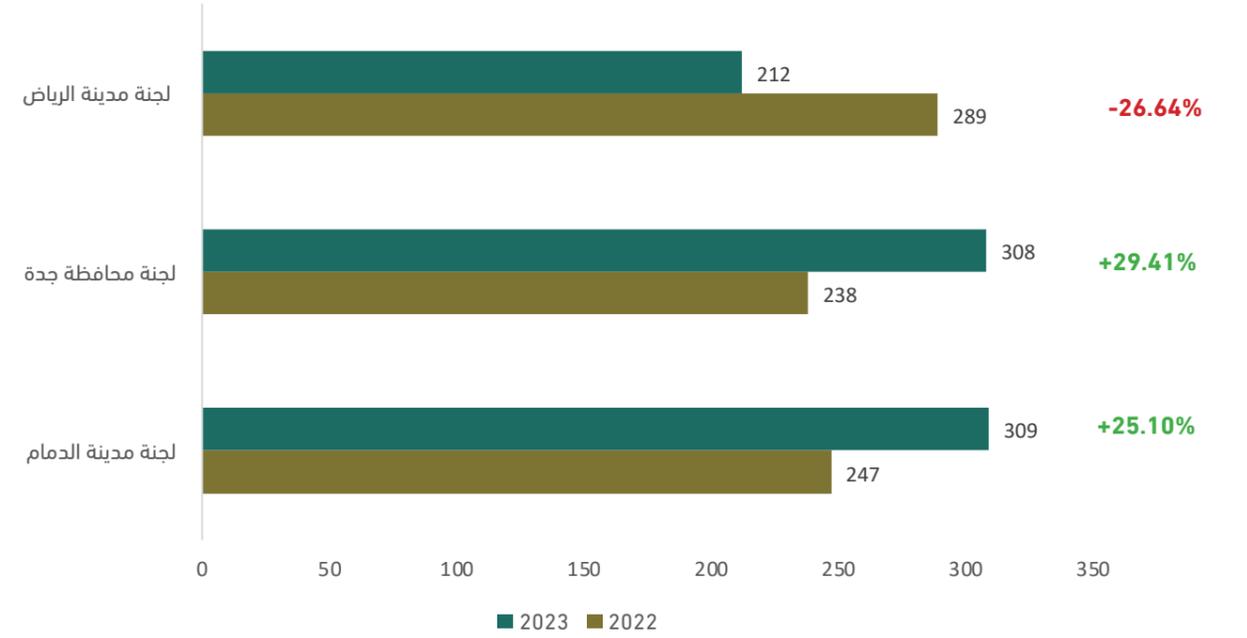
**53%**

نسبة القرارات الصادرة في الدعاوى المحكوم فيها من قبل اللجان الابتدائية في جلسة واحدة وعددها **2,738** قرار

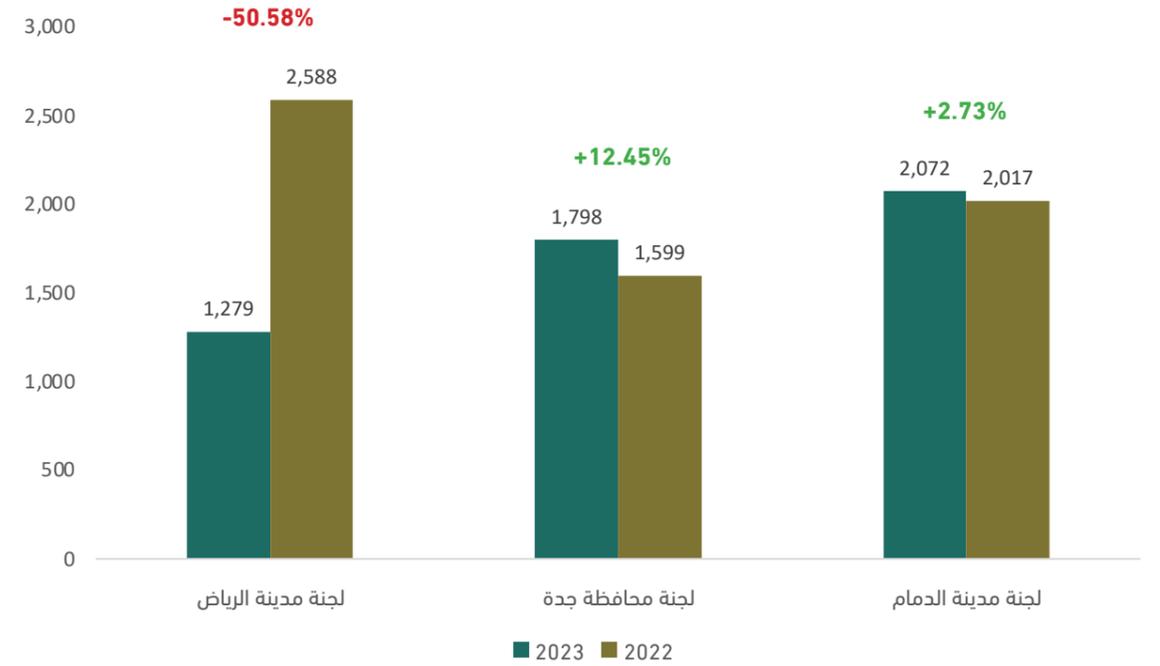
إجمالي عدد قرارات وجلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة  
عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م):



عدد جلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال  
العام الميلادي (2022م):

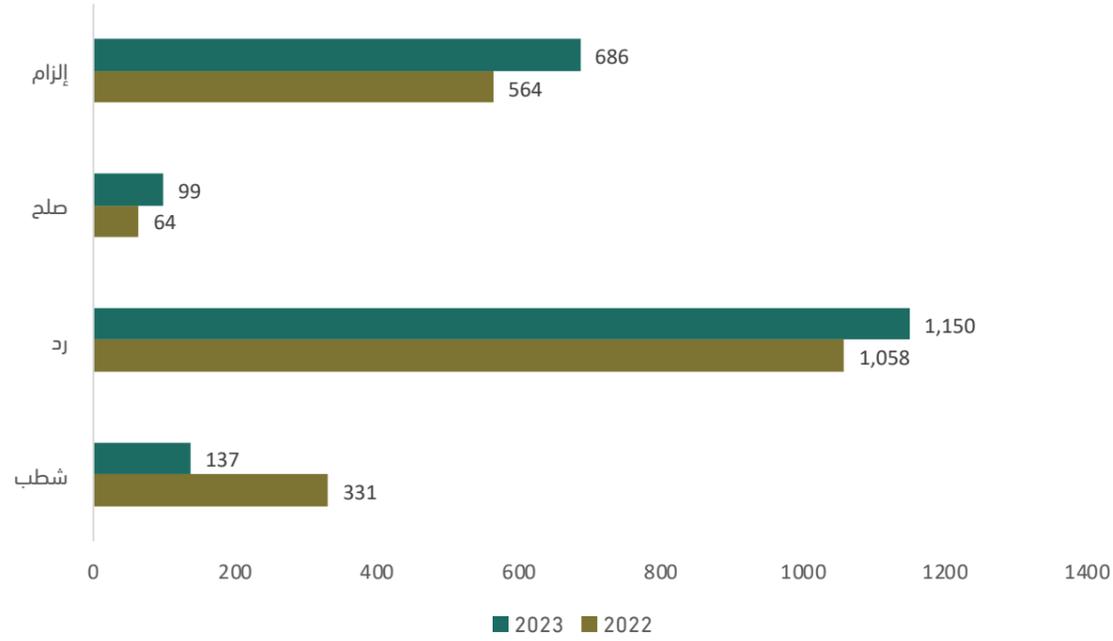


عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال  
العام الميلادي (2022م):



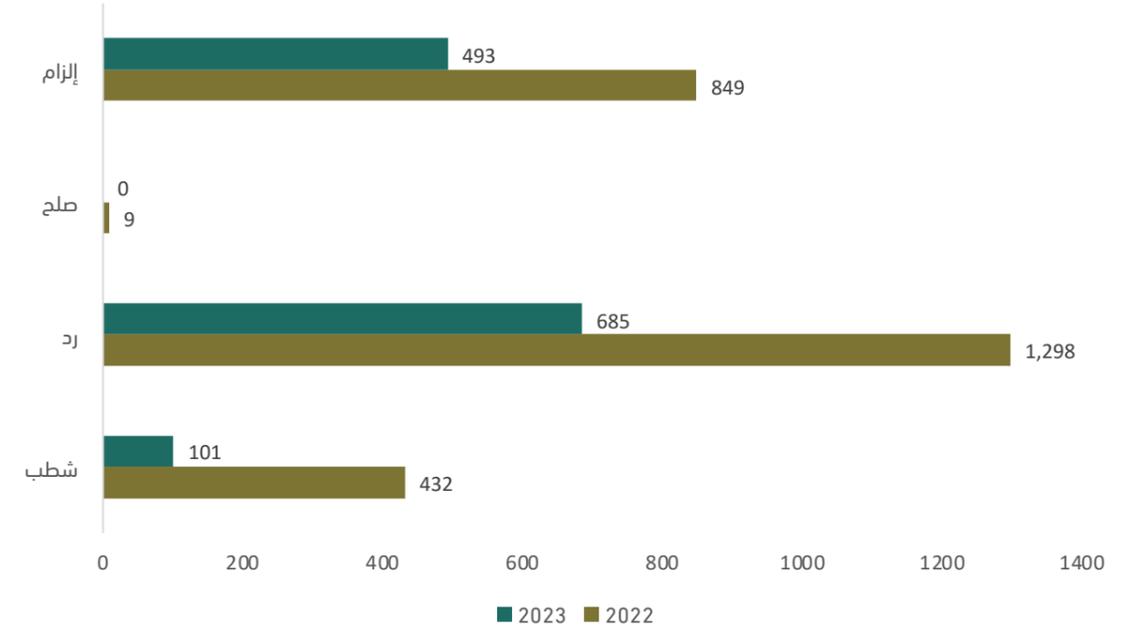
التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة  
عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م) (2/2):

ثالثًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:

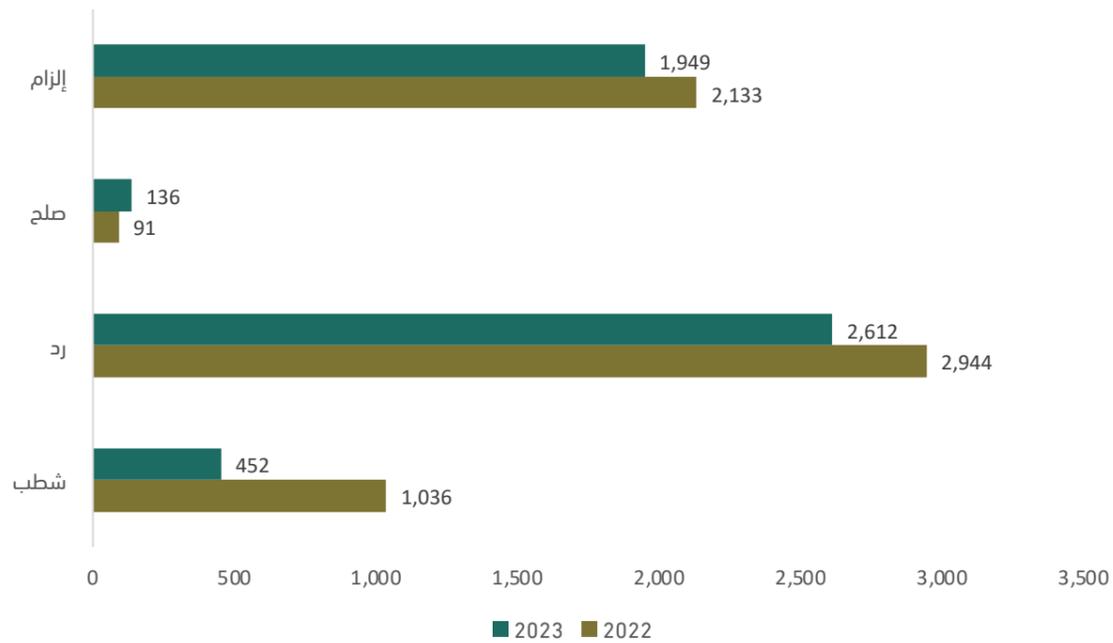


التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م) بالمقارنة  
عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2022م) (2/1):

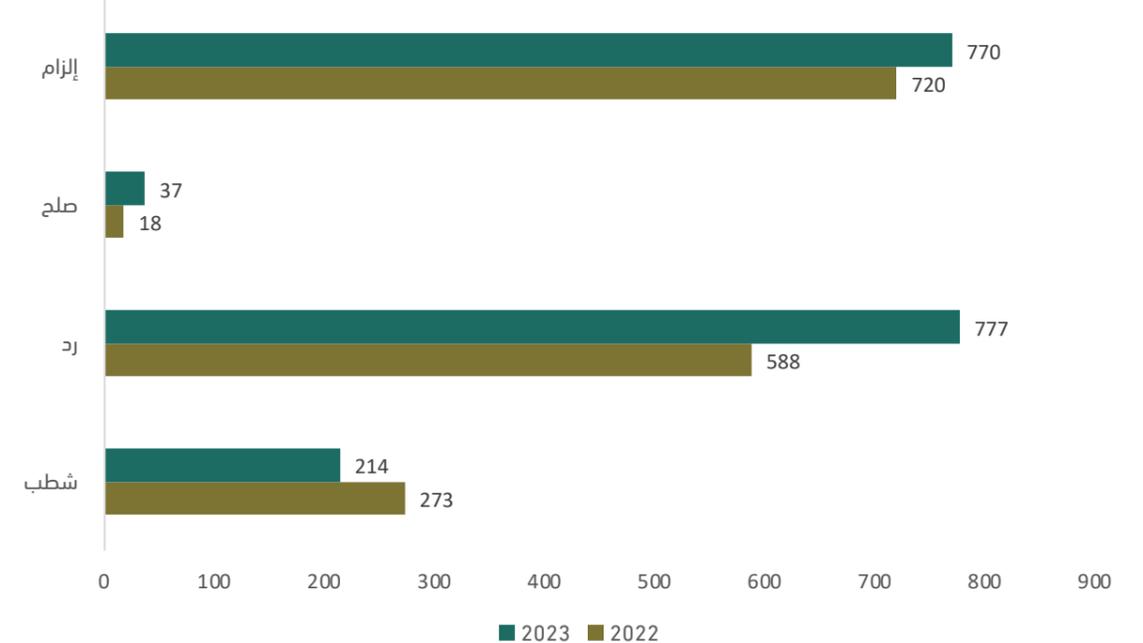
أولًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



رابعًا: إجمالي أرقام اللجان الابتدائية:

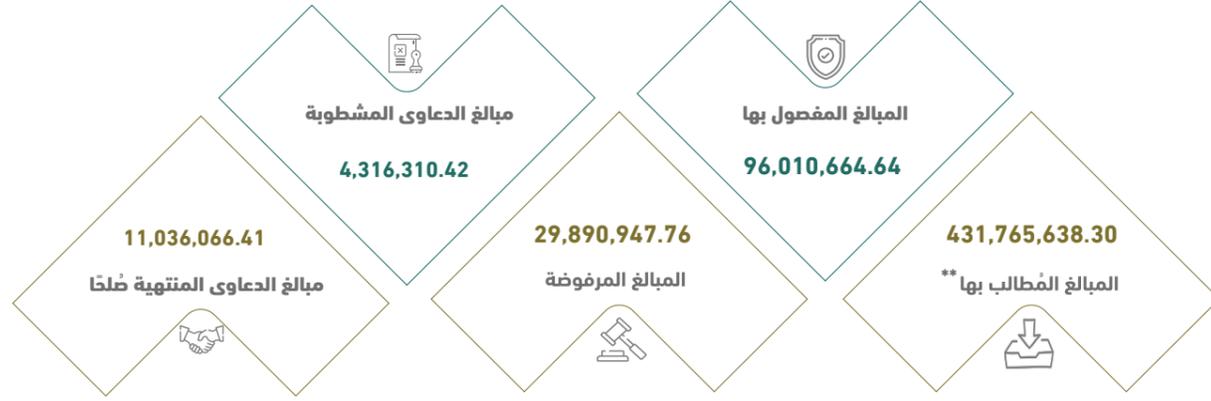


ثانيًا: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:



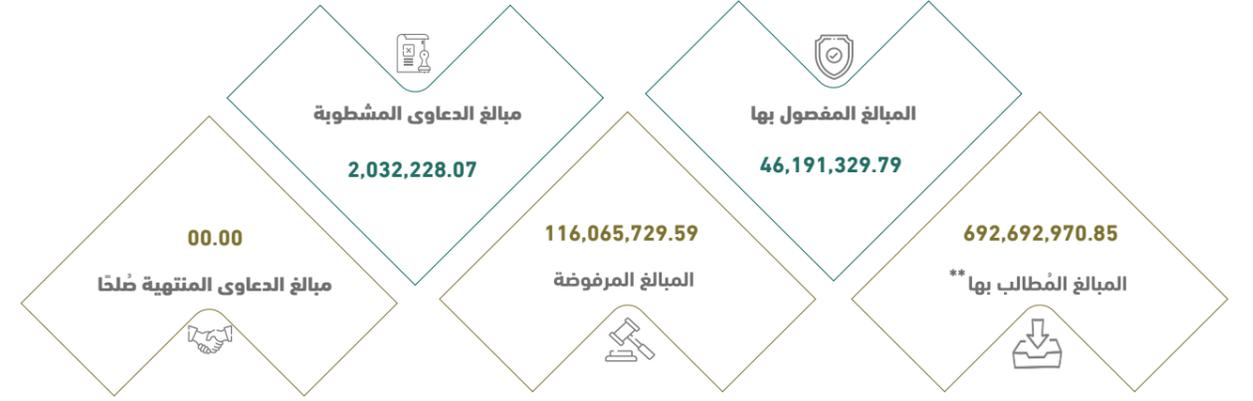
تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2023م) (2):\*

ثالثًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:

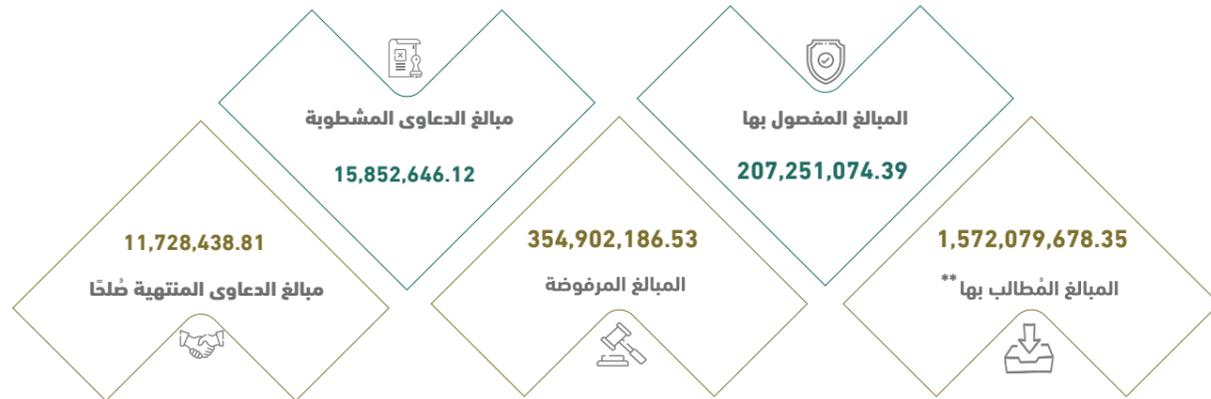


تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2023م) (1):\*

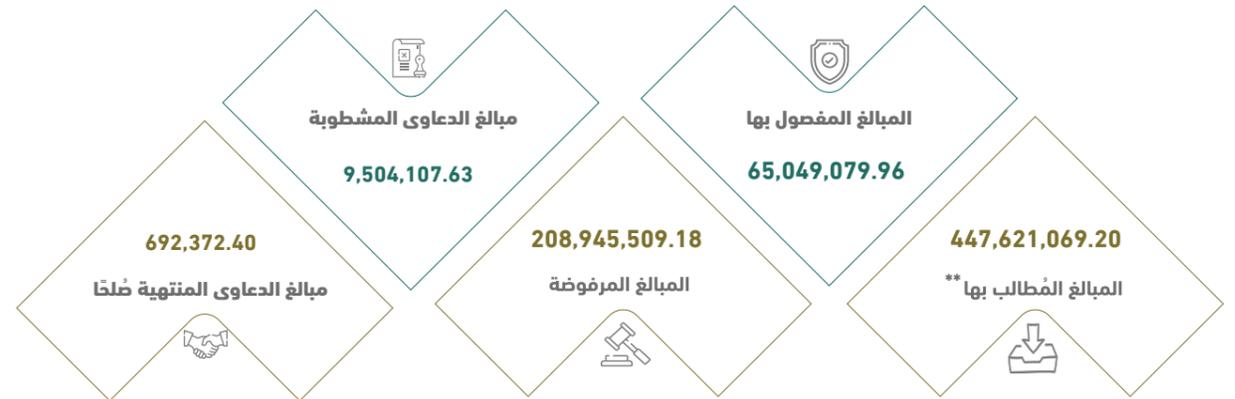
أولًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



رابعًا: إجمالي أرقام مبالغ اللجان الابتدائية:



ثانيًا: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:



\* جميع المبالغ بالريال السعودي.

\*\* تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2023م.

\* جميع المبالغ بالريال السعودي.

\*\* تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2023م.

# 6

## الفصل الثالث: إحصائيات أعمال اللجنة الاستئنافية.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2023م)، وأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية وإجمالي مبالغ تلك القرارات، بالإضافة إلى ملخص لأعمال اللجنة.



▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين و/أو إعادة التأمين:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
الشركة التعاونية للتأمين	77	184
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	123	196
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	136	165
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	46	65
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	96	114
شركة سلامة للتأمين التعاوني	41	61
شركة ولاء للتأمين التعاوني	876	835
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	23	32
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	27	51
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	23	21
شركة بروج للتأمين التعاوني	94	112
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	29	36
شركة التأمين العربية التعاونية	17	25
شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني ( شركة أكسا للتأمين التعاوني)	28	36
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	39	59
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	14	42
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	61	74
شركة ليفا للتأمين	12	9
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	49	119
شركة أمانة للتأمين التعاوني	42	53
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	11	21
شركة الصقر للتأمين التعاوني	49	56
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	15	37
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	31	42
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	1	8
<b>المجموع</b>	<b>1,960</b>	<b>2,453</b>

▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1	1
شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ولاء للتأمين التعاوني	3	2
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
بروج للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	2
شركة الصقر للتأمين وإعادة التأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة نجم لخدمات التأمين	2	0
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	0	2
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	1	0
شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	0	1
شركة مارش السعودية للوساطة في التأمين / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	0	1
شركة نجم لخدمات التأمين / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	0	1
شركة وصل لوساطة التأمين / شركة التعاونية للتأمين	0	1
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات	2	2
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين	2	1
شركة نجم لخدمات التأمين	6	9
شركة نكست كير السعودية لتسوية المطالبات	1	
شركة التعاون المتحدة لوكالة التأمين	1	1
الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين	0	1
<b>المجموع</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

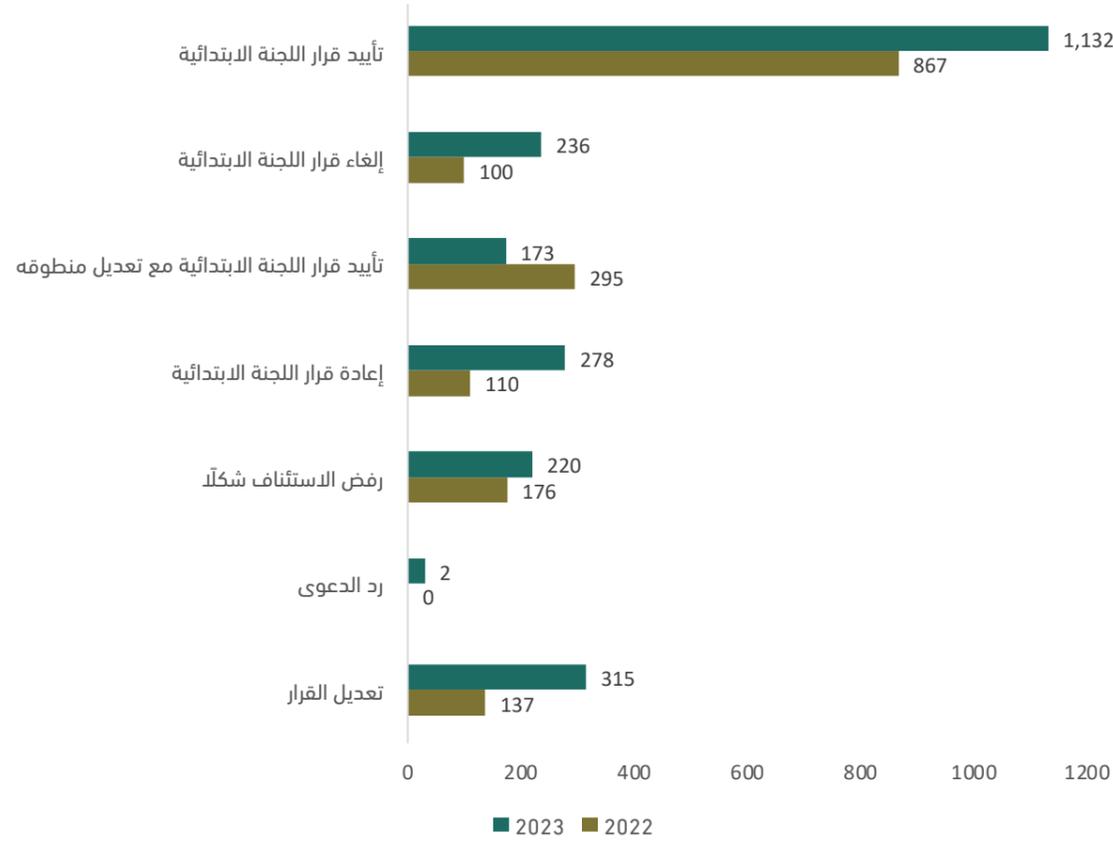
## ▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
شركة التعاونية للتأمين / الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1	0
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	1	1
<b>المجموع</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

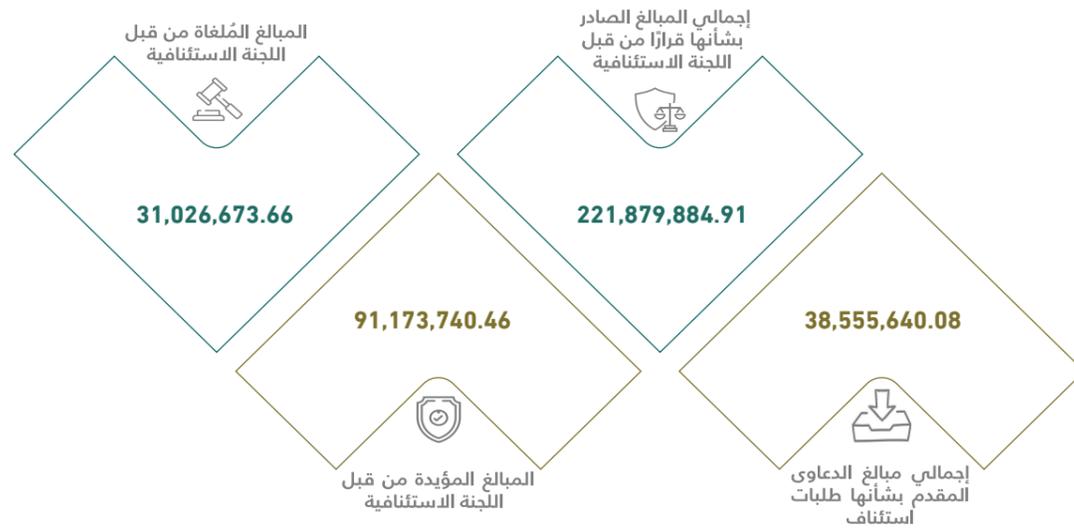
## ▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المغلقة:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
شركة التأمين الأردنية	1	1
شركة متلايف وايه أي جي والبنك العربي للتأمين	0	1
شركة المشرق للتأمين وإعادة التأمين	0	1
شركة البحر الأحمر للتأمين	0	1
الشركة السعودية الهندية "وفاء للتأمين"	1	5
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	0	2
<b>المجموع</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

## ▶ التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:



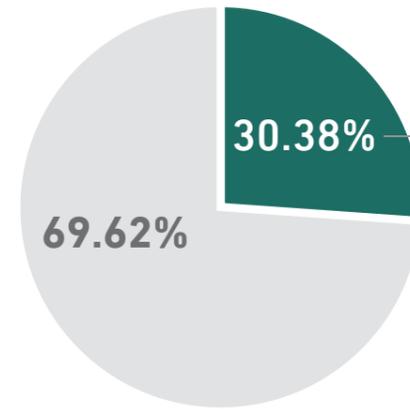
## ▶ إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال العام الميلادي (2023م) مع إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قرار من قبل اللجنة الاستئنافية\*:



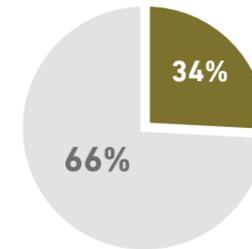
\* جميع المبالغ بالريال السعودي.

\*الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

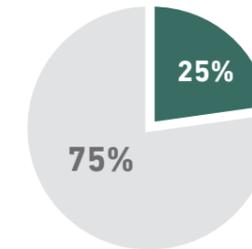
◀ نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية:



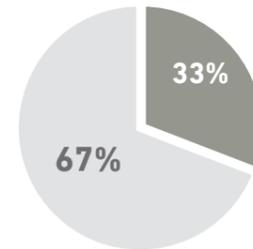
انخفضت قرارات اللجان الابتدائية الصادرة في عام 2023 م بنسبة (17.01%)، مقابل ارتفاع نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات اللجان حيث بلغت النسبة (30.38%).



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الدمام البالغ عددها 2,072 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة محافظة جدة البالغ عددها 1,798 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الرياض البالغ عددها 1,279 قرار

◀ ملخص لأعمال اللجنة الاستئنافية:



95% من طلبات الاستئناف المنظورة أصدرت اللجنة قرارًا فيها

83% من قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت تدقيقًا دون الحاجة لحضور أطراف الدعوى

6.54 قرار

معدل القرارات الصادرة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2023م

6.92 طلب

معدل طلبات الاستئناف المنظورة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2023م

83%

من مجموع قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت من الجلسة الأولى وعددها 1,945 قرار

7

## أبرز النتائج



## ◀ مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية:

يُمثل تقليص مُدّد التقاضي للدعاوى التأمينية أحد أهم مُستهدفات الأمانة العامة للجان التي رامت على تحقيقه عاماً إثر عام، ودأبت على تسخير كافة مُمكناتها البشرية والتقنية لابتكار خطط حديثة تسعى إلى خلق طرائق عديدة لتنظيم آلية عرض الدعوى على اللجان التأمينية بدرجةٍها؛ بُغية تسريع واختصار تلك الآلية ما أمكن؛ بما يُحقق رضا المتقاضين من وجه، وتحقيق العدالة الناجزة من وجهٍ آخر، وقد سعت الأمانة العامة للجان للمحافظة على الوصول لمدد تقاضي مثالية، تتناسب مع ظروف وتحديات المرحلة، في ظل ما يشهده قطاع التأمين من اتساع وتنوع في منتجاته.

## أولاً: مدد التقاضي أمام اللجان الابتدائية:

رُصد مُعدّل الفترة من تاريخ تحديد الموعد الأول لنظر الدعوى لدى اللجان الابتدائية إلى حين صدور القرار فيها بـ **25** يوم عمل؛ وهي مدة تزيد عما سُجّل لمثلها في عام (2022م) بقرابة اثنا عشر يوم عمل، وهي فترة تتناسب مع طبيعة نظر هذه الدعاوى، وذلك في ظل الزيادة في أعداد الدعاوى المقيدة في عام 2023م بنسبة (91.92%) عن العام السابق.



## ثانياً: مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية:

رُصد مُعدّل الفترة من تاريخ تحديد الموعد الأول لنظر الدعوى لدى اللجنة الاستئنافية إلى حين صدور القرار فيها بـ **33** يوم عمل؛ وهي فترة تتناسب مع طبيعة نظر هذه الدعاوى، وتزيد عن نظيرتها المسجلة في عام (2022م) بقرابة ستة وعشرين يوم عمل

الشهر	مدد التقاضي (يوم عمل)
يناير	12
فبراير	13
مارس	18
أبريل	17
مايو	40
يونيو	55
يوليو	47
أغسطس	61
سبتمبر	13
أكتوبر	20
نوفمبر	37
ديسمبر	61
<b>المعدل</b>	<b>33</b>

## ◀ رحلة الدعوى التأمينية:



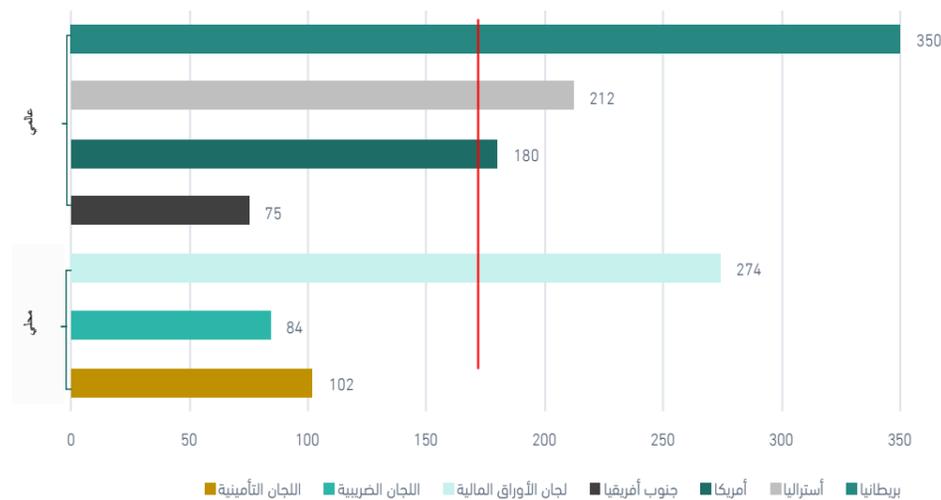
بلغت مدة رحلة الدعوى التأمينية لدى اللجنة الاستئنافية (228) يوم عمل

بلغت مدة رحلة الدعوى التأمينية لدى اللجان الابتدائية (102) يوم عمل

## ◀ مقارنة معيارية مع أبرز الممارسات المحلية والعالمية\*:

تهدف الأمانة العامة للجان إلى تطوير آليات العمل لديها وتعزيز كفاءة إجراءات الدعوى التأمينية، مما يُسهم في تخفيض مدة رحلة الدعوى التأمينية أمام اللجان الابتدائية، ويوضح الرسم البياني مقارنة معيارية؛ بأبرز الممارسات المحلية والعالمية في ذات المجال.

متوسط مدة التقاضي

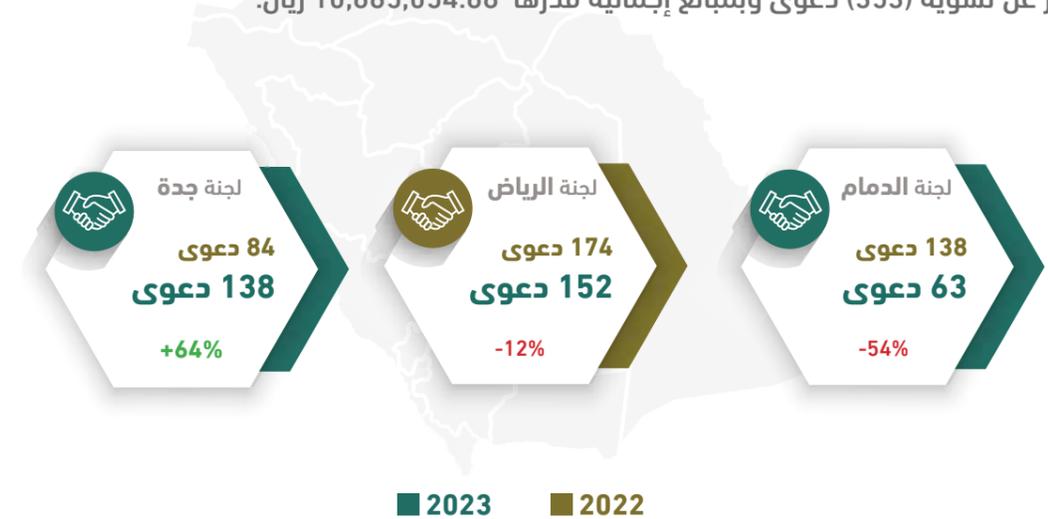


\* جميع المدد التي تضمنتها المقارنة المحلية والعالمية تقريبية نظراً لتفاوت أدوات القياس المستخدمة بين الجهات محل المقارنة، وتمت من خلال الاستعانة بالمراجع التالية:

- Dispute Resolution Process - Ombudsman for Financial Services (ofs.org.my) osti-annual-report-2022.pdf
- Frequently asked questions - The Ombudsman of Private Insurance and of Suva (insuranceombudsman.ch)
- How we make decisions (financial-ombudsman.org.uk) third quarter 2022.pdf (gstc.gov.sa)
- https://crsd.org.sa/ar/ResolutionsCommittee/Statistics/Documents/crsd%20annual%20report%202022.pdf

## تفعيل العمل بالوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية:

إيمانًا من الأمانة العامة للجان بأهمية إنفاذ الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية في مُجابهة التدفق المتزايد الذي تشهده أعداد الدعاوى التأمينية المُقدّمة أمام اللجان التأمينية، فقد حرصت بعناية على تطبيق أحدث ممارسات الوساطة لاستمرارية تفعيل تلك الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية وترسيخ ثقافة اللجوء إليها؛ وذلك عبر حثّها المستفيدين من خدماتها من استيفاء حقوقهم عبر تقديم مقترحات التسوية الودية للعديد من أطراف الدعوى قبل تحديد موعدٍ لنظرها أمام اللجان التأمينية، وهو ما أثمر عن تسوية (353) دعوى وبمبالغ إجمالية قدرها 10,665,054.68 ريال.



نسبة الانخفاض في عدد الدعاوى التي تم تسويتها وديًا خلال عام 2023م **-11%**

ومن جهةٍ أخرى، فقد واصلت الأمانة العامة للجان تسخير الجهود للتنسيق بين أطراف دعاوى المنازعات التأمينية وتقريب وجهات النظر بينهم للوصول لحلٍ وديٍّ، وتوثيق اتفاقهم بموجب محضر صلحٍ منهٍ للنزاع يصدر عن مركز الصلح وذلك فيما يخرج عن دائرة اختصاصه، عبر مبادرة الصلح خير التي تُعنى بالتواصل مع الأطراف بغيّة إقناعهم بإحالة نزاعهم إلى مركز الصلح، وهو ما أثمرت عنه تلك الجهود من إحالة أكثر من (179) دعوى للمركز وصدور (47) محضر صلح نهائي بمبالغ إجمالية قدرها (16,734,586,38) ر.س.



## ترسيخ العمل بمدونة السوابق القضائية التأمينية:

انطلاقًا من اختصاصات الأمانة العامة للجان ومهامها بتصنيف ونشر القرارات، استنادًا إلى قواعد وإجراءات عمل اللجان التي نصت في المادة (الثالثة عشرة) منها على أن: "تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... ٤- تصنيف القرارات التي أصدرتها اللجان تمهيدًا لنشرها..." وسعيًا نحو إظهار خلاصة ما يَزرُح به قضاء التأمين في المملكة فقد تم إصدار (مدونة السوابق القضائية التأمينية للجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لعام ١٤٤٤هـ)، والعمل على تحديثها سعيًا لتأصيل الوعي التأميني، والمساهمة في نشر الثقافة والمعرفة التأمينية، وقد توجّ ذلك السعي باقتناع أطراف الدعاوى التأمينية بقرارات اللجان الابتدائية، إذ أوضحت نسبة القرارات القطعية غير المستأنفة (69.62%) من الإجمالي، وهذا إلى جانب ترسيخ ما تضمنته مدون السوابق عبر مسار الصلح، من خلال تسوية النزاعات التي لم يتفق أطرافها على حلٍ مرضٍ لإنهائها وفقًا لما استقر عليه قضاء اللجنة الاستئنافية في المدونة.

## تنظيم وإدارة الدعاوى التأمينية:

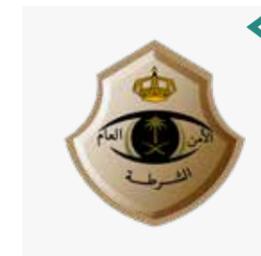
استمرت الأمانة العامة للجان في إرساء وتفعيل جميع الخطط والمبادئ الهادفة إلى حُسن إدارة وتنظيم سير الدعاوى التأمينية؛ مُواكبةً منها للتدفق غير المسبوق لأعداد تلك الدعاوى، واتساقًا مع مُستهدفاتها الرامية إلى تحقيق العدالة الناجزة في قضاء التأمين، ومن ذلك مواصلتها في تفعيل المبدأ المُعتمد من اللجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، والمتمثل في إيقاف العمل بالاختصاص المكاني للجان الابتدائية في الدعاوى التأمينية المنظورة وفق آلية "التقاضي عن بُعد"، والذي منح للأمانة العامة المرونة اللازمة في إدارة وتنظيم عرض الدعاوى بين اللجان الابتدائية، وأسهم في الفصل بالمنازعات التأمينية بمدد تقاضٍ وجيزة، دُونَ إثقال كاهل الأطراف بعبء حضور الجلسات القضائية في مقرّ اللجان.

## مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:



8

## شركاء الأعمال



الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution  
of Insurance Disputes & Violations



يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من التقارير السنوية  
والإحصائيات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة أو زيارة  
الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات  
والمخالفات التأمينية:

[www.idc.gov.sa](http://www.idc.gov.sa)